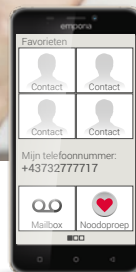


emporia
25
JAHRE
DAS ORIGINAL



Het trainingsboekje van emporia

Uw instap in de wereld van de smartphone

Dit trainingsboekje kan voor EUR 18,90 (excl. verzendkosten) via emporia Telekom worden aangeschaft.

order@emporia.at
+43 732 777717-0

Colofon:

emporia Telecom GmbH & Co KG
Industriezeile 36 · 4020 Linz ·
Austria
www.emporia.at

Concept en uitvoering:

Sigrid Prammer
Karin Schaumberger

Copyright © 2017 by emporia
Telecom. All rights reserved.

Het trainingsboekje

Uw instap in de wereld van de smartphone – is een initiatief van emporia in het kader van het digitaliseringsoffensief. Het is bedoeld als hulpmiddel voor al diegenen, die voor het eerst een smartphone gebruiken.

Als aanvulling daarop dient de bedieningshandleiding te worden gezien, waarin vooral de ingebruikname incl. basisinstellingen wordt behandeld.

De software van de emporia-producten wordt continu verbeterd.

Daardoor kunnen afwijkingen van de beschrijving of van de afbeeldingen in dit boekje ontstaan.

In dit informatieboekje werken wij met de volgende elementen:

- **Tip!** Aanwijzingen van de auteurs, waarop u in de praktijk moet letten.
- **Opgaven ter reflectie.** Aan het eind van elk hoofdstuk vindt u opgaven waarmee u het geleerde kunt oefenen en reflecteren. Gebruiksaanwijzingen om deze opgaven op te lossen, vindt u op: www.emporia.eu/faq
- **Wat ik moet onthouden!** Ruimte voor uw eigen notities.
- **Belangrijke begrippen over het onderwerp.** Zijn in de lopende tekst rood gemarkeerd en bieden u informatie over de relevante begrippen.
- **Invoervelden.** Vetgedrukte begrippen in de lopende tekst vindt u terug op uw **emporiaSMART**.
- **Fonetisch schrift.** Engelse vaktermen die in ons dagelijks leven steeds vaker te horen zijn, vindt u in fonetisch schrift in een voetnoot.

Inhoud

Wat is er nieuw aan een smartphone in vergelijking met een telefoon met toetsen?	07
Wat heeft de smartphone nodig om te werken?	13
Hoe breng ik een verbinding met internet tot stand?	25
Hoe bedien ik de smartphone met het touchscreen?	31
Hoe zie ik of de smartphone klaar voor gebruik is?	41
Wat zijn apps?	49
Apps voor basisfuncties	53
Vooraf geïnstalleerde apps en instellingen	73
Apps van internet	79
Sociale netwerken en messenger	87
E-mail op de smartphone	95
Navigeren met de smartphone	101
Veiligheid met smartphone en internet	109
Opmerking	114



Wat staat mij in deze brochure te wachten?

U heeft nu uw eerste smartphone¹⁾ in uw hand.
U zit met veel vraagtekens.

Wat moet ik doen? Hoe werkt de bediening zonder knoppen?
Waar moet ik op drukken en hoe kom ik weer terug?

Dit informatieboekje zal uw vraagtekens doen verdwijnen, omdat hierin de basiseigenschappen van uw android-smartphone nader worden toegelicht. Bovendien worden op de volgende pagina's de belangrijkste gebruiksmogelijkheden van uw smartphone eenvoudig en begrijpelijk uitgelegd.

Het doel van deze brochure is u nader te laten kennismaken met deze nieuwe technologie en de angst daarvoor bij u weg te nemen. Want het gebruik van een smartphone lijkt moeilijker dan het in werkelijkheid is!

Neem een duik in deze nieuwe "smarte" wereld! U zult zien, de bediening van uw smartphone is na korte tijd kinderspel.



1) Smartphone [smartfoon]

Ook mevrouw Bos en meneer Geerts hebben hun eerste smartphone gekocht!

Nadat ze deze nu voor de eerste keer hebben ingeschakeld, stellen ze enthousiast vast dat veel dingen hen al bekend voorkomen! En wel van hun computer en hun tot nog toe gebruikte mobiele telefoon. Daaruit trekken ze terecht de conclusie: een smartphone is het resultaat van een combinatie van computer en mobiele telefoon.

Desondanks schieten er veel vragen door het hoofd van mevrouw Bos en meneer Geerts:

- › Wat kan mijn smartphone?
- › Waar moet ik op letten wanneer ik het toestel gebruik?
- › Kan ik het kapotmaken?
- › Bedienen zonder knoppen?
- › Waarom heeft iedereen het over apps?

U ziet, u bent niet de enige met vragen! Het maakt niet uit of u jong of oud bent, iemand die voor de eerste keer een smartphone gebruikt, zit met dezelfde vragen.

Ga nu met mevrouw Bos en meneer Geerts mee op hun "smarte" ontdekkingsreis en vergeet één ding niet: meesters worden niet geboren!







Wat is er nieuw aan een smartphone in vergelijking met een telefoon met toetsen?

- › Display
- › Touch-bediening
- › Foto's en video's
- › Symbolen
- › Mobiel internet
- › Betere bereikbaarheid
- › Alles beschikbaar hebben

A photograph of an elderly couple, a man and a woman, both smiling and looking at a smartphone held by the woman. The man is standing behind her, looking over her shoulder. The photo is framed by a red circular border.

Kijk eens
wat hij allemaal kan...

Beeldscherm

Het beeldscherm, dat ook vaak **display**¹⁾ wordt genoemd, is veel groter dan bij een normale mobiele telefoon. Daardoor ziet u de inhoud op het beeldscherm aanzienlijk beter en kunt u uw smartphone²⁾ met behulp van aanraakbediening gemakkelijker bedienen. Een beeldschermweergave wordt screen genoemd, bijv. homescreen³⁾ voor het startscherm.

Touch-bediening

Er zijn geen toetsen meer! In plaats daarvan heeft uw smartphone een **touchscreen**⁴⁾. Touchscreen is de Engelse term voor een beeldscherm dat moet worden aangeraakt. Dat wil zeggen, u bedient uw smartphone door het beeldscherm rechtstreeks met uw vingers aan te raken. Hiervoor bestaan drie vingerbewegingen die u moet kennen: **tippen**, **vegen** en **zoomen**⁵⁾.

Wanneer u tekst of cijfers wilt invoeren, verschijnt op de benodigde plaatsen automatisch een **toetsenblok** op het beeldscherm.

Om het overstappen op de touch-bediening gemakkelijker voor u te maken, heeft de emporia-smartphone een **toetsencover**⁶⁾. Wanneer de toetsencover over het beeldscherm ligt, kunt u daarmee bijv. een telefoongesprek aannemen of beëindigen. Uw specialzaak geeft u over deze toetsencover meer informatie.

1) Display [*displee*]

2) Smartphone [*smartfoon*]

3) Homescreen [*hoomskrien*]
(*beginscherm*)

4) Touchscreen [*tutschskrien*]
(*aanraakscherm*)

5) Zoomen [*zoemen*]

6) Toetsencover [*toetsenkuvver*]

Foto's en video's

Uw smartphone is tevens uw mobiele **foto- en videocamera**. Heeft u al eens foto's met uw vroegere mobiele telefoon gemaakt? Met uw smartphone kunt u uw geliefden eenvoudig en gratis **foto's sturen**. Bovendien kunt u speciale momenten ook vastleggen op video.

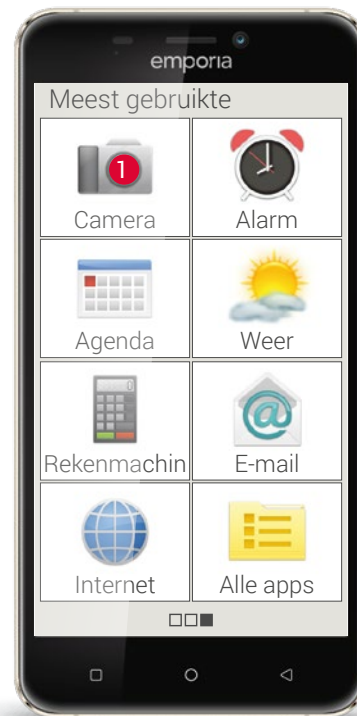
Symbolen

De verschillende symbolen staan voor programma's. Net als een computer heeft ook een smartphone programma's nodig om bijvoorbeeld e-mails¹⁾ te verzenden of een foto te maken. Het verschil met de computer is, dat een programma voor de smartphone wordt aangeduid met het Engelse woord **app**²⁾.

Wanneer u bijv. op het symbool voor camera **1** drukt, start u de camera-app.

Mobiel internet

Welke informatie u ook nodig heeft of wanneer u gewoon wat tijd wilt verdrijven: met uw smartphone heeft u **op elk moment en overal** toegang tot internet, ook buiten uw internetaansluiting thuis. Onderweg heeft u gewoon via uw mobiele netwerk toegang tot internet.



1) E-mails [imeels]

2) App [ep]



Betere bereikbaarheid

Het belangrijkste in het leven is het contact met familie en vrienden. Met uw smartphone kunt u niet alleen telefoneren en een sms-bericht versturen. Verschillende apps en het internet bieden u een **groot aantal communicatiemogelijkheden** zoals e-mail en sociale netwerken.

Alles beschikbaar hebben

Uw smartphone is in vergelijking met een pc klein en handzaam, maar heeft desondanks veel geheugenruimte. Daardoor heeft u uw foto's, video's en persoonlijke notities altijd bij u. Bovendien kunt u voor het opslaan en beveiligen van uw gegevens gebruikmaken van een **cloud**¹⁾.

Een cloud kan men zich voorstellen als een met gegevens gevulde wolk. Gegevens kunnen bijv. foto's of informatie zijn. Via **internet** heeft u op elk moment en overal toegang tot deze wolk, en dus tot uw gegevens. Maar u kunt ook anderen toegang bieden tot uw cloud, bijv. wanneer u uw foto's met anderen wilt delen.

Tip!

Omdat een cloud gegevens op internet opslaat, bestaat de mogelijkheid dat iemand ook zonder uw medeweten een kijkje in uw privé-sfeer krijgt. Sla daarom geen gevoelige gegevens in een cloud op!

1) Cloud [klaut]

Verschaf uzelf een overzicht over uw ervaringen met technische apparaten.

1) Waarvoor heeft u uw mobiele telefoon tot nog toe gebruikt?

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Telefoneren | <input type="checkbox"/> Sms schrijven |
| <input type="checkbox"/> Sms lezen | <input type="checkbox"/> Fotograferen |
| <input type="checkbox"/> Wekker | <input type="checkbox"/> Kalender |
| <input type="checkbox"/> Andere: | |

2) Welke andere technische apparaten heeft u al gebruikt, die via een touchscreen worden bediend?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geldautomaat | <input type="checkbox"/> Navigatieapparaat |
| <input type="checkbox"/> Machines op het werk | <input type="checkbox"/> Andere: |

3) Hoe heeft u tot nog toe foto's en video-opnamen gemaakt?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Met een fototoestel | <input type="checkbox"/> Met een videocamera |
| <input type="checkbox"/> Met uw vorige telefoon | <input type="checkbox"/> Andere: |

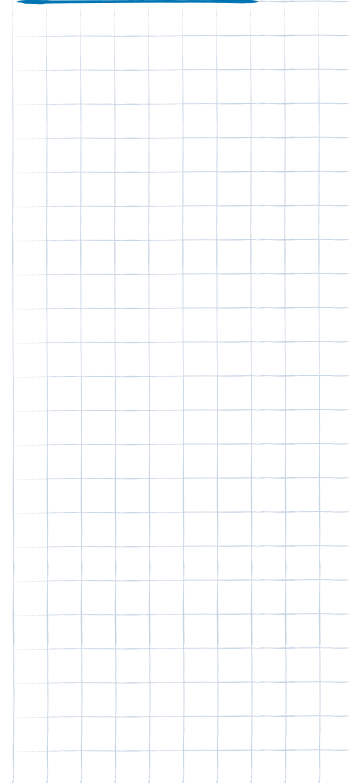
4) Gebruikt u een pc?

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nee |
|-----------------------------|------------------------------|

5) Gebruikt u ook internet op uw pc?

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nee |
|-----------------------------|------------------------------|

Wat ik moet onthouden!







Wat heeft de smartphone nodig om te werken?

- › Hardware en besturingssysteem
- › Tarief en netwerkprovider
- › SIM-kaart
- › Geheugenuitbreiding



Verbazingwekkend, wat er allemaal bij een smart-phone hoort!

Hardware en besturingssysteem

Wanneer u al eens met een computer heeft gewerkt, weet u dat een pc¹⁾ niet alleen bestaat uit hardware²⁾, het grijpbare deel dus. Op elke computer is ook een besturingssysteem geïnstalleerd, d.w.z. **basissoftware**, zodat het apparaat ook kan werken. De bekendste besturingssystemen voor pc's zijn Microsoft WINDOWS³⁾ of Apple⁴⁾ OSX.

Op basis van het besturingssysteem kunnen dan andere programma's worden geïnstalleerd die gespecialiseerd zijn in verschillende taken, zoals bijv. tekstverwerking of het maken van grafieken of communicatie.

Zo ongeveer kan men zich de werkwijze van een smartphone ook voorstellen, want een smartphone is niets anders dan een compacte zakcomputer.

Elke smartphone bestaat uit hardware waarop een besturingssysteem is geïnstalleerd.

De programma's worden in de wereld van de smartphone apps genoemd. De gangbaarste besturingssystemen op een mobiele telefoon zijn **ANDROID**⁵⁾ en **iOS**⁶⁾. iOS wordt uitsluitend gebruikt voor Apple-toestellen, zoals bijv. de iPhone. Android daarentegen is een open besturingssysteem en wordt voor veel toestellen gebruikt. Daarom is het ook het meest gebruikte besturingssysteem. Ook de emporia-smartphone gebruikt Android als besturingssysteem.

1) PC, afkorting voor personal computer [*pursenel kompjoeter*]

2) Hardware [*hardwèr*]

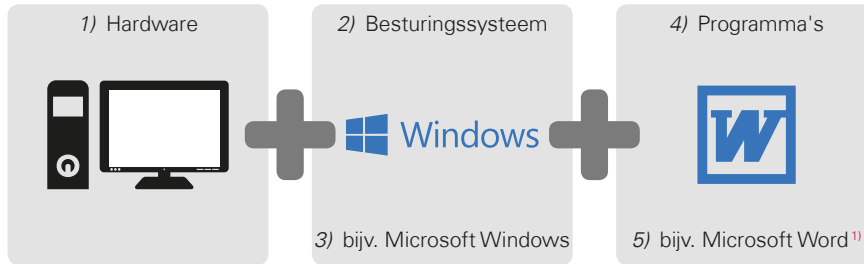
3) Microsoft WINDOWS [*Meikro soft Windos*]

4) Apple [*eppel*]

5) Android [*endrojt*]

6) iOS [*ai-o-es*]

Op de computer



Op de smartphone



Tip!

Voor elk besturings-systeem wordt een enorme hoeveelheid apps aangeboden, die u als aanvulling op de reeds vooraf geïnstalleerde apps op uw smartphone kunt laden. *Lees hier meer over in hoofdstuk 'Apps van internet' vanaf pagina 79.*

1) Microsoft Word
[maikrosoft wurd]

2) Google [goegel]

3) WhatsApp [wots ep]

Tip!

Heeft u tot nog toe voor uw vaste aansluiting en uw mobiele telefoon gebruikgemaakt van aparte tarieven?

Wanneer u nu voor uw smartphone een extra datatarief nodig heeft, kan dit een goede gelegenheid zijn om de totale kosten voor uw mobiele communicatie eens nauwkeurig onder de loep te nemen.

Veel netwerkproviders bieden combinatietarieven aan.

Tarief en netwerkprovider

Nu is uw smartphone met hardware, besturingssysteem en apps op zich weliswaar klaar voor gebruik, maar om ervoor te zorgen dat u kunt **telefoneren** en ook van **internet** gebruik kunt maken, heeft u een **tarief** bij een netwerkprovider nodig.

U kunt dat net als bij een auto als volgt zien: zelfs een gloednieuwe, volgetankte auto kan niet rijden, wanneer die middenin het bos staat. Daar zijn wegen en straten voor nodig.

Zo gaat het ook bij de telefoon: deze heeft het **draadloze netwerk van een netwerkprovider** nodig om telefoongesprekken en gegevens te kunnen verzenden.



Om ervoor te zorgen dat u gebruik kunt maken van het draadloze netwerk van een netwerkprovider, moet u een **tarief voor mobiele telefonie** kiezen en daarvoor betalen.

Er zijn veel verschillende tarieven die per aanbieder verschillen. Neem wat tijd om ze met elkaar te vergelijken en kies een model dat voor u ideaal is en bij u past. Bij de speciaalzaak krijgt u daarover zeker prima advies.

Hoe is het tarief opgebouwd?

In het tarief is duidelijk geregeld van welke **functies van het draadloze netwerk** u in welke mate gebruik mag maken. Elk tarief bestaat uit overeenkomsten over de volgende elementen:

	Telefonie		Sms	Overige kosten
	Internet		Toestel	

Wanneer u tot nog toe een telefoon met toetsen heeft gebruikt, omvatte uw tarief zeker overeenkomsten voor **telefoneren** en **sms-berichten**. Misschien heeft u met het tarief ook voordelig een telefoon gehuurd of gekocht. Maar het gebruik van internet was bij dit tarief voor een telefoon met toetsen uitgesloten.

Tip!

Hoe weet uw mobiele telefoon tegen welke voorwaarden u telefoneert?

Alle bijzonderheden die in uw tarief zijn geregeld, worden verzonden door de SIM-kaart die u van uw netwerkprovider ontvangt. *Lees meer daarover vanaf pagina 19.*

Tip!

Wanneer uw tarief geen datapakket bevat, dient u het gebruik van mobiele gegevens op uw smartphone beslist uit te schakelen. Anders kunnen er ongewilde kosten ontstaan! Wanneer u niet zeker weet of uw tarief een datapakket bevat, bel dan de hotline van uw netwerkprovider.

Wanneer u nu een smartphone gebruikt, moet u erop letten dat uw tarief ook het **verzenden van mobiele gegevens** bevat. Want wanneer u van internet gebruikmaakt, worden via het draadloze netwerk continu gegevens vanaf en naar uw smartphone verzonden.

Een smartphone-tarief regelt dus ook het gebruik van internet en bevat daarvoor een **datapakket**. U kunt dit datapakket zien als tegoed voor het gebruik van internet. Elke keer wanneer u met uw smartphone gebruikmaakt van internet, wordt uw tegoed kleiner.

Hoe groot moet een datapakket zijn?

De grootte van het datapakket wordt meestal uitgedrukt in gigabyte¹⁾ (afgekort GB). Welk datapakket u nodig heeft, hangt af van wat u allemaal met uw smartphone wilt doen.

- Wanneer u op uw smartphone voornamelijk uw e-mails wilt oproepen en af en toe op internet naar informatie zoekt, is een kleiner datapakket voor u voldoende.
- Wanneer u op uw smartphone echter regelmatig video's op internet wilt bekijken, heeft u een groter datapakket nodig.

1) Gigabyte [gigabait]

Welke tariefmodellen zijn er?

Laat u niet in de war brengen door de grote hoeveelheid verschillende tarieven die op de markt worden aangeboden. Want eigenlijk kan men ze allemaal indelen bij één van deze drie groepen:

› **Tarief met tegoed** › **Tarief met looptijd** › **All inclusive-tarief**

· Waardekaarten	· Vast aantal minuten, sms'jes en gegevens	· Flatrate
· Zonder verplichting	· Met verplichting	· Met verplichting
· Prepaid: betaling vooruit	· Postpaid: betaling achteraf (per maand)	· Postpaid
· Wanneer het tegoed op is, kunt u niet meer telefoneren of surfen.	· Wanneer het overeengekomen verbruikspakket wordt overschreden, gelden andere prijzen.	· Let op de kleine lettertjes in het contract.

Tip!

Denk er goed over na waarvan u gebruik wilt maken en kies vervolgens het juiste tarief. Laat u ook hierover uitgebreid adviseren, vergelijken is de moeite waard.

Tip!

Informeer van welke netinfrastructuur uw provider gebruikmaakt en hoe de dekking daarvan is. In sommige streken kunnen zich ontvangstproblemen voordoen, vooral wanneer men van internet gebruik wil maken. Wanneer u het gevoel heeft dat uw smartphone langzaam is, controleer dan de ontvangstaanduiding. *Lees meer daarover op pagina 42.* Mogelijkerwijs heeft u problemen met de netwerkontvangst.

Welke aanbieders van tarieven voor mobiele telefonie zijn er?

Elk land heeft verschillende aanbieders van mobiele telefonie en dat worden er steeds meer.

Slechts enkelen daarvan hebben een eigen **netinfrastructuur**.

Alle andere netwerkproviders hebben geen eigen netinfrastructuur maar "huren" de netwerken van andere aanbieders.

Men spreekt dan van **binnenlandse roaming**.

Het begrip "roaming"¹⁾ wordt vaak geassocieerd met onbewuste, hoge kosten. Maar daar hoeft u niet bang voor te zijn. Bij binnenlandse roaming ontstaan voor u als gebruiker geen extra kosten, want het gebruik van de netinfrastructuur wordt geregeld tussen de netwerkproviders.

Wanneer een netwerkprovider 100% **netdekking** belooft, betekent dat nog niet dat u overall internet kunt ontvangen. Mogelijkerwijs dekt het 2G-net 100%, en daarmee kunt u weliswaar goed telefoneren en sms'en, maar u heeft geen of slecht toegang tot gegevens op internet.

1) Roaming [roming]

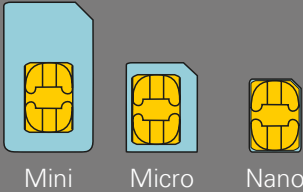
Netwerkproviders met een eigen netinfrastructuur:

- | | | |
|---|--|---|
| <p>➤ Oostenrijk</p> <ul style="list-style-type: none"> · A1 · T-Mobile · Drei | <p>➤ Duitsland</p> <ul style="list-style-type: none"> · Telefonica
(E-Plus en O2) · Telekom · Vodafone | <p>➤ Zwitserland</p> <ul style="list-style-type: none"> · Swisscom · Sunrise · Salt |
|---|--|---|

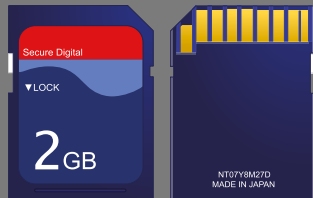
Voorbeelden van netwerkproviders zonder eigen infrastructuur:

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> · bob, YESSS!
(netwerk van A1) · tele.ring, HoT
(in het netwerk van T-Mobile) | <ul style="list-style-type: none"> · FONIC
(netwerk van Telefonica) · congstar
(netwerk van Telekom) · otelo
(netwerk van Vodafone) | <ul style="list-style-type: none"> · M-Budget
(netwerk van Swisscom) · ALDI Suisse
(netwerk van Sunrise) · UPV Cablecom
(netwerk van Salt) |
|--|--|---|

SIM-kaartgroottes:



Geheugenkaartgroottes:



SD-card



miniSD-card



microSD-card

Wat betekent 2G, 3G, 4G of 5G?

Net als elke andere technologie is ook de technologie van de mobiele telefonie aan ontwikkeling onderhevig. Derhalve hebben de netwerkproviders hun netinfrastructuur continu vernieuwd, om ze op de actuele stand te houden. Daardoor zijn verschillende **generaties normen voor mobiele telefonie** ontstaan, die men ook wel afkort als 2G, 3G en 4G. De G staat voor Generation en betekent dus de tweede, derde en vierde generatie normen voor mobiele telefonie.

Het verschil tussen 2G, 3G, 4G en 5G zit 'm voornamelijk in de **snelheid** van de gegevensoverdracht, maar ook in de regionale dekking, d.w.z. **in de ontvangststerkte**. Maar ook bij de smartphones zijn er technische verschillen: de emporiaSMART is bijv. een voor 3G geschikt toestel.

SIM-kaart

De SIM-kaart informeert uw mobiele telefoon bij welke **netwerkprovider** u van wel tarief gebruikmaakt.

Er zijn drie soorten SIM-kaarten, **mini-SIM**, **micro-SIM** en **nano-SIM**.

Wanneer uw SIM-kaart een andere grootte heeft, kunt u deze bij uw provider vervangen of een adapter in de vakhandel verkrijgen.

Geheugenuitbreiding

U kunt in uw emporia-smartphone ook een geheugenkaart plaatsen, zoals bijv. een **microSD-card**. Daarmee vergroot u de geheugencapaciteit van de telefoon en kunt u meer gegevens, foto's, video's enz. opslaan.

1) Welke netwerkprovider heeft u?

2) Van welke netinfrastructuur maakt deze netwerkprovider gebruik?

3) Welk tarief bent u met uw netwerkprovider overeengekomen?

Tarief met tegoed

Tarief met looptijd:

hoeveel belminuten? _____

hoeveel sms'jes? _____

All inclusive-tarief

4) Is bij uw tarief een hoeveelheid data inbegrepen?

Ja

Hoeveel data? _____

Nee

Weet ik niet

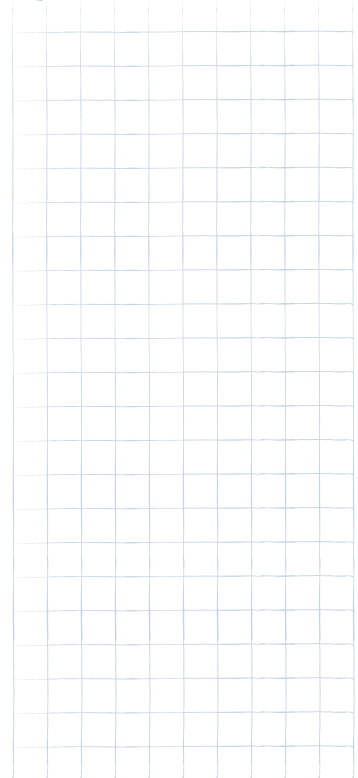
5) Gebruikt u een geheugenkaart om het geheugen uit te breiden?

Ja

Nee

Weet ik niet

Wat ik moet onthouden!





Hoe breng ik een verbinding met internet tot stand?

- › wifi
- › Mobiele data



Hoe krijg ik toegang tot internet?

Het telefoneren is de laatste decennia sterk veranderd. Vroeger was de telefoon altijd aan een plaats gebonden, onderweg had men hoogstens de beschikking over een telefooncel.

Technisch gezien was het zo, dat een **telefoonlijn** als kabel naar een woning werd gelegd. Deze kabel kwam uit in een telefooncontactdoos op de muur van het huis. In huis werd vervolgens het **vaste toestel** op de telefooncontactdoos aangesloten en zo kwam de telefoonlijn tot stand. Bewegen met de telefoon was alleen mogelijk wanneer het snoer lang genoeg was.

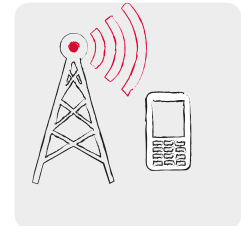
Pas later kregen we de beschikking over **draadloze telefoons** in onze huishoudens. Eindelijk kon men zich binnenshuis vrij met de telefoon bewegen, maar het basisstation van de draadloze telefoon was nog steeds met een snoer verbonden.

In de jaren negentig van de vorige eeuw won de **mobiele telefoon** terrein, die nu echt snoerloos werkt. De communicatie verloopt draadloos en er zijn steeds vaker zendmasten van de **mobiele netwerken** te zien.

Telefoon

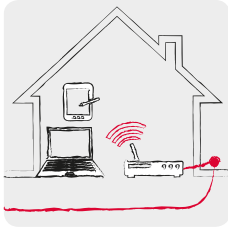


Thuis met telefoonlijn:
draadloze telefoon



Draadloos onderweg:
mobiele telefonienet

Internet



Thuis met dataleiding:
wifi



Draadloos onderweg:
mobiele telefonienet

Precies zo kan men zich het verzenden van gegevens vanuit internet voorstellen.

Er wordt een **datakabel** tot aan de woning gelegd en de pc wordt via een snoer daarmee verbonden. Men kan echter ook een zogenoemde **WLAN**¹⁾- of **wifi**²⁾-router³⁾ op de datakabel aansluiten. Deze router bouwt een **draadloos lokaal netwerk** op, waarmee verschillende digitale apparaten met de datakabel kunnen worden verbonden. Voordeel: laptop⁴⁾, tablet⁵⁾ en smartphone kunnen tegelijkertijd op internet surfen⁶⁾.

Maar wanneer u onderweg bent en de reikwijdte van het wifi-netwerk verlaat, kan de verbinding met internet tot stand worden gebracht met een **mobiele gegevensverbinding**. Net als bij mobiel bellen worden ook de gegevens verzonden via het **draadloze mobiele netwerk**.

De smartphone maakt bij voorkeur gebruik van wifi in plaats van de mobiele gegevensverbinding. Zodoende verbruikt u het datageod van uw smartphone-tarief niet.

Tip!

Veel openbare instellingen, zoals stations, restaurants of winkelcentra, stellen gratis internettoegang via wifi ter beschikking. Omdat veel mensen tegelijkertijd van deze dataleidingen gebruikmaken, kan de verbinding langzamer worden. Om veiligheidsredenen verdient het aanbeveling om openbare wifi-netwerken die u niet regelmatig nodig heeft, uit de lijst wifi-verbindingen te wissen.

1) WLAN [*wee-lan*]

2) Wifi [*wiefie*]

3) Router [*router*]

4) Laptop [*leptop*]

5) Tablet [*teblet*]

6) Surfen [*surfen*]

Tip!

Vraag voordat u op reis gaat informatie aan bij uw netwerkprovider over de roamingvoorwaarden in het land van bestemming – sommige kortingstarieven/abonnementen houden namelijk extra kosten in. En als u naar een ver land reist, dan gelden net als vroeger gewoon de roamingtarieven! Maak daarom liever gebruik van de gratis wifi-verbindingen, die hotels bijvoorbeeld aanbieden. Schakel hiervoor de mobiele gegevens uit.

Gegevensverbinding in het buitenland

Wanneer u graag op reis gaat, kunt u uw smartphone natuurlijk ook in het buitenland gebruiken. U maakt dan gebruik van de netinfrastructuur van een buitenlandse provider, hier spreekt men van **buitenlandse roaming**. Maar hiervoor dient u van tevoren beslist informatie in te winnen over de **roamingkosten** in het desbetreffende land. Roamingkosten zijn kosten die worden berekend wanneer u gebruikmaakt van een buitenlands mobiel netwerk. Sinds de zomer van 2017 kunt u in alle landen van de Europese Gemeenschap, in IJsland, Liechtenstein en Noorwegen met uw mobiele telefoon bellen en in internet surfen zonder dat hier nog roamingkosten aan verbonden zijn. In deze landen gelden voor het gebruik dezelfde voorwaarden als binnen de Europese Gemeenschap.

Nadat u nu het een en ander over internettoegang heeft gelezen, moet op deze plaats worden opgemerkt, dat u bij het gebruik van uw smartphone ook de algemene **veiligheidsregels met betrekking tot internet** in acht dient te nemen! Denk er goed over na of u persoonlijke gegevens bekend wilt maken, open geen bijlagen in e-mails van onbekende afzenders en verstuur nooit uw accountgegevens wanneer iemand daar om vraagt!

1) Gebruikt u thuis een computer of tablet?

Ja

Nee

2) Indien ja, kunt u daarmee ook gebruikmaken van internet?

Ja

Nee

Weet ik niet

3) Indien ja, hoe maakt u dan verbinding met internet?

Wifi

Kabelverbinding

Datastick

Weet ik niet

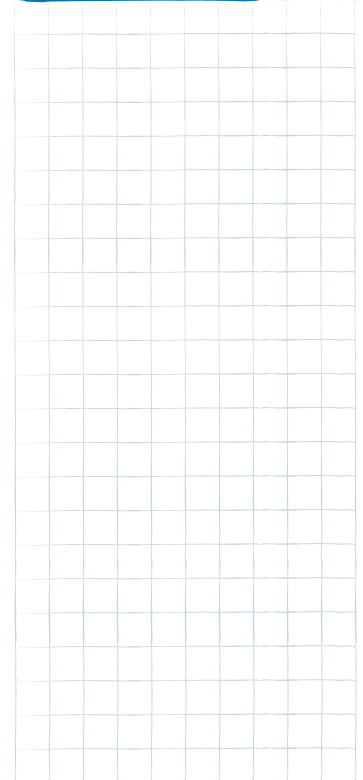
4) Wanneer thuis gebruikmaakt van wifi, kunt u ook uw smartphone daarmee verbinden. Noteer hier de naam en het wachtwoord voor uw wifi-netwerk:

(U vindt deze gegevens meestal aan de onderkant van de router)

Wifi-netnaam:

Wifi-sleutel/-wachtwoord:

Wat ik moet onthouden!







Hoe bedien ik de smartphone met het touchscreen?

- › Tippen
- › Zoomen
- › Vegen
- › Toetsenblok op het touchscreen



Oefening baart kunst!

Uw smartphone is heel eenvoudig te bedienen!

Het display van uw smartphone is een **touchscreen**. Touchscreen is de Engelse term voor "beeldscherm om aan te raken". Dit beeldscherm reageert op aanrakingen van uw vingers of speciale pennen (bijvoorbeeld de pen emporiaSTYLUS¹⁾).

U "werkt" dus direct op het beeldscherm van uw smartphone. Probeer het eens – u zult zien, het is heel eenvoudig en leuk!

Tippen

Het is belangrijk om te weten dat gewone toetsen en een touchscreen anders werken. – Gewone toetsen zijn net schakelaars: ze reageren als er stevig op wordt gedrukt.

Een touchscreen reageert niet op druk. Zodra u een touchscreen met uw vinger aanraakt, herkent het de capacitieve spanning van uw huid. Wanneer u uw vinger weer van het display afhaalt, wordt de spanning onderbroken, en hier reageert het Smartphone-display op.

Hoe hard u op het touchscreen drukt, is dus niet van invloed! Leg uw vinger op het beeldscherm zonder dat u er druk op uitoefent, maar wel zo dat een eenduidig contact tussen uw vinger en het glas ontstaat. Als u nu uw vinger van het scherm afhaalt, reageert het display en voert de gewenste actie uit.

Tip!

U kunt voor de bediening het beste uw wijsvinger gebruiken: de fijnmotorische eigenschappen van deze vinger zijn hiervoor het geschiktst.

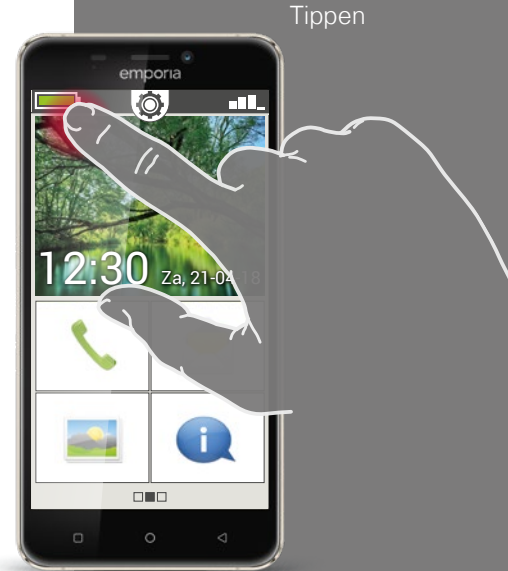
Tippen en vasthouden

Vaak reageert een beeldelement anders, wanneer het niet gewoon wordt aangetipt, maar wanneer er langer op wordt gedrukt. Dan spreekt men van **tippen en vasthouden**. Soms kan ook een **dubbelklik**, d.w.z. twee keer snel achter elkaar tippen, een andere reactie teweegbrengen dan één keer tippen.

Tip!

Probeer de verschillende acties waaronder tippen, tippen en de toets 'vasthouden' en dubbelklikken eens rustig op uw telefoon uit. Tijdens het oefenen zult u er snel een gevoel voor krijgen hoe hard of zacht en hoe lang u het beeldscherm moet aanraken tot de smartphone doet wat u wilt.

Belangrijk is vooral: – neem er gewoon even rustig de tijd voor!



Vegen



Vegen

Wilt u de verborgen tekst **verder lezen** op het display? Wilt u **omslaan** net als in een fotoalbum? Dan moet u vegen.

Raak met een van uw vingers het beeldscherm van uw smartphone aan en veeg met uw vinger in de gewenste richting. De inhoud volgt uw vinger. Let erop dat de vinger tijdens het vegen voortdurend in contact met het beeldscherm moet blijven.

Leg dus uw wijsvinger op het display. Oefen een klein beetje druk uit, en houd uw vinger constant op het scherm. Het is niet nodig om hard te drukken! Aan de andere kant moet u het beeldscherm ook niet te 'aanzelend' aanraken, omdat dit als tippen geïnterpreteerd kan worden. Ook is het raadzaam om de display-inhoud door een snelle veegbeweging geen 'duwtje te geven' want dan kan het gebeuren dat de inhoud zelfstandig verder rolt. Niet te veel nadenken dus! Gewoon loslaten! Het beste is om de display-inhoud meerdere keren gecontroleerd zonder 'duwen' verder te schuiven.

Tip!

De richting waarin men kan vegen, is al naargelang beeldinhoud verschillend. Probeer het gewoon eens!

Zoomen

Wilt u foto's nauwkeuriger bekijken of kunt u stukken tekst niet goed lezen? Met uw smartphone kunt u **inzoomen (vergroten)** of **uitzoomen (verkleinen)** op inhoud die op uw beeldscherm wordt weergegeven.

Raak het beeldscherm tegelijkertijd met duim en wijsvinger aan.

- Om op het gedeelte op het beeldscherm in te zoomen (te vergroten), schuift u de beide vingers uit elkaar.
- Om van het gedeelte op het beeldscherm uit te zoomen (te verkleinen), schuift u de vingers weer naar elkaar toe.

De vingers moeten tijdens de bewegingen altijd in contact blijven met het beeldscherm.

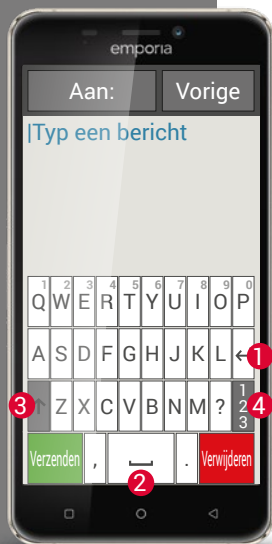
Tip!

Voelt u zich nog niet vertrouwd bij het toepassen van de vingerbewegingen? Met de **Touch Trainer**, een app van emporia, kunt u stap voor stap oefenen. Daarmee heeft u het tippen, vegen en zoomen in een handomdraai onder de knie.



Zoomen

QWERTY-
toetsenblok in
staand formaat



Toetsenblok

Wilt u een sms'je of een e-mail schrijven? Ook de smartphone heeft hiervoor een toetsenblok nodig. Zodra u **tekst wilt invoeren** en u op een tekstinvoerveld tikt, wordt automatisch in het onderste deel van het beeldscherm een software-toetsenblok weergegeven.

Standaard wordt een toetsenblok weergegeven dat net zo is samengesteld als het toetsenbord van een computer. Dit noemt men ook wel een **QWERTY-toetsenblok**, zoals de zes eerste letters op de eerste rij van het toetsenblok heten.

Veelgebruikte toetsen zijn de tekstterugloop **1** en de spatie **2**. Met de pijl omhoog **3** gaat u naar de hoofdletters, met »123« **4** opent u het toetsenblok met cijfers en symbolen, met emoticons¹⁾ (smileys).

Elk QWERTY-toetsenblok bestaat uit vier rijen, waarop letters en diverse tekens worden weergegeven. De precieze inhoud van het toetsenblok kan veranderen, al naargelang de toepassing, omdat de tekens worden aangepast aan het doel.

Op de eerste rij zijn de **toetsen dubbel bezet**: wanneer u daar kort op tikt, wordt de letter ingevoerd. Wanneer u **tipt en vasthoudt** (dit betekent dat u uw vingers niet van het scherm afhaalt) wordt het cijfer overgenomen.

Ook andere letters, vooral de klinkers, kunnen bij het tippen en vasthouden nog meer tekens weergeven. Op die manier vindt u bijvoorbeeld de umlauten, maar ook speciale tekens uit andere talen.

Om bijvoorbeeld 'ö' te typen, tikt u op de 'o' en houdt u deze toets vast. In het veld dat nu verschijnt, heeft het cijfer 9 een lichtere achtergrond: dit is nu geselecteerd. Haalt u uw vinger nu van het scherm af, dan wordt de 9 aan de tekst toegevoegd. Voor het selecteren van de 'ö' trekt u uw vinger naar links tot de 'ö' een lichtere achtergrond heeft. Dan pas haalt u uw vinger van het display af.

Tip!

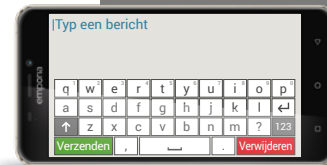
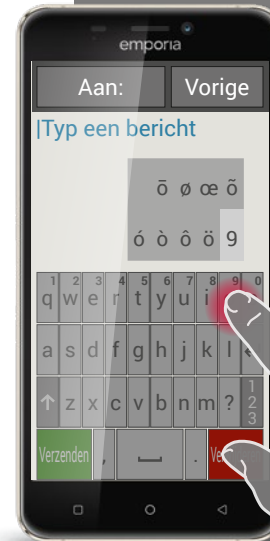
Soms kan het best lastig zijn om tijdens het schrijven de juiste letter te raken. Probeer ook eens de emporia-Stylus om tekst in te voeren! U zult zien dat het schrijven met de pen sneller en gemakkelijker gaat.

U kunt de smartphone ook in liggend formaat vasthouden. Dan wordt het toetsenblok over het hele displayvlak uitgerekt, waardoor de afzonderlijke toetsen breder worden en gemakkelijker kunnen worden aangetipt.

Tip!

Als u wilt dat het beeldscherm automatisch gedraaid wordt als u de smartphone overdwars houdt, dan kunt u dit in de **Instellingen** (via **Display**) vastleggen.

In het tekst invoerveld ziet u een verticaal knipperend streepje, dat is de cursor. Op de plaats waar de cursor staat, wordt tekst ingevoegd. Wanneer u bijv. een typefout wilt corrigeren, kunt u de cursor naar de reeds geschreven tekst verplaatsen. Tip gewoon op een plaats in de tekst, de cursor voor het invoeren van tekst springt daar dan naartoe. Zo kunt u ook gewoon typefouten corrigeren, zonder de hele tekst met de Verwijderen-toets te hoeven wissen.



Toetsenblok voor tekens, symbolen en emoticons



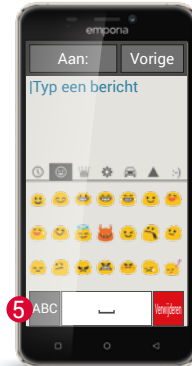
Er zijn meerdere verschillende toetsenblokken, die u via de grijze toetsenvelden kunt oproepen:

- 1 Schakel over naar het toetsenblok met de **hoofdletters**.
- 2 Roep het toetsenblok met cijfers en tekens op.
- 3 Hier kunt u dan nog verder overschakelen naar andere **symbolen** en naar het toetsenblok met de **emoticon**-symbolen **4**.
- 5 Hier kunt u terug naar het toetsenblok met letters.



Wanneer u tekst wilt schrijven maar het toetsenblok wordt nog niet weergegeven, tikt u kort op het tekstinveld.

Toetsenblok met
· cijfers en tekens
· symbolen
· emoticons



1) Veeg op de startpagina van rechts naar links, om de pagina met apps te openen. Open onder **Alle apps** de app **Touch Trainer** en oefen de bediening via het display. Wat vond u makkelijk, wat is moeilijk?

2) Tip op het fotosymbool op het beginscherm, om het fotoalbum te openen.

Druk langer op één van de foto's in het foto-overzicht (tippen en vasthouden). Welke weergave ziet u en wat is het verschil met wanneer u maar kort op een foto tipt?

3) Open één van de foto's in het fotoalbum en vergroot de foto door in te zoomen. U kunt een foto ook vergroten of verkleinen door erop te "dubbelklikken".

Wat ik moet onthouden!

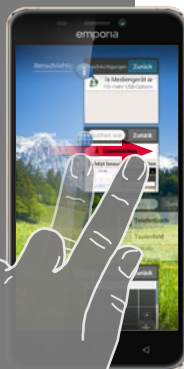
1) Gebruiksaanwijzingen om deze opgaven op te lossen, vindt u op internet op: www.emporia.eu/faq





Hoe zie ik of de smartphone klaar voor gebruik is?

- › Weergaven op het beginscherm
- › Wat moet u doen wanneer u niet kunt telefoneren?
- › Wat moet u doen wanneer u geen toegang tot internet heeft?



Weergaven op het beginscherm

Is het in elkaar zetten van uw smartphone gelukt? Heeft u de juiste SIM-kaart geplaatst en de mobiele telefoon ingeschakeld? Gefeliciteerd, u heeft de eerste horde genomen!




Tip!

Wanneer u bij het instellen van de smartphone nog hulp nodig heeft, vindt u die in het handboek bij uw emporia-smartphone.

Maar hoe weet u nu of de smartphone al klaar voor gebruik is, vooral of u al toegang tot internet heeft?

Daarbij helpen de weergaven op het **homescreen¹⁾** (beginscherm) u. Het beginscherm vormt de uitgangsbasis van uw smartphone en verschijnt altijd wanneer u uw mobiele telefoon inschakelt en wanneer er geen functie van de smartphone wordt gebruikt. Met de **Home-toets** **4** roept u het beginscherm op en keert u op elk moment weer naar de uitgangsbasis terug.

Bovenaan de rand van het displayrand ziet u drie symbolen:


- 1** Opladaanduiding 
- 2** Snelinstellingen 
- 3** Signaalsterkte 

Tip!

Wanneer u lang op de Home-toets drukt, krijgt u een overzicht van alle actieve functies. Wanneer er veel apps tegelijkertijd actief zijn, kan de telefoon langzamer worden. Sluit de apps, door de weergegeven foto's naar de zijkant over de displayrand te vegen.

1) Homescreen [hoomskrien]
(beginscherm)

Signaalsterkte

Tip kort op de weergave van de signaalsterkte  en u krijgt gedetailleerde informatie over ontvangst en verbindingen van uw smartphone.

› Hoe sterk is de ontvangst van het net dat nu wordt gebruikt?

In dit voorbeeld heeft de smartphone 75% ontvangststerkte.

› Met welke netwerkprovider is de mobiele telefoon verbonden en van welke nettechnologie wordt momenteel gebruikgemaakt?

Deze smartphone bevindt zich in het net van A1 en maakt gebruik van een 3G-verbinding.

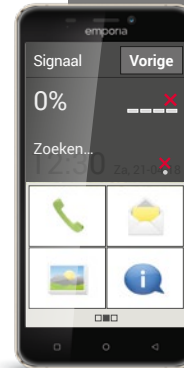
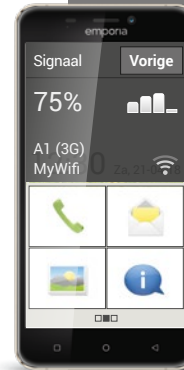
› Hoe heet het wifi-netwerk waarmee uw mobiele telefoon is verbonden en hoe sterk is de verbinding?

Er bestaat een verbinding met het wifi-netwerk "pickup", de ontvangststerkte bedraagt ca. 66%.

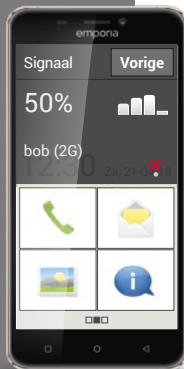
Wat moet ik doen wanneer ik niet kan telefoneren?

Wanneer de weergave 0% ontvangst en een rode X in plaats van de ontvangstbalk toont, heeft u momenteel geen verbinding met een draadloos mobiel netwerk.

- › Heeft u een SIM-kaart in uw mobiele telefoon geplaatst?
- › Klopt de insteekrichting?
- › Is de SIM-kaart geldig of kan deze eventueel verstreken zijn?
- › Bij waardekaarten: heeft u nog geldig tegoed?
- › Bent u momenteel buiten reikwijdte van een netwerk voor mobiele telefonie?
- › Heeft u de "vliegtuigmodus" geactiveerd?



Geen gegevensverbinding



Wat moet ik doen wanneer ik geen toegang tot internet heb?

Controleer de ontvangstweergave. Wanneer er een 2G-verbinding wordt weergegeven, heeft u geen toegang tot internet. Het apparaat moet minstens met een 2.5G netwerk (zoals **EDGE**¹⁾, **GPRS**²⁾, ...) of hoger zijn verbonden, zodat er gegevens kunnen worden verzonden.

➤ **Heeft u de mobiele gegevensverbinding op de smartphone geactiveerd?**
Schakel in de snelinstellingen **Mobiele gegevens** in.

➤ **Heeft u een SIM-kaart van een netwerkprovider die geen eigen draadloos mobiel netwerk bezit?**

Activeer **Gegevensroaming** in de netwerkinstellingen, zodat de smartphone binnenlandse roaming toestaat en gebruikmaakt van het draadloze mobiele partnernetwerk van uw tariefaanbieder. *Lees meer daarover op pagina 20.*


➤ **Bent u met een wifi-netwerk verbonden?**

Wanneer in de ontvangstweergave geen wifi-naam wordt getoond en er een rode X wordt weergegeven, is er nog geen verbinding met wifi. Schakel in de snelinstellingen wifi in, selecteer een netwerk dat door de smartphone wordt herkend en voer het bijbehorende wachtwoord in. *(Zie het handboek van de emporia-smartphone)*

1) EDGE [edsj] – acroniem voor "Enhanced Data Rates for GSM Evolution"

2) GPRS [DjPiArEs] – acroniem voor "General Packet Radio Service"

Snellingen

Via het tandwielsymbool  bovenaan de rand van het display op het beginscherm heeft u op elk moment snel toegang vanuit het beginscherm tot de belangrijkste instellingen.

Met één vingertop kunt u functies als het **Alarm**, de **Stille modus**, **wifi** of **Mobiele gegevens** inschakelen.

Tip op het grijze veld **uit** en de weergave wisselt naar het blauwe veld **aan**.

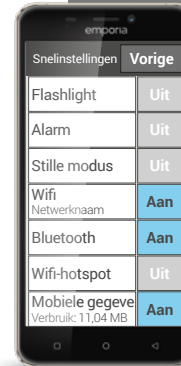
Voor gedetailleerde weergaves of instellingen tikt u op het tekstveld, bijv. op **wifi**. Dan kunt u het netwerk selecteren en een verbinding tot stand brengen.

Tip!

Andere veelgebruikte functies zoals Bluetooth of Locatie (GPS) vindt u in de uitgebreide lijst onder **Meer instellingen**.

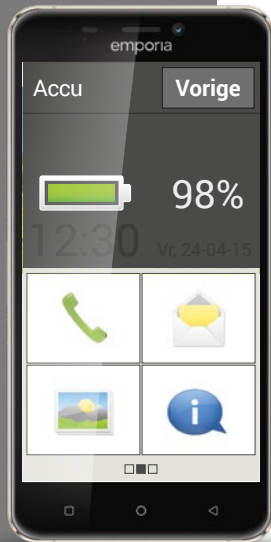


Snellingen




Uitgebreid overzicht van de snellingen

Hoe dit invoeraanzicht er precies uitziet, verschilt per smartphonemodel.



Oplaadaanduiding

Wanneer u op het symbool voor de oplaadaanduiding  tipt, wordt de precieze oplaadstatus in procenten weergegeven. Laat u niet van de wijs brengen door de grafische weergave die de oplaadstatus alleen symbolisch toont: alleen het percentage geeft precieze informatie in welke mate de accu nog is opgeladen.

Was u tot nog toe bij uw telefoon met toetsen gewend dat de accu het ongeveer een week volhield zonder opnieuw op te laden? De accu van een smartphone wordt echter veel sterker belast, alleen het grote display verbruikt al aanzienlijk meer stroom. Gangbare smartphones moeten meestal na één of twee dagen weer worden opgeladen. De accu van de emporia-smartphone is zo ontworpen, dat deze bij gemiddeld gebruik duidelijk langer meegaat.

Tip!

Zo gaat uw accu langer mee:

- Stel de periode voordat de schermbeveiliging wordt geactiveerd zo kort mogelijk in.
- Schakel functies als Bluetooth of locatie zoeken met GPS uit, wanneer u deze niet gebruikt.
- Stel uw smartphone niet te lang bloot aan kou.

1) Open de weergave van de signaalsterkte:
welke informatie ziet u?

Hoe sterk is de ontvangst? _____

Welke netwerkprovider gebruikt u? _____

Van welke nettechnologie maakt u momenteel gebruik?

- 2G EDGE 3G HSPA

2) Bent u met een wifi-netwerk verbonden? Indien ja:

Hoe heet het wifi-netwerk? _____

Hoe sterk is het signaal? _____

Heeft uw netwerkprovider een eigen netinfrastructuur?

- Ja Nee

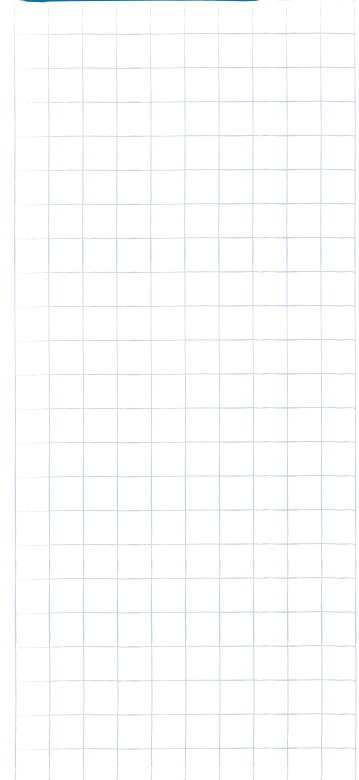
Heeft u op uw emporia-smartphone gegevensroaming ingeschakeld?

- Ja Nee

3) Open de oplaadaanduiding. Voor hoeveel procent is uw
accu nog geladen? _____

4) Open de Snelinstellingen en tip op Meer instellingen.
Welke functies heeft u ingeschakeld?

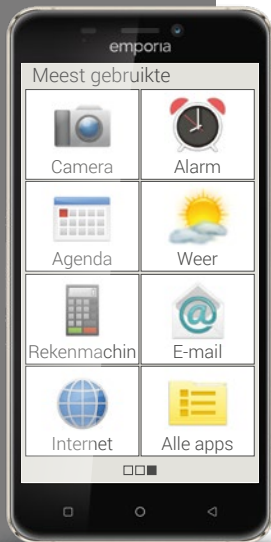
Wat ik moet onthouden!





Wat zijn apps?

- › Apps voor basisfuncties
- › Vooraf geïnstalleerde apps
- › Apps van internet



Een belangrijk voordeel van smartphones is, dat u uw apparaat met behulp van zogenoemde apps aan uw behoeften kunt aanpassen. Het woord "app" is een afkorting van **applicatie**. Een app is een soort klein computerprogramma, dat bestemd is voor verschillende doelen.

In principe functioneert uw smartphone ook zonder extra apps te installeren. Want de belangrijkste apps die u bijvoorbeeld nodig heeft om te telefoneren, fotograferen, e-mail verzenden enz., zijn al op uw smartphone aanwezig. **Vooraf geïnstalleerde** apps hebben meestal geen internetverbinding nodig en werken zonder mobiele gegevensuitwisseling.

Hoe vindt u nu de vooraf geïnstalleerde apps? Veeg op het beginscherm van rechts naar links om het **app-scherm** weer te geven. Hier worden alle apps getoond die u het meest gebruikt. Zo kunnen de symbolen in de loop der tijd veranderen. Rechtsonder vindt u het veld **Alle apps**, daarmee opent u de lijst met alle apps die op uw smartphone zijn geïnstalleerd.

Tip!

In het begin is een zekere schroom om apps van internet te downloaden heel normaal. Maar u zult zien, wanneer u zich eenmaal met de wereld van de apps vertrouwd heeft gemaakt, zult u de talloze voordelen die daardoor ontstaan, niet meer willen missen!

Om ervoor te zorgen dat u eens een kijkje in de wereld van de apps kunt nemen, werd de Appinstaller ontwikkeld. De **Appinstaller** geeft een opsomming van zeer populaire en nuttige apps voor **beginnelingen**. Elk van deze apps werd voorbereid voor een eenvoudige installatie. U kunt de Appinstaller zien als een venster op de internetwereld: u kunt de uitgekozen apps uitproberen en beoordelen, maar daarbij nog anoniem blijven.

Wanneer u dan plezier aan de apps hebt beleefd en er meer wilt installeren, wordt het tijd dat u zich bij Google registreert. U kunt zich dat voorstellen alsof u bij Google een visitekaartje achterlaat: u maakt uw naam en een contactadres bekend, in dit geval een e-mailadres. Een beschrijving hoe u een **Google-account** aanmaakt, vindt u op *pagina 81*.

Daarmee is nu de weg naar alle apps geopend die op internet worden aangeboden en de **Google Play Store** is de app waarmee u de apps kunt downloaden. In de Play Store vindt u veel gratis apps, maar voor sommige moet u betalen. Voordat u een app downloadt, dient u de app-beschrijving nauwkeurig te lezen, zodat u niet per ongeluk een app kiest waarvoor u moet betalen.

Tip!

Niet elke gratis app is een goede app! Let op wat u op uw smartphone installeert. Tenslotte let u in echte winkels immers ook op de kwaliteit wanneer u een artikel voordelig kunt kopen.

De klantinformatie over de kwaliteit kan u helpen om een indruk van de app te krijgen – ★★★★★ (5 sterren) vormen de beste beoordeling.





Apps voor basisfuncties

- › Telefoneren
- › Sms
- › Fotograferen

Hoe dit invoeraan-
zicht er precies
uitziet,
verschilt per smart-
phonemodel.



Tip!

Wanneer u in de lijst met contacten naar beneden wilt gaan, kunt u het best altijd over de afbeeldingen  aan de rechterrand van het display vegen. Wanneer men over het gedeelte met de namen veegt, kan het gemakkelijk gebeuren dat men per ongeluk iemand belt.

Telefoneren

Ook al heeft men met een smartphone veel verschillende functies in één apparaat gebundeld, telefoneren is altijd nog het belangrijkste wat men met een telefoon doet.

Met deze app  kunt u met de emporia-smartphone telefoneren en uw contacten beheren.

U heeft drie mogelijkheden om een telefoonnummer voor een gesprek in te voeren:

- 1 **Telefoonboek:** Selecteer een contact in de lijst en tip op de naam.
- 2 **Toetsenblok:** Voer de nummers via het toetsenblok in en kies vervolgens Bellen.
- 3 **Recente oproepen:** Selecteer een contact in de lijst van de recente oproepen. Gemiste oproepen worden in de lijst helemaal bovenaan weergegeven en zijn gemarkeerd met een rode balk.

Telefoonboek


In het telefoonboek staan al uw telefooncontacten vermeld.

In tegenstelling tot een telefoon met toetsen omvat een contact meer dan alleen het telefoonnummer.

U kunt ook een foto van de persoon, e-mailadressen en de verjaardagsdatum opslaan.

Hoe maak ik een nieuw contact aan?

Wanneer u een nieuw contact wilt aanmaken, tikt u op **Telefoonboek** en dan op **Contact toevoegen**. Nu kunt u voornaam, achternaam, telefoonnummer en overige informatie bij het contact invoeren.

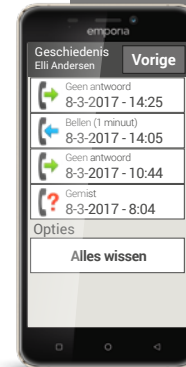
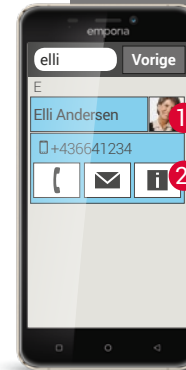
Mocht u gegevens van een contact willen wijzigen, bijv. een nieuw telefoonnummer, dan tikt u op het symbool met het hoofd  **1** of op de contactfoto naast de naam van het contact.

Daarna tikt u nog een keer op de **i** **2** op een zwarte ondergrond.

Wanneer u vervolgens **Bewerken** kiest, kunt u alle gegevens inclusief foto wijzigen. Vergeet niet op te slaan!

In de informatie over het contact vindt u ook de **Oproepgeschiedenis**.

Hier kunt u alle gegevens van elk telefoongesprek met deze persoon zien: op welke dag werd er gebeld, op welk tijdstip, hoe lang duurde het telefoongesprek, werd u gebeld, heeft u deze persoon gebeld of hebt u de oproep niet aangenomen en gemist.



Tip!

Op de SIM-kaart kunnen geen eenvoudige contacten worden opgeslagen.

Een contact met meerdere nummers wordt daarom in verschillende aparte contacten opgeslagen. Wanneer u de contacten met een vcf-bestand of via Bluetooth overbrengt, kunt u dit probleem voorkomen.

Hoe kan ik mijn contacten uit de oude telefoon naar de smartphone overbrengen?

Het eenvoudigst is wanneer u uw oude contacten op de SIM-kaart naar de nieuwe telefoon meeneemt. Sla daarvoor op de oude telefoon alle contacten op de SIM-kaart op en steek deze vervolgens in de smartphone. Nu kunt u de contacten van de de **SIM-kaart importeren**.

U kunt de contacten van uw oude telefoon ook **exporteren naar een vcf-bestand**.

Dat is een speciaal formaat, waarmee u contacten in verschillende apparaten kunt openen. Zet dit vcf-bestand met een externe geheugenkaart over op de smartphone of breng een **Bluetooth-verbinding** van de oude met de nieuwe mobiele telefoon tot stand.

Tip!

Een stap-voor-stap-handleiding voor het exporteren van een vcf-bestand vindt u op www.emporia.eu/faq

Of u zet de contacten van de oude telefoon **op uw pc** en vandaar weer op de nieuwe telefoon.

Wanneer u echter een nieuwe SIM-kaart gebruikt, omdat u bijv. een nieuw tarief voor de smartphone heeft afgesproken, zijn er andere mogelijkheden. Uw speciaalzaak kan met een **SIMCard-reader** gegevens van de ene SIM-kaart naar de andere overzetten.

Hoe kan ik mijn contacten beveiligen?

Het is verstandig om af en toe een back-up van alle contacten te maken, bijv. in een **vcf-bestand**. Kopieer dit bestand naar een geheugenkaart en bewaar die op een veilige plek. Wanneer de smartphone zoek raakt of kapot gaat, kunt u uw contacten heel eenvoudig opnieuw installeren.

Zodra u een **Google-account** heeft ingericht, kunt u uw contacten ook daar opslaan. *Lees meer hierover in het hoofdstuk »Hoe maak ik een nieuw Google-account aan?« pagina 82.*

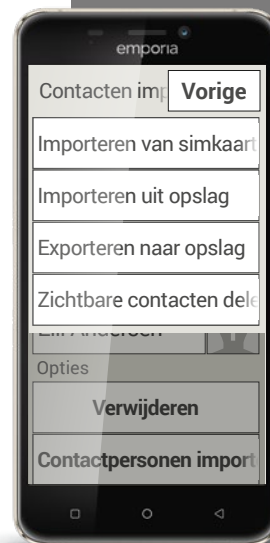
Waar zijn mijn contacten opgeslagen?

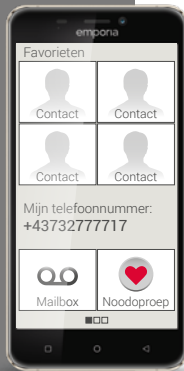
Terwijl de contacten bij een telefoon met toetsen ofwel op de **SIM-kaart** of in de **telefoon** werden opgeslagen, zijn er bij de smartphone **verschillende mogelijkheden** waar een contact kan zijn opgeslagen.

Wanneer u uw smartphone met uw e-mailaccount verbindt, kunnen contacten ook op deze manier met de smartphone worden **gesynchroniseerd**. Ook apps, zoals bijv. WhatsApp kunnen een bron voor contacten zijn. U kunt uw telefoonboek zo instellen, dat de bron van een contact wordt weergegeven.

Tip!

Bij sommige apps wordt bij de installatie gevraagd of u de contacten van de app met uw smartphone wilt synchroniseren. Let daarop en maak een bewuste keuze!





Hoe kan ik mijn lievelingscontacten als Favoriet opslaan?

Wanneer u op het beginscherm naar rechts veegt, verschijnt aan de linkerkant een nieuw overzichtsscherm – het **persoonlijke scherm**.

Hier heeft u de mogelijkheid om vier van uw contacten, die al in het telefoonboek zijn opgeslagen, als **Favoriet** op te slaan. Met één keer vegen en één keer tippen belt u dan snel een favoriet.

Bovendien kunt u uw eigen telefoonnummer opslaan en van hieruit de **mailbox** bellen. Ook de **noodoproepfunctie** kan hier op uw persoonlijke behoeften worden ingesteld.

Gebruik de volgende voorbeelden om te oefenen en schrijf op hoe u de opgave heeft opgelost en hoe u dat verging.

1) Sla een telefoonnummer op als nieuw contact.

2) Voeg aan een bestaand contact nieuwe informatie toe, bijv. een foto of een e-mailadres.

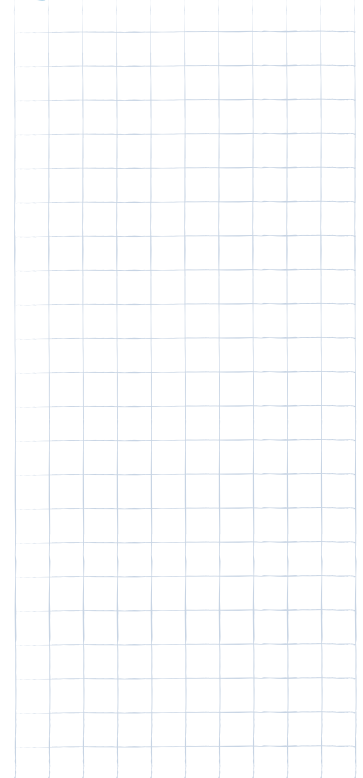
3) Bel iemand op en activeer de handenvrij-functie tijdens het telefoongesprek.

4) Sla één van uw contacten op als Favoriet.

Tip!

Gebruiksaanwijzingen om deze opgaven op te lossen, vindt u op internet op: www.emporia.eu/faq

Wat ik moet onthouden!



Tip!

Bij in de handel gebruikelijke smartphones geeft elke app u met "notifications" informatie over nieuwe activiteiten. In de emporia-smartphone vat het **Info Center**  op het begin-scherm alle "notifications" uit alle apps samen. Zo heeft u een beter overzicht en kunt geen aanwijzing missen.

Sms-berichten

Veelal worden sms'jes tegenwoordig vervangen door messenger¹⁾-diensten. Desondanks zijn sms-berichten nog steeds praktisch: bijv. wanneer u een tekstbericht naar een contact wilt sturen dat nog geen smartphone heeft. En sms-berichten worden ook nog verstuurd, wanneer men geen gegevensontvangst heeft.

Wat is het verschil tussen sms, mms, e-mail, messenger en notification²⁾?

- **Sms** is een formaat voor korte berichten (Short Message Service), waarmee alleen tekst als bericht kan worden verstuurd.
- **Mms** (Multimedia Messaging Service) is een sms'je waarmee kleine hoeveelheden gegevens, zoals bijv. foto's kunnen worden meegestuurd.
- **E-mail** is een berichtensysteem dat men voornamelijk van de pc kent. U heeft hiervoor uw e-mailadres nodig.
- **Messengers** zijn apps die voor gebruik met een smartphone zijn ontwikkeld. Er zijn veel verschillende messenger-apps, bijvoorbeeld Whats App.
- **Notifications** noemt men meldingen waarmee uw smartphone u informatie geeft over activiteiten van uw mobiele telefoon.

1) Messenger [messendjer]

2) Notification [notifikeesjun]

1) Schrijf een tekstbericht en stuur dit naar één van uw contacten.

2) Stuur een sms'je dat u heeft ontvangen, door naar één van uw contacten.

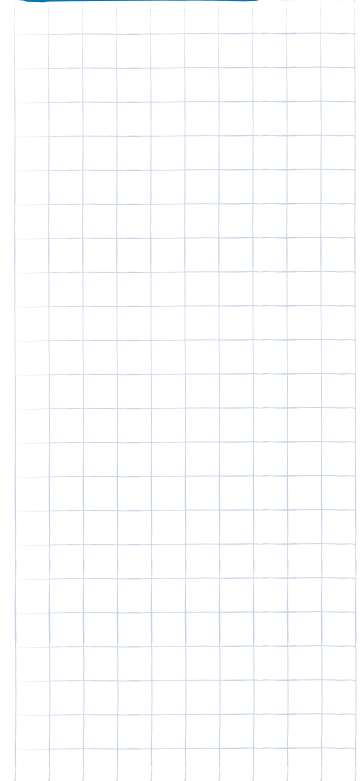
Tip!

Wanneer u langer op het bericht drukt, verschijnen er extra functies!

3) Wis een afzonderlijk bericht.

4) Wis het verloop van alle sms'jes die bij een contact horen.

Wat ik moet onthouden!





Even lachen.

Foto's, video's en selfies

Elke dag biedt vele mooie momenten. Met uw smartphone kunt u deze momenten vastleggen in de vorm van foto's en video's en op elk moment delen met uw geliefden. Om opnamen te **verzenden of te ontvangen** gebruikt u speciaal daarvoor ontwikkelde apps (bijvoorbeeld WhatsApp) of een e-mailprogramma.

Met uw smartphone kunt u ook korte videoreeksen opnemen. Daarvoor kunt u de camera-app overschakelen naar een **videocamera**.

U heeft vast en zeker al eens gezien dat iemand zijn smartphone met één hand voor zich uitstrekt - deze persoon maakt een selfie. Een selfie is een **zelfportret**. Daarbij probeert men voldoende afstand tussen de camera van de smartphone en het eigen gezicht te houden. Op die manier ontstaan leuke **kiekjes** van afzonderlijke personen of groepen mensen. Probeer het maar eens! U zult zien, selfies maken is super!

Fotoalbum (galerij)

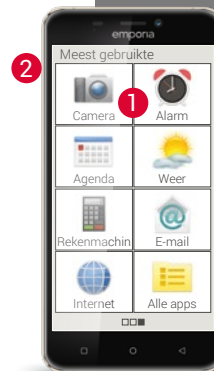
De gemaakte opnamen worden in uw smartphone opgeslagen in een galerij, die u kunt zien als een **elektronisch fotoalbum**. Daarin staan foto's en video's overzichtelijk gerangschikt, waardoor u ze weer gemakkelijk terugvindt.

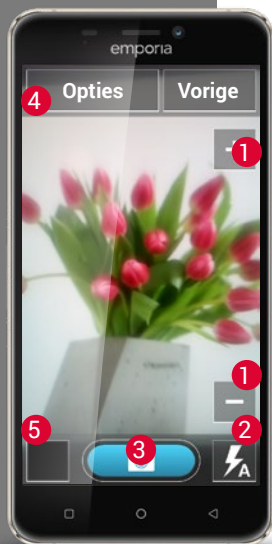
Hoe schakel ik de fotocamera in?

Daarvoor heeft u meerdere mogelijkheden:

- > **1 App-pagina:** om de app-pagina te openen, veegt u op het beginscherm van rechts naar links. Tip vervolgens op **Alle apps** en dan op het camerasymbool, waarna de **camera-app** wordt geopend.
- > **2 In het fotoalbum:** open het fotoalbum op het beginscherm en tip op **Foto maken**.
- > **3 Camera-toets:** Op de emporia S1 bevindt zich aan de zijkant van uw smartphone een toets voor de camera-functie. Wanneer u op deze toets drukt, wordt automatisch de **camera-app** geopend.

Wanneer u de camera-app voor de eerste keer opent, verschijnt de vraag **Fotolocaties onthouden?** op uw beeldscherm. Met deze functie kunt u de opnameplaats van de foto samen met uw foto opslaan. In het vervolg geeft uw smartphone aan waar elke foto die u heeft gemaakt, werd genomen. Dit is een mooie functie, zodat u zich ook na lange tijd nog kunt herinneren waar de foto is gemaakt. Wilt u dat de desbetreffende locatie automatisch wordt opgeslagen, beantwoordt de vraag dan met **Ja**. Anders met **Nee, bedankt**.





Hoe maak ik een foto?

Nu wordt de **camera**-app geopend. Op het beeldscherm staat automatisch het huidige fotomotief. Dat is dus het beeld waarop u momenteel de lens van de camera richt (in dit geval de bos bloemen). Bovendien ziet u, optisch geaccentueerd, verschillende menupunten voor de instelling van de camera. Deze instellingen helpen u een zo hoog mogelijke beeldkwaliteit te bereiken.

- 1 **Zoom:** met de toetsen **+** en **-** heeft u de mogelijkheid, het beeld dat u wilt fotograferen, te selecteren.
 - > Met **+** zoomt u nader in op het beeld (= vergroten)
 - > Met **-** zoomt u uit op het beeld en is het verder weg (= verkleinen)
- 2 **Flits-instellingen:** door het flits-symbool één of meerdere keren aan te tippen, kunt u kiezen uit **Flitser aan**, **Flitser uit** of **Flitser automatisch**. In dit laatste geval wordt de flits ingeschakeld, wanneer er te weinig omgevingslicht is.
- 3 **Ontspanner:** tip op het camerasymbool op het blauwe veld om een foto te maken.
- 4 **Opties:** schakel over naar "Camera aan voorzijde" om een selfie te maken of naar de videomodus voor filmopnamen.
- 5 **Fotoalbum:** hier wordt de laatste foto/video die u heeft gemaakt, in het klein weergegeven. Tip hierop en u komt direct in het fotoalbum.

Hoe maak ik een selfie?

Wanneer u een selfie wilt maken, gaat u naar de **Opties** van de naar achteren gerichte camera (aan de achterkant van de smartphone) naar de **Camera aan voorzijde** (aan de voorkant van de smartphone). Daardoor ziet u zichzelf op het beeldscherm als in een spiegel en zult u de selfie gemakkelijker kunnen maken!

Tip!

Op de emporia S1 is het ook mogelijk om de opname met de camera-toets op de behuizing te maken. Vooral bij selfies is dat heel handig, omdat u met dezelfde hand waarmee u de smartphone vasthoudt, ook de foto kunt maken.

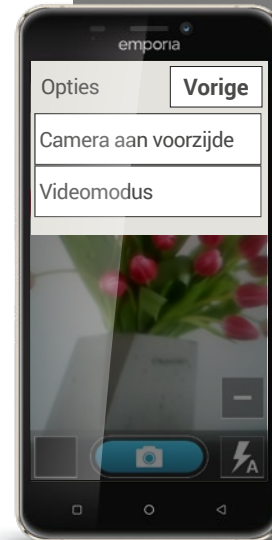
Hoe maak ik een video?

Schakel in de **Opties** naar **Videomodus**. Ook in de videomodus kunt u ofwel de hoofdcamera of de camera aan de voorzijde gebruiken om een selfie te maken.

Om te beginnen met de opname, tikt u op het rode veld met het filmcamera-symbool. Linksboven ziet u hoelang de opname al loopt. Om te stoppen, drukt u weer op het rode veld.

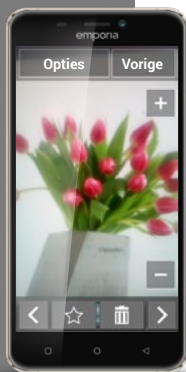
Tip!

Bij **Opties** kunt u ook het beeldformaat waarin de foto's gemaakt zijn aanpassen.



Tip!

Wanneer u één keer kort op een foto tipt, verschijnen een kop en een voetregel met de opties in beeld. Deze verdwijnen echter weer na enkele seconden. Wanneer u twee keer snel op de foto tipt, d.w.z. dubbelklikt, zoomt u in of uit op de foto.



Waar vind ik de foto die ik met de smartphone heb gemaakt?

Wanneer u een foto heeft gemaakt, wordt deze automatisch opgeslagen in het fotoalbum. Bovendien ziet u de **huidige opname** in het kleine venster linksonder op het beeldscherm.

Wanneer u op dit kleine venster tipt, wordt de laatst gemaakte foto geopend. Nu kunt u de volgende handelingen voor deze foto uitvoeren:

- ›  **Prullenbak:** wanneer u op dit symbool tipt, wist u de foto.
- ›  **Sterretje:** hiermee markeert u een foto als favoriet, dus als een soort "lievelingsfoto". Favorieten staan in het fotoalbum helemaal vooraan. Daardoor vindt u foto's die belangrijk voor u zijn gemakkelijker terug.
- ›  **Pijltjes:** wanneer u op deze pijltjes tipt, bladert u door het fotoalbum en gaat u naar de volgende of de vorige foto. Datzelfde gebeurt, wanneer u met uw vinger naar links of naar rechts veegt.

U komt ook op elk moment in het fotoalbum via het startbeeldscherm. In het **fotoalbum** ziet u alle opnamen weergegeven in verkleinde vorm. Hoeveel foto's er in één keer in een **overzicht** worden weergegeven, kunt u instellen met de +/- toetsen, die bij het openen kort verschijnen. Wanneer u op een afzonderlijke opname tipt, wordt deze vergroot en weergegeven op het hele beeldscherm.

Hoe kan ik een foto bewerken?

In het menu **Opties** vindt u eveneens handelingen die u met betrekking tot de weergegeven foto kunt uitvoeren.

Daar kunt u:

- > De foto wissen.
- > De foto als achtergrond voor het beeldscherm van uw smartphone selecteren.
- > De foto delen, dat wil zeggen naar andere personen verzenden.
- > De foto vergroten, verkleinen of draaien.

Wanneer u uw opnamen verder wilt bewerken, staan daarvoor een hele serie **apps** ter beschikking.

Tip! Veelgebruikte apps uit de Play Store voor het bewerken van foto's zijn bijvoorbeeld:  PhotoDirector,  Snapseed,  Photo Editor

Bent u tevreden over uw opname? Dan heeft u uw doel al bereikt! U heeft een opname gemaakt die u op uw smartphone op elk moment kunt bekijken of bewerken of kunt verzenden.





Hoe kan ik mijn foto's beveiligen?

U kunt de smartphone op elk moment aansluiten op een pc met de bijgeleverde USB-kabel. Hiervoor moet u bij de instellingen van het telefoongeheugen de blokkering van de USB-verbinding opheffen, die ervoor zorgt dat de overdracht van bestanden niet zomaar plaatsvindt. Volg hierbij gewoon de melding die u ontvangt zodra de smartphone met de pc wordt verbonden. Nu wordt de smartphone als extern apparaat op de pc weergegeven en heeft u toegang tot het telefoongeheugen en de **geheugenkaart**, indien aanwezig. Uw foto's vindt u in de map **DCIM**.

Natuurlijk kunt u uw foto's ook opslaan in een **cloud**.

Dat heeft als voordeel dat de opnamen op elk moment direct worden beveiligd en u vanaf elk willekeurig apparaat toegang heeft tot deze foto's. Daarvoor moet u bijv. de **Google foto-app** installeren. Alle andere details over de **beveiliging** en **synchronisatie** leest u in de informatie van de app.

Hoe kan ik foto's wissen?

In het fotoalbum kunt u meerdere foto's in een keer wissen.

- › Veeg daarvoor in het fotoalbum helemaal naar beneden. Daar vindt u het veld **Verwijderen**.
- › Wanneer u daarop tikt, verschijnt in alle foto's een leeg vakje.
- › Nu kunt u één of meerdere foto's selecteren door op het lege vakje te tippen. Er verschijnt een rood X in het vakje.
- › Pas wanneer u het rode veld **Verwijderen** bovenaan de beeldschermrand selecteert, begint het wissen. Een eventuele veiligheidsvraag moet u bevestigen.



Wat ik moet onthouden!

1) Maak een foto met de mobiele telefoon en pas het beeldformaat aan.

2) Maak een selfie.

3) Open een foto en maak het fotoaanzicht groter door uit te zoomen.

4) Open een foto en sla deze op als Favoriet.

5) Sla de foto's van uw smartphone op uw computer op.

6) Kies een foto van u uit als achtergrond voor uw start-scherm.

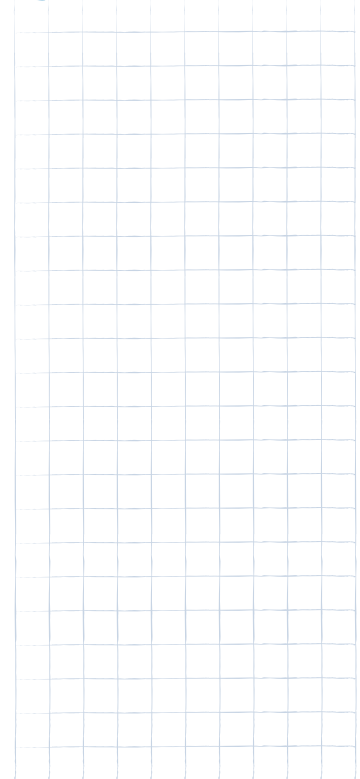
7) Verwijder een foto uit uw fotoalbum.

8) Maak een foto en stuur deze door naar een van uw contacten.

Tip!

In de wereld van de smartphone spreekt men van "delen" wanneer men iemand informatie stuurt.

Wat ik moet onthouden!







Vooraf geïnstalleerde apps en instellingen

- › Functies waarvan ik vaker gebruikmaak
bijv.: alarm, wifi, mobiele gegevens, Bluetooth...
- › Dingen die ik maar één keer hoef in te stellen
bijv.: beltoon, achtergrond, lettergrootte...



Funcities waarvan ik vaker gebruikmaak

U vindt op uw smartphone naast de reeds beschreven basisfuncties nog veel meer vooraf geïnstalleerde apps. Misschien heeft u op uw telefoon met toetsen ook al gebruikgemaakt van de **zaklamp**, het **alarm**, de **rekenmachine** en de **radio** om het dagelijks leven gemakkelijker te maken en beter te organiseren. Deze functies zijn natuurlijk ook beschikbaar op de smartphone en wel als vooraf geïnstalleerde apps.

Andere heel handige functies, zoals de **weer**-app, de **e-mail**-app of de **internet**-app zijn ook al vooraf op uw smartphone geïnstalleerd en daarvoor moet er toegang zijn tot mobiele gegevens, om goed te functioneren.

Sommige van deze praktische apps moeten vaker worden ingesteld dan andere, daarvoor bestaan direct op het beginscherm de **snelinstellingen**. Wanneer u op het tandwielletje  op het beginscherm tikt, kunt u rechtstreeks het alarm in- of uitschakelen of de stille modus activeren. Ook functies als **wifi** of **mobiele gegevens** kunnen hier direct worden in- of uitgeschakeld. Met het veld **Meer instellingen** worden bovendien apps weergegeven die men in of uit kan schakelen, zoals bijv. Bluetooth.

Tip!

Niet alleen het aan-/uit-veld kan worden geactiveerd! Wanneer u bijv. op het woord **Alarm** tikt, wordt de **Alarm**-app geopend en kunt u de alarmtijd opnieuw opslaan.

Dingen die ik maar eenmaal hoef in te stellen

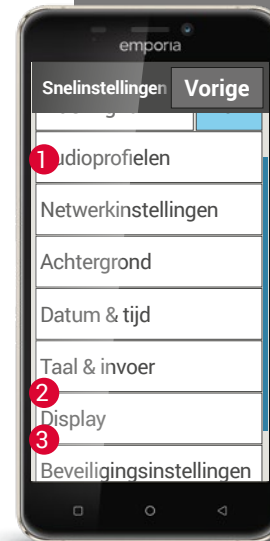
Wilt u uw smartphone zo inrichten, dat deze voldoet aan uw persoonlijke instellingen?

Met een paar handgrepen kunt u de **Beltoon** veranderen, op het beginscherm een persoonlijke **Achtergrond** weergeven of de **Lettergrootte** wijzigen. Veel van deze configuraties kunt u eveneens aanpassen via de snelinstellingen. Probeer gerust eens met de instellingen te experimenteren. Probeer gewoon de verschillende mogelijkheden uit en ga op ontdekkingsreis.

Tip!

Wanneer u nieuwe instellingen uitprobeert, noteer dan hoe u de wijzigingen hebt uitgevoerd. Dan is het heel gemakkelijk de instelling weer terug te vinden en ongedaan te maken. Stap-voor-stap-handleidingen voor veel instellingen vindt u op www.emporia.eu/faq

- 1 In **Audioprofielen** kunt u bijv. het volume, het belsignaal en het berichten-signaal instellen.
- 2 In **Display** kunt u de lettergrootte variëren en bijv. de tijd instellen, voordat het display wordt uitgeschakeld.
- 3 In de **Beveiligingsinstellingen** kunt u een displayblokkering met cijfercode of voor het vegen activeren evenals de PIN van de SIM-kaartblokkering inrichten.



Wat ik moet onthouden!

1) Stel het alarm in op een willekeurige tijd.

2) Stel het belsignaal in op een willekeurig geluid.

3) Zet het belsignaal op "stil". Voer in, dat de telefoon over een uur weer moet klinken.

4) Verander de achtergrond op het beginscherm in een van uw persoonlijke foto's.

5) Stel de lettergrootte in op een ander formaat.

Controleer of de functie **Scherm automatisch draaien** geactiveerd is.

6) Verander de duur vanaf wanneer de ruststand van het beeldscherm wordt geactiveerd.

7) Stel de displayblokkering in op **Vegen**.

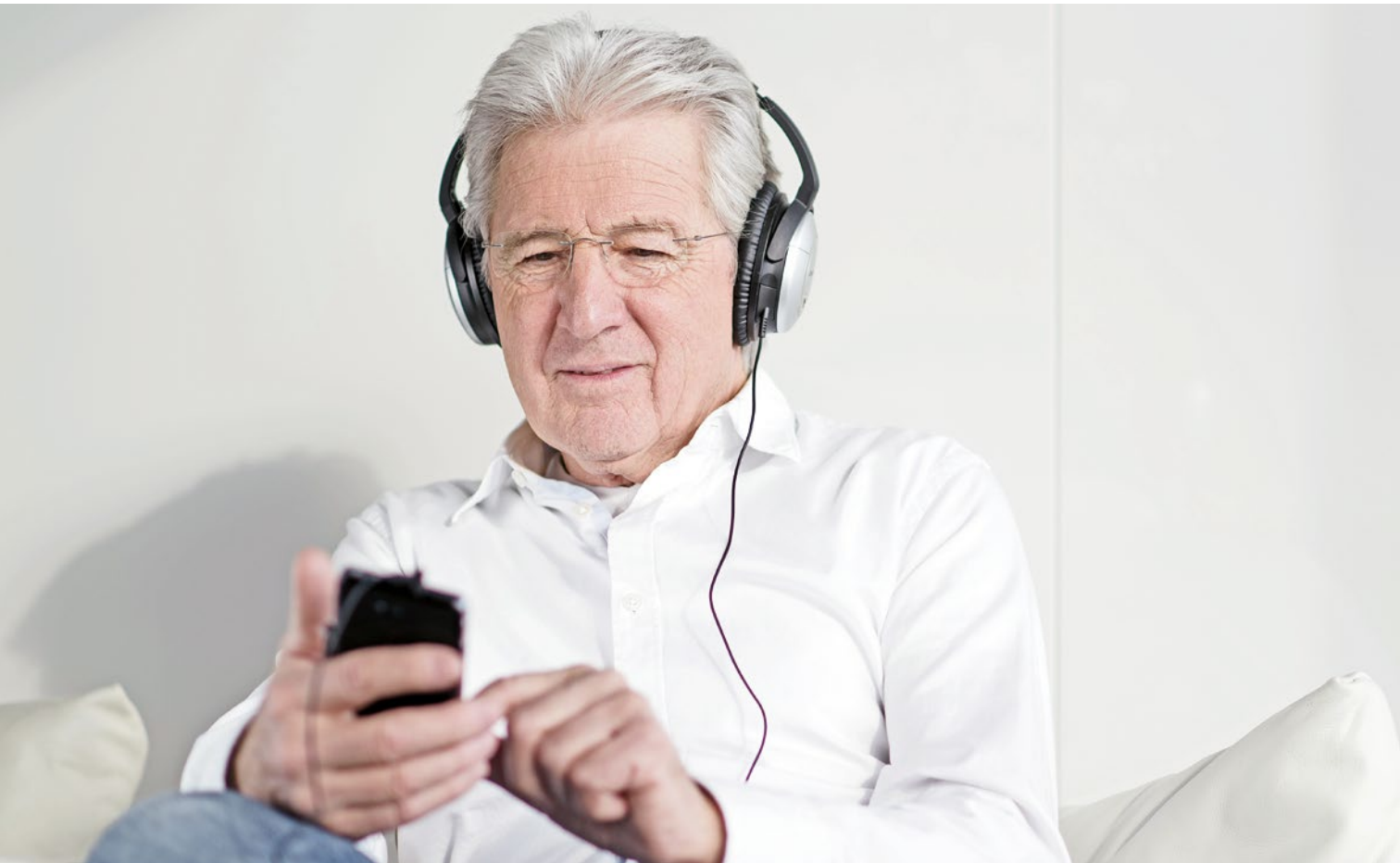
Tip! Noteer de cijfercode die u als veiligheidsblokkering invoert!

8) Verbind een apparaat dat geschikt is voor Bluetooth met de smartphone, bijv. een headset voor handenvrij spreken.

Tip! Gebruiksaanwijzingen om deze opgaven op te lossen, vindt u op internet op: www.emporia.eu/faq

Wat ik moet onthouden!





Apps van internet

- › Appinstaller
- › Google Play Store

Tip!

Wanneer de lijst niet in de **Appinstaller** wordt weergegeven, dient u uw internetverbinding te controleren.

Lees meer hierover in het hoofdstuk »Hoe zie ik of de smartphone klaar voor gebruik is?« pagina 41.

Nu is het zover: u durft de stap te zetten en installeert uw eerste app van internet! Wees niet bang, dat is heel eenvoudig – en met een beetje oefening en door het regelmatig te doen, zal het al gauw de gewoonste zaak van de wereld voor u zijn om gebruik te maken van de voordelen van internet.

Appinstaller

De Appinstaller maakt het u gemakkelijk om te snuffelen in de wereld van de apps! Veeg op het beginscherm naar de app-pagina, tip op **Alle apps** en open de **Appinstaller**. Nu wordt de lijst met zeer populaire en praktische apps geopend.

Voordat u de eerste app kunt downloaden, moet u om technische redenen **Google Services** op de emporia S1 installeren. Ga als volgt te werk:

- › Tip op **Google Services** helemaal bovenaan de lijst van de appinstaller.
- › Het bestand "Google Services.zip" wordt gedownload, dat kan enkele minuten duren. Wacht tot het downloaden is voltooid.
- › Nu wordt u verzocht de telefoon opnieuw op te starten.
- › De smartphone wordt weer opgestart en voert updates uit.
- › Het beginscherm wordt weergegeven, nu is de installatie voltooid.
- › In de lijst van alle apps vindt u nu **Gmail**, **Google instellingen** en de **Play Store**.
- › Open nog eenmaal de **Appinstaller** en selecteer een willekeurige app om te installeren.

Hoe kan ik apps installeren die niet in de Appinstaller staan?

Met de **Play Store**, die u al met de Google Services uit de **Appinstaller** heeft gedownload, heeft u toegang tot ontelbare apps in de Android-wereld.

Wanneer u de Play Store voor de eerste keer gebruikt, moet u zich bij Google **registreren**, door een Google-account aan te maken. U kunt zich dat voorstellen alsof u bij Google een visitekaartje achterlaat. Dit account is gratis en vormt de basisvoorwaarde om apps uit de Play Store te kunnen downloaden.

Heeft u al een **Google-account**? Dan kunt u uw smartphone nu daarmee verbinden. Daarvoor heeft u uw Gmail-adres nodig met de extensie @gmail.com en het bijbehorende wachtwoord.

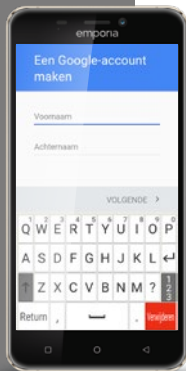
Tip!

Voor apps uit de Appinstaller krijgt u geen automatische updates. Daarom kan het gebeuren dat een app na enige tijd niet meer probleemloos werkt. Voer een update uit door u bij Google te registreren en in de Play Store naar nieuwe app-versies te zoeken.



Tip!

Noteer uw Gmail-adres en het wachtwoord zorgvuldig en bewaar ze op een veilige plaats. Let erop dat u ook hoofdletters en kleine letters nauwkeurig weergeeft. Wanneer u uw mobiele telefoon kwijtraakt, kunt u vanaf een ander apparaat toegang krijgen tot uw Google-account en de beveiligde gegevens opvragen – maar alleen met uw eigen toegangsgegevens!



Hoe maak ik een nieuw Google-account aan?

Zorg er eerst voor dat u verbinding met internet heeft.

Dan tikt u op **Nieuw aanmaken**.

Nu wordt u verzocht uw naam in te voeren. Tip op het invoerveld en voer uw **voornaam** en **achternaam** apart in. Ter identificatie dient u uw telefoonnummer op te geven. U krijgt per sms een code die automatisch wordt gelezen. Nu wordt u verzocht om uw geboortedatum en uw geslacht op te geven. In de volgende stap mag u een gebruikersnaam kiezen. Samen met de aan elkaar geschreven extensie @gmail.com legt u daarmee uw **persoonlijke Gmail-adres** vast.

Tip!

Bedenk bij de keuze van de gebruikersnaam, dat er al veel adressen bestaan: mogelijkserwijs is het door u gewenste adres al vergeben, probeer het dan eventueel met een combinatie van uw naam en uw geboortjaar.

Nadat de beschikbaarheid van de gewenste gebruikersnaam positief is voltooid, wordt u verzocht een **wachtwoord** voor het Gmail-adres aan te maken. Om ervoor te zorgen dat uw wachtwoord voldoet aan de fundamentele veiligheidsregels, moet het ten minste 8 tekens lang zijn. Het is ook raadzaam er enkele cijfers of speciale tekens in op te nemen. Nu moet u hetzelfde wachtwoord nogmaals invoeren, zodat eventuele typfouten uitgesloten kunnen worden.

Om het account te voltooien, moet u nu akkoord gaan met de **gebruiksverklaringen**, de privacyverklaring en de algemene voorwaarden van Google Play.

Tip! Sommige woorden zijn gemarkeerd: daar kan men op tippen om meer informatie te krijgen.

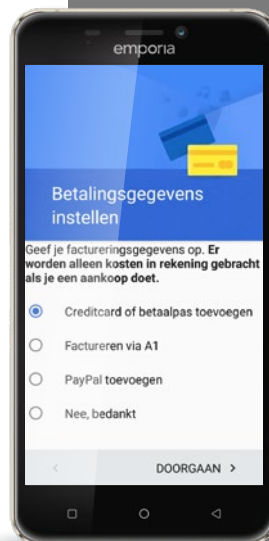
Wanneer u akkoord gaat met de voorwaarden, geeft u dat aan. Wanneer u niet akkoord gaat en dat aangeeft, wordt er ook geen Google-account aangemaakt en kunt u geen apps uit de Play Store downloaden.

Vervolgens wordt er een venster geopend met de inhoud **Gegevens worden geverifieerd**. Dan moet u even geduld hebben, de aanmelding kan enkele minuten duren.

In de volgende stap wordt u verzocht gegevens voor **betaalmiddelen** aan te geven. Wanneer u niet van plan bent apps te installeren waarvoor u moet betalen, is het raadzaam hier geen van de drie opties – **creditcard** of **debitcard**, **afrekening via de netwerkprovider** of **PayPal** – te selecteren, maar onderaan te tippen op **Nee, bedankt**. U kunt ook op een later tijdstip nog betalingsgegevens instellen.

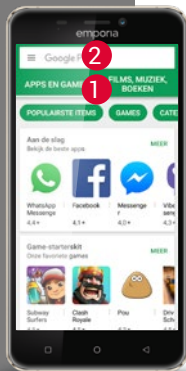
Nu wordt het account opgeslagen, het instellen is voltooid. U ontvangt nog een **bevestigingsmail** op uw Gmail-adres.

Tip! Een stap-voor-stap-handleiding met afbeeldingen bij elke installatiestap vindt u op www.emporia.eu/faq



Tip!

Let erop dat sommige apps veel werkgeheugen of geheugenruimte op de telefoon kunnen innemen. Wanneer de smartphone plotseling veel langzamer reageert, is het raadzaam ongebruikte apps weer te wissen.



Hoe vind ik geschikte apps in de Play Store?

Nu bent u helemaal klaar om elke willekeurige app op uw smartphone te installeren! Open de Play Store in de lijst met Alle apps.

Wilt u gewoon eens naar believen zoeken naar interessante apps voor uw mobiele telefoon? Het aanbod is onderverdeeld in subcategorieën **1** zoals **spelletjes**, **films**, **muziek**, **boeken** en **kiosk**. Tip op de menupunten met een achtergrondkleur en begin!

Werden u al apps aangeraden of zoekt u naar een bepaald onderwerp? Tip dan op het **zoekveld** **2** bovenaan het beeldscherm en voer een zoekbegrip in. Al na het invoeren van een lettercombinatie worden enkele bijbehorende begrippen opgesomd. Wanneer u daarop tikt, wordt een reeks apps die past bij uw zoekbegrip weergegeven.

Heeft u een app gevonden die u wilt installeren, tip dan op de desbetreffende app. Kijk van tevoren goed of de app gratis is of dat er voor betaald moet worden.

En nu bent u aan de beurt... Snuffel eens door het aanbod en download een app die voor u praktisch is.

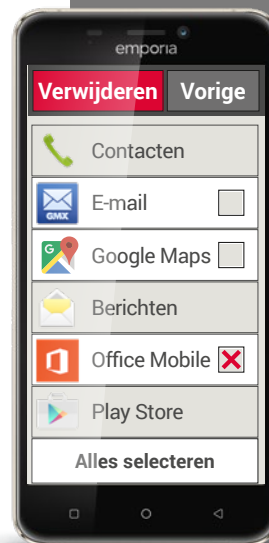
Hoe kan ik apps wissen die ik niet meer nodig heb?

Het wissen van een app van de smartphone is heel eenvoudig:

- Open **Alle apps** en veeg naar het einde van de lijst. Daar vindt u het veld **Verwijderen**.
- Wanneer u daarop tikt, verschijnt naast alle apps die u al heeft geïnstalleerd en die kunnen worden gewist, een leeg vakje.
- Nu kunt u één of meerdere apps selecteren door op het lege vakje te tippen. Er verschijnt een rood X in het vakje.
- Pas wanneer u het rode veld **Verwijderen** bovenaan de beeldschermrand selecteert, begint het wissen. Eventuele bevestigingsverzoeken of u de app werkelijk wilt wissen, moet u bevestigen.

Tip!

Het is raadzaam om af en toe "op te ruimen" en ongebruikte apps van uw smartphone te verwijderen, daardoor komt er werkgeheugen vrij.





Sociale netwerken en messenger

- › Hoe gebruik ik WhatsApp?
- › Hoe verstuur ik een tekstbericht met WhatsApp?
- › Wat kan ik nog meer met WhatsApp doen?
- › Hoe maak ik met WhatsApp een groep aan?





Groeten uit verre streken

Contact houden met familie en vrienden is een heel belangrijk onderdeel van het leven. Met uw smartphone heeft u veel nieuwe mogelijkheden om via sociale netwerken en messenger te communiceren.

Een **sociaal netwerk** kunt u zien als een groep mensen, die via een platform op internet (bijv. **Facebook**, **Twitter**) met elkaar in contact staan.

Een **messenger** is vooral bedoeld voor het verzenden van tekstberichten en foto's. Sommige kunnen echter ook worden gebruikt om te telefoneren. Omdat een messenger berichten via internet verzendt, worden de kosten gedekt door uw datatarief of uw internettoegang. U hoeft hiervoor dus niet extra te betalen.

Messengers bieden ook de mogelijkheid afzonderlijke **contacten in groepen** te verenigen. Wanneer u uw familie in een groep heeft verenigd, is één bericht voldoende, want dit wordt automatisch naar alle groepsleden verzonden. Voorwaarde daarvoor is natuurlijk dat iedereen dezelfde messenger gebruikt. Een heel populaire messenger is bijv. **WhatsApp**.

Tip!

Wees voorzichtig bij het delen van persoonlijke of gevoelige gegevens in sociale netwerken, want "internet vergeet niets!"

Hoe gebruik ik WhatsApp?

Heeft u de **messenger** WhatsApp al op uw smartphone geïnstalleerd? Wanneer dat niet het geval is, downloadt u deze app uit de **Appinstaller** of de **Play Store**. *Een stap-voor-stap-handleiding met afbeeldingen vindt u op www.emporia.eu/faq*

Na de installatie vindt u WhatsApp in de lijst met **Alle apps** wanneer u helemaal naar beneden veegt.

Wanneer WhatsApp is geopend, ziet u bovenaan het beeldscherm de menupunten

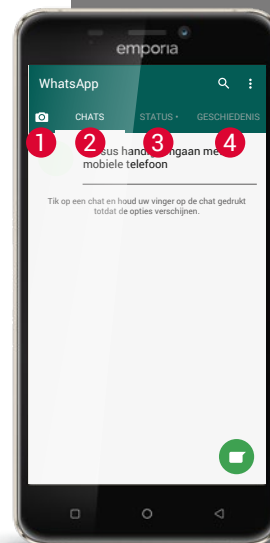
1 Foto, **2 Chats**, **3 Status** en **4 Geschiedenis**.

Onder **Geschiedenis** en **Chats** vindt u informatie over uw laatste gesprekken of berichten. Wanneer u WhatsApp voor de eerste keer gebruikt, zijn beide menupunten nog leeg.

Als u op het symbool in de groene cirkel tikt, verschijnt automatisch een lijst met alle personen uit uw telefoonboek, die eveneens WhatsApp gebruiken.

Tip!

Met WhatsApp kunt u uitsluitend met personen communiceren die eveneens WhatsApp op hun smartphone hebben geïnstalleerd. Informeer daarom van tevoren bij familie en vrienden welke messenger zij gebruiken.



Tip!

Gebruik als aanvulling op de tekst ook eens emoticons om uw gevoelens uit te drukken! Deze kleine symbooltjes vindt u, wanneer u in het tekst invoerveld op het smiley-symbool tikt.

Hoe verstuur ik een tekstbericht met WhatsApp?

- › Tip op het startscherm van WhatsApp op **Chats** en dan op de groene cirkel  rechtsonder.
- › Nu kunt u het **Contact zoeken** naar wie u een bericht wilt sturen. Uw contacten worden met dezelfde naam weergegeven, waarmee u de persoon in uw telefoonboek heeft opgeslagen.
- › U heeft ook de mogelijkheid om het gewenste contact met de zoekfunctie  te zoeken. Al nadat u enkele **letters heeft ingevoerd**, selecteert WhatsApp de bijbehorende contacten. Wanneer u op een contact tikt, wordt de **Chat**¹⁾, dus de conversatie met deze persoon geopend.
- › Tip op het tekst invoerveld en schrijf uw bericht.
- › Verstuur het bericht, door te tippen op het pijltje in de **groene cirkel** naast het tekst invoerveld.

Zodra een bericht is verstuurd, wordt dit in de chatgeschiedenis weergegeven. Daar ziet u afwisselend uw eigen berichten en de antwoorden van de contactpersoon.

WhatsApp toont de status van het verstuurd bericht: wanneer u rechts onder bij het verstuurd bericht een grijs vinkje ziet, is het bericht onderweg. Bij twee grijze vinkjes is het bericht bij uw contact aangekomen. En bij twee blauwe vinkjes heeft die persoon het bericht ook al gelezen. Wanneer u echter een klein klokje ziet, wacht het bericht nog om zijn reis te beginnen. Misschien heeft u op dat moment geen internetontvangst? Denk eraan, WhatsApp werkt alleen wanneer u toegang tot internet heeft!

1) Chat [tsjet]

Wat kan ik nog meer met WhatsApp doen?

Wanneer u het schrijven van een tekst eens te lang vindt duren, kunt u ook heel eenvoudig een spraakbericht versturen. Daarvoor dient het **microfoon-symbool** **5** in de groene cirkel naast het tekst invoerveld.

Zo neemt u een spraakbericht op:

- > Tip op dit microfoonsymbool, houd deze vast en spreek uw bericht in.
- > Zodra u de toets loslaat, wordt het spraakbericht verstuurd.

Wilt u een foto of een video met WhatsApp versturen?

- > Open de chat met de persoon die u iets wilt sturen.
- > Tip op het **paperclip-symbool** **4** in het tekstinvoerveld en selecteer de bron waar het bestand is opgeslagen.
- > Selecteer vervolgens een afzonderlijk bestand, bijv. een foto, en verstuur dat. Ook de foto wordt in de chatgeschiedenis weergegeven.

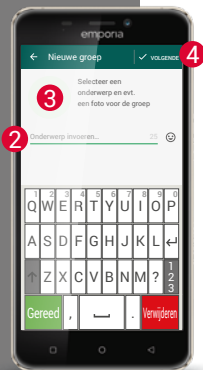
Met WhatsApp kunt u gratis via internet telefoneren.

Tip op het hoornsymbool **2** voor een spraakoproep of op het camerasymbool **1** voor een videogesprek.

Wees niet bang om alles gewoon eens uit te proberen!

Ook de instellingen die u kunt openen met het symbool van de drie stippen **3**, bieden interessante mogelijkheden: grotere tekens, verschillende mogelijkheden om berichten te sturen, de vormgeving van uw eigen profiel op WhatsApp en nog veel meer.





Hoe maak ik met WhatsApp een groep aan?

- › Om een groep aan te maken, tikt u op het startbeeldscherm van WhatsApp op het symbool met de drie stippen. – Er wordt een menu geopend waarin u **Nieuwe groep** 1 selecteert. Er wordt een nieuw beeldscherm geopend.
 - › Selecteer nu uit uw contactenlijst de personen die u aan uw groep wilt toevoegen.
 - › Wanneer u alle groepsleden heeft geselecteerd, tikt u op de groene cirkel met het haakje. Nu wordt de groep in de lijst met chats weergegeven.
 - › Verzin een naam voor uw groep en schrijf die op de regel **Groepsnaam** 2.
- U kunt ook een bijpassende foto aan de groep toewijzen. Tip daarvoor op het symbool 3 en zoek er een foto bij uit. Vervolgens tikt u op de cirkel met de pijl. 4.

Tip!

U kunt op elk moment een nieuw contact aan een bestaande groep toevoegen. Open daarvoor de chat van de groep, tip op de groepsnaam in de titel en selecteer nieuwe deelnemers.

- › Klaar. Nu heeft u een groep aangemaakt, die u onder het menupunt **Chats** kunt zien.

1) Installeer WhatsApp op uw smartphone.

2) Zoek het contact van een bevriende persoon en schrijf een tekstbericht.

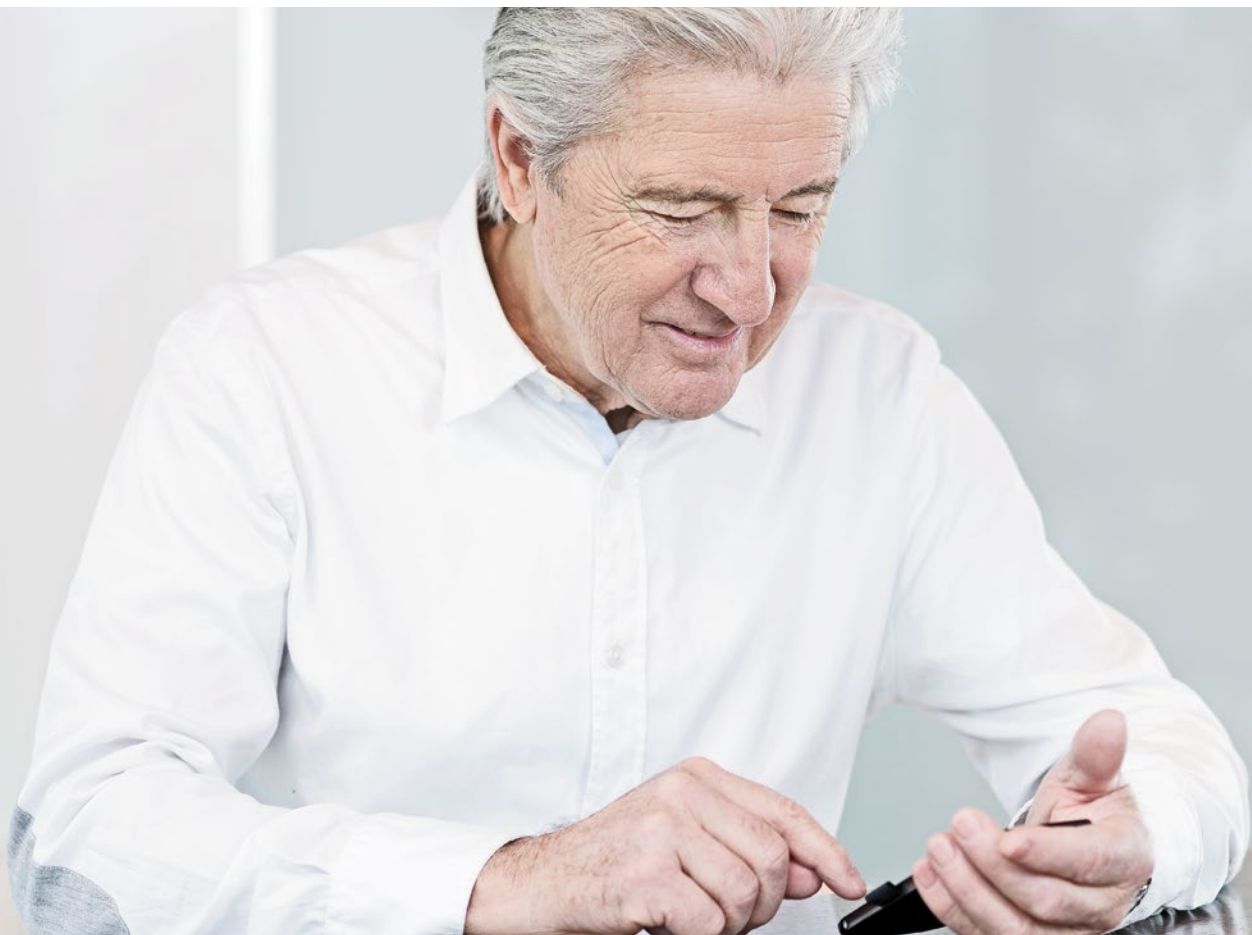
3) Gebruik emoticons in een tekstbericht.

4) Verstuur een spraakbericht.

5) Maak een groep aan met vrienden of familieleden.

Wat ik moet onthouden!





E-mail op de smartphone

- › E-mailaccount inrichten
- › Een e-mail verzenden
- › Een e-mail ontvangen



Eindelijk kan ik ook onderweg e-mails checken!

Wanneer u tot nog toe een e-mailprogramma op uw computer gebruikte, kunt u dit bestaande e-mailadres ook met uw smartphone verbinden. Zo kunt u overal en op elk moment e-mails oproepen, lezen en schrijven.

Hoe verbind ik mijn bestaande e-mailaccount met mijn smartphone?

Om het e-mailaccount op uw smartphone te configureren, heeft u eerst de accountgegevens nodig:

- Wat is het e-mailadres?
- Wat is het bijbehorende wachtwoord?

Het e-mailadres zelf geeft u informatie bij welke aanbieder u uw e-mailaccount heeft ingericht. Het **@-teken**, dat vaak **apenstaartje** wordt genoemd, deelt het e-mailadres in twee delen: het eerste deel is uw naam of een individuele identificatie, het tweede deel staat voor de e-mailprovider¹⁾. Wanneer de extensie bijv. yahoo.nl of gmx.nl luidt, kunt u daaraan herkennen dat u een account bij een onafhankelijke aanbieder heeft en een gratis e-mailadres gebruikt – bij Yahoo of bij GMX.

Maar misschien maakt uw e-mailadres ook deel uit van uw internetcontract voor thuis? De extensie @aon.at verwijst bijv. naar A1 als aanbieder.

1) E-mailprovider [imeelprovaider]

Tip!

De eenvoudigste methode om een bestaand e-mailaccount op uw smartphone in te richten is, om gebruik te maken van een app. Zoek in de Play Store naar de naam van uw e-mailprovider en installeer een van de aangeboden apps. Open de app en voer het e-mailadres en het wachtwoord in, dan is de verbinding ingesteld.

U kunt ook de vooraf geïnstalleerde e-mailapp op de emporia-smartphone gebruiken.

Voor het instellen met deze app heeft u de volgende informatie nodig:

- > Het eigen **e-mailadres**
- > Het **wachtwoord** voor het eigen e-mailadres
- > De serverdienst die het e-mailadres gebruikt (POP3, IMAP of Exchange)
- > Gegevens over de server voor **inkomende e-mails** (POP3, IMAP):
adres, poort en beveiligingstype
- > Gegevens over de server voor **uitgaande e-mails** (SMTP):
adres, poort en beveiligingstype

Bij het instellen van het e-mailaccount is het raadzaam een beveiligingstype met de toevoeging **alle certificaten** te selecteren. De precieze gegevens voor deze instellingen vindt u in de documenten van uw e-mailprovider, bij combipakketten kan dat tevens de internetprovider zijn.

Tip!

Wanneer u tot nog toe geen e-mail heeft gebruikt, kunt u heel eenvoudig uw Gmail-adres gebruiken, dat u bij de installatie van het Google-account heeft geconfigureerd. Of u maakt bij een onafhankelijke aanbieder een nieuw gratis adres aan.



Google Mail
(afgekort Gmail)



Outlook
(Hotmail)



Yahoo Mail



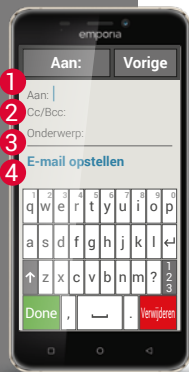
GMX Mail



WEB.DE-mail

Tip!

Op de **2** Cc-regel vult u ontvangers in die een kopie van de e-mail moeten krijgen. Wanneer u een e-mail naar meerdere ontvangers tegelijkertijd wilt sturen, die de e-mailadressen van de anderen niet mogen zien, vult u alle adressen op de Bcc-regel in.



Hoe vind ik een nieuw ontvangen e-mail?

Wanneer u een e-mail heeft ontvangen, knippert de **LED** van uw smartphone en in het infocenter wordt een desbetreffende melding weergegeven.

Open het **Info-Center** en tip op de melding, de nieuwe e-mail wordt weergegeven.

U kunt ook de e-mailapp in de lijst **Alle apps** openen en komt dan direct in het **Postvak IN**. Elk e-mailaccount is onderverdeeld in verschillende mappen, bijv. Postvak IN, Verzonden mails, Concepten, enz. In de vooraf geïnstalleerde e-mailapp kunt u naar andere mappen gaan, wanneer u op het veld Postvak IN tipt.

Hoe schrijf ik een nieuwe e-mail?

Wanneer u een e-mailapp opent, komt u meestal direct in het Postvak IN.

Bij veel apps vindt u hier een **symbool met een pen**, om het invoervenster voor het schrijven van een e-mail te openen. Bij de vooraf geïnstalleerde app van emporia moet u op het veld **E-mail schrijven** tippen.

Net als bij het schrijven van een e-mail op de computer, voert u nu de ontvanger in de **1** **Aan-regel** in, vult u een **3** **Onderwerp** in en schrijft u uw bericht in het **4** **tekstveld**. Nu kunt u nog gegevens zoals bijv. foto's toevoegen en dan verstuurt u de e-mail.

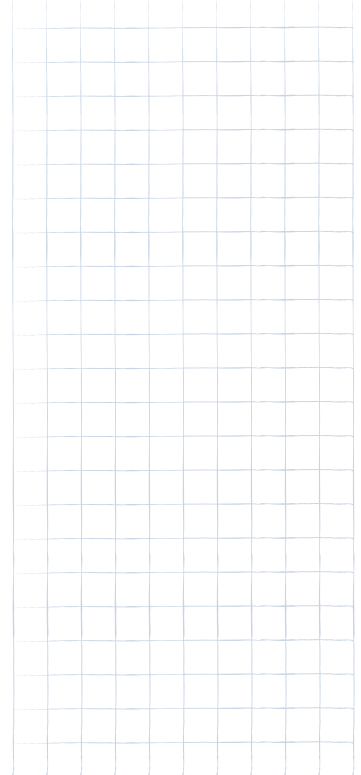
1) Selecteer in de Play Store een app voor uw e-mailprovider en installeer deze.

2) Schrijf op uw smartphone een e-mail en verzend deze.

3) Ga in de e-mailapp van het Postvak IN naar de weergave van de verzonden e-mails.

4) Verstuur een e-mail naar meerdere ontvangers en zorg ervoor dat zij de e-mailadressen van de anderen niet kunnen zien.

Wat ik moet onthouden!





Navigeren met de smartphone

- › Hoe activeer ik de GPS-locatie op de smartphone?
- › Hoe kan ik mijn smartphone gebruiken als navigatieapparaat?
- › Hoe zoek ik met de navi-app een route?
- › Hoe stel ik de navigatie naar mijn bestemming in?





De weg is het doel...

Af en toe vindt iedereen het weleens lastig om zich ergens te oriënteren of een bepaald adres te vinden. Dan is het heel handig dat men met de smartphone ook een **navigatieapparaat** bij zich heeft. Of u nu te voet onderweg bent, op de fiets of met de auto, uw smartphone wijst u rechtstreeks de weg naar uw bestemming.

Met het **geïntegreerde GPS¹⁾-systeem** kan de smartphone de actuele locatie bepalen. GPS is een wereldwijd satellietplaatsbepalingssysteem, waarbij een positie wordt bepaald met behulp van satellieten. Om ervoor te zorgen dat de positiebepaling vlekkeloos werkt, heeft uw smartphone vrij zicht op de GPS-satellieten nodig, dus in de lucht.

Een routeplanner heeft voor een nauwkeurige navigatie zelfs drie verschillende **satellietsignalen** nodig. Wanneer zich daarom binnenin gebouwen of in dichte bossen soms storingen in het GPS-signaal voordoen, dient u uw positie te veranderen.

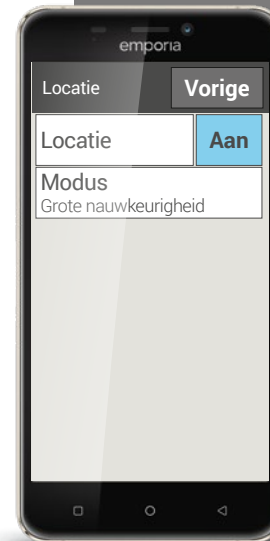
1) GPS [Dji Pi Es] – Acroniem voor "Global Positioning System", het wereldwijde positiebepalingssysteem

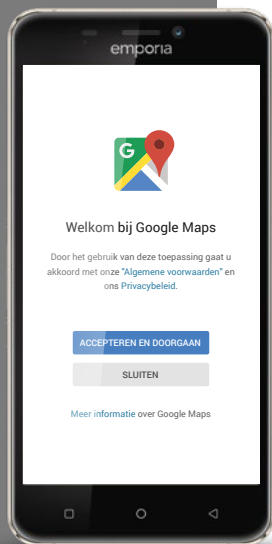
Hoe activeer ik de GPS-locatie op de smartphone?

- › Open de instellingen en zet **Locatie** op **aan**.
U heeft drie mogelijkheden om de locatienauwkeurigheid van uw GPS te bepalen:
- › **Grote nauwkeurigheid** wil zeggen dat uw huidige locatie bepaald wordt via verschillende bronnen, bijvoorbeeld ook via het draadloze mobiele netwerk of wifi.
- › Als u de **accubesparing** heeft geactiveerd, wordt uw locatie grotendeels zonder GPS bepaald, hetgeen afbreuk doet aan de nauwkeurigheid.
- › Met **Alleen apparaat** wordt de locatie uitsluitend via GPS bepaald. Houd er rekening mee dat in gebouwen slechts beperkt een verbinding met de GPS-satellieten opgebouwd kan worden.

Tip!

De locatiebepaling kan in een noodsituatie erg nuttig zijn. Wanneer GPS geactiveerd is, kan de locatiebepaling ook door sommige apps worden gebruikt. Let er bij de installatie van apps op of er om goedkeuring voor wordt gevraagd. Schakel de locatie-modus daarom weer op **uit**, wanneer u de navigatiefunctie niet meer nodig heeft. Daardoor spaart u ook accuvermogen.





Hoe kan ik mijn smartphone gebruiken als navigatieapparaat?

Nadat u GPS op uw smartphone heeft geactiveerd, heeft u vervolgens een geschikte app voor de navigatie nodig.

Tip!

Een goede en eenvoudig te bedienen app daarvoor is Google Maps. Google Maps kunt u gratis downloaden vanuit de Google Play Store. *Lees meer hierover in het hoofdstuk »Apps van internet« pagina 79.*

Google Maps starten

- › Wanneer u Google Maps heeft geïnstalleerd, opent u de app.
- › Als u het programma voor de eerste keer opent, kan het zijn dat u wordt verzocht om gegevens in te voeren of dat u bepaalde instructies krijgt. Voordat u toestemt, is het belangrijk dat u deze vragen en instructies zorgvuldig leest.
- › Nu opent de app uw startpagina en is klaar voor gebruik.

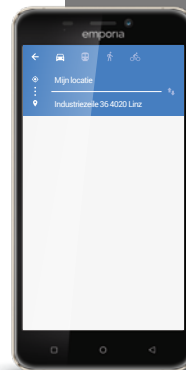
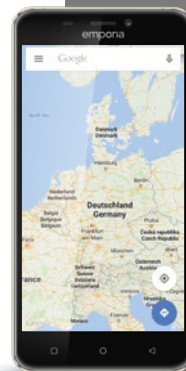
Hoe zoek ik met de navi-app een route?

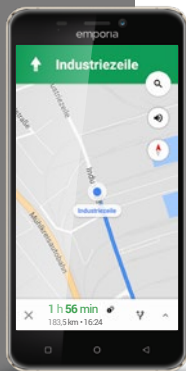
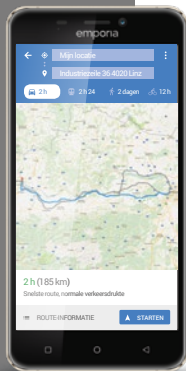
- › Open het beeldscherm met de **routeplanner** door op dit symbool  te tippen.
- › Selecteer eerst uw **verplaatsingswijze**:

 Auto	 Openbaar vervoer
 Fiets	 Te voet
- › Tip op **Start selecteren**, om de plaats in te voeren waar uw route begint. Wanneer u GPS op de smartphone heeft geactiveerd en uw locatie werd bepaald, wordt deze locatie als vertrekpunt genomen.
- › Tip op **Bestemming selecteren**, om het gewenste bestemmingsadres in te voeren. De smartphone ondersteunt u bij het invoeren van het bestemmings- en vertrekadres.
- › Na het invoeren van het vertrek- en bestemmingsadres begint ook automatisch het zoeken naar de route. U kunt de zoekopdracht ook op elk moment met de hand starten door te tippen op **Zoeken**.
- › Wanneer u in de app een **Stap terug** gaat, omdat u bijvoorbeeld de ingevoerde gegevens wilt wijzigen, tikt u linksboven op de pijl .
- › Vervolgens wordt de geadviseerde route blauw gemarkeerd weergegeven. Ook worden alle andere alternatieve routes grijs weergegeven. Wilt u liever een van deze grijze routes volgen, tip daar dan op.



Tip!

In de Eigenschappen  kunt u bijvoorbeeld instellen dat u bij een route met de auto tolwegen wilt mijden.





Hoe stel ik de navigatie naar mijn bestemming in?

- › Wanneer u tevreden bent over de route, tikt u op het pijlsymbool  rechtsonder.
- › Nu wordt u stap voor stap naar uw bestemming geleid. De huidige stap verschijnt bovenaan het beeldscherm, de volgende stap in het klein daaronder.
- › De pijl  geeft uw huidige locatie aan. Wanneer u beweegt, beweegt ook de pijl.
- › Als aanvulling op de weergave op het beeldscherm, deelt uw smartphone u de route ook akoestisch mee. Daardoor hoeft u niet voortdurend op het beeldscherm te kijken en bent u veiliger onderweg.
- › Wanneer u de route van tevoren iets nauwkeuriger heeft bekeken of wanneer u per ongeluk op het beeldscherm heeft getipt, keert u te allen tijde terug naar de navigatie door te tippen op **Doorgaan**.

Tip!

Vertrouw nooit blind op de informatie van de navi-app! Uw smartphone geeft routes aan die zijn gebaseerd op opgeslagen kaartmateriaal. Wanneer in de verkeerssituatie iets gewijzigd is, duurt het vaak enige tijd voordat de wijzigingen in het kaartmateriaal worden overgenomen.

1) Installeer Google Maps uit de Play Store.

2) Bepaal uw huidige positie met behulp van Google Maps.

3) Zoek een route van Parijs naar Marseille met de auto.

4) Kies een alternatieve route van Parijs naar Marseille waarbij tolwegen worden gemeden.

Wat ik moet onthouden!



Veiligheid met smartphone en internet



- › Bescherming tegen beschadiging
- › Veiligheid voor de gezondheid
- › Bescherming tegen misbruik
- › Veiligheid met betrekking tot kosten
- › Bescherming tegen misbruik van gegevens
- › Wat is een phishing-mail?



Waar moet ik op letten zodat mijn smartphone veilig is?

Het is heel normaal dat men zich soms wat onzeker voelt, wanneer men zich bezighoudt met een technologie waar men nog niet vertrouwd mee is. Maar laat u daar niet door weerhouden een smartphone te gebruiken en gebruik te maken van de voordelen van internet en mobiele communicatie! Wanneer u de volgende aanwijzingen in acht neemt, hoeft u zich geen zorgen meer te maken, ook veiligheid op internet moet u leren!

Bescherming tegen beschadiging

Het gevoeligste deel van een smartphone is het display. Met een **beschermende folie** kunt u het glazen oppervlak beschermen tegen krassen en beschadigingen door vallen. Bovendien zijn er voor uw emporia-smartphone ook **hoesjes of kokers** verkrijgbaar, die de mobiele telefoon niet alleen individueel vormgeven, maar ook beschermen tegen beschadiging.

Veiligheid voor de gezondheid

Moderne mobiele telefoons moeten met betrekking tot stralingsveiligheid voldoen aan hoge standaards, om te voldoen aan de **normen met betrekking tot de gezondheid**. Maar u kunt zelf ook nog een bijdrage leveren om uzelf te beschermen tegen de straling:

- › Houd tijdens het telefoneren uw mobiele telefoon niet tegen uw oor wanneer er een **verbinding tot stand wordt gebracht**. Wanneer de gespreksverbinding tot stand wordt gebracht, is de straling het sterkst.
- › Maak tijdens langere telefoongesprekken gebruik van een **headset**.
- › Wanneer u een **pacemaker** heeft, draag de mobiele telefoon dan niet in de buurt van uw hart – bijv. in de linkerborstzak van een jas.

Bescherming tegen misbruik

Wat gebeurt er wanneer de smartphone wordt gestolen? Normaliter is de **SIM-kaart** beveiligd met een **PIN-code**, waardoor de smartphone bij het inschakelen niet zomaar kan worden gedeblokkeerd. Daarmee zorgt u ervoor dat niemand anders op uw kosten kan bellen en op internet kan surfen. Maar een dief kan de SIM-kaart vervangen en de smartphone dan weer gebruiken. Dat kunt u voorkomen door de **displayblokkering** te activeren en een **blokkeercode** vast te leggen.

Veiligheid met betrekking tot kosten

De angst dat er ongewild kosten ontstaan door een verkeerde omgang met de smartphone, is juist in het begin meestal behoorlijk groot. Maar u heeft intussen al begrepen waar u op moet letten: uw **tarief** moet een **datapakket** omvatten! Dan heeft u toegang tot internet en de gegevensuitwisseling via het draadloze mobiele netwerk is daarmee all-in betaald. *Lees meer hierover in het hoofdstuk »Wat heeft de smartphone nodig om te werken?« pagina 13.*

Ook het risico van hoge kosten door **roaming** in het buitenland kunt u gemakkelijk voorkomen: schakel **in het buitenland mobiele gegevens uit** en beperk u tot een wifi-toegang tot internet.

Wanneer u apps uit de Play Store downloadt, kiest u bij voorkeur **gratis apps**. Let er vóór de installatie op, of er voor een app die in het begin gratis is, na een bepaalde gebruikstijd moet worden betaald.

Tip!

Noteer zowel de PIN-code van de SIM-kaart als de blokkeercode voor het display en bewaar deze zorgvuldig.

Wanneer u de codes bent vergeten, heeft ook u geen toegang tot de smartphone!

Tip!

Geef bij de instelling van uw Google-account of bij de installatie van apps geen rekeningnummer of bijv. PayPal-gegevens aan. Daarmee voorkomt u automatisch dat u apps kunt installeren waarvoor moet worden betaald.

Bescherming tegen misbruik van gegevens

Als onervaren gebruiker van internet en smartphone maakt men zich vooral ongerust over wat er met al die informatie gebeurt, die via de mobiele gegevensverbinding heen en weer wordt gestuurd. Men hoort ten slotte allerlei spookverhalen over gegevensmisbruik. Let op de volgende aanwijzingen:

- › Zet **geen gevoelige persoonlijke gegevens of foto's** van uzelf op sociale netwerken als Facebook. Internet vergeet nooit iets!
- › Schakel uw **GPS-locatiebepaling uit**, wanneer u geen navi-app gebruikt! Daarmee voorkomt u dat u ook door geïnstalleerde apps wordt gelokaliseerd en bespaart u tevens accuvermogen.
- › Sta apps niet toe uw locatie-informatie op te slaan, want dat is meestal bedoeld voor **verborgen reclamedoeleinden**. Wanneer men uw gebruikelijke verblijfplaatsen kent, kan men daaruit hobby's, favoriete winkels of persoonlijke interesses afleiden. Als gevolg daarvan ken men u op maat gesneden reclameaanbiedingen toesturen.
- › Laat **vreemde personen** geen apps op uw smartphone installeren en laat uw smartphone op openbare plaatsen nooit achter zonder toezicht. Er zijn **spionage-apps** die optisch verdwijnen nadat ze zijn geïnstalleerd.
- › Open geen e-mails of documenten als bijlage van onbekende afzenders, het zou om een **phishing-mail** kunnen gaan.

Wat is een phishing-mail?

Het woord "phishing"¹⁾ is een nieuw Engels woord, dat is samengesteld uit de woorden **password** (Engels voor wachtwoord) en **fishing** (Engels voor vissen). Phishing-mails worden in principe met maar één doel verzonden: ze moeten u persoonlijke gegevens zoals **wachtwoorden** of **bankinformatie** ontlokken.

Om niet in een val te trappen, dient u bij e-mails op de volgende "waarschuwingsignalen" te letten. Wanneer een van de onderstaande aanwijzingen van toepassing is op een e-mail die u heeft ontvangen, wist u deze e-mail direct:

- U kent de afzender van de e-mail niet.
- Links in de e-mail leiden u naar onbekende internetpagina's.
- In de tekst staan veel spellingfouten en grammaticale fouten.
- U wordt in de aanhef niet persoonlijk aangesproken, maar bijvoorbeeld met "Beste gebruiker/klant/user".
- U wordt verzocht persoonlijke gegevens en wachtwoorden bekend te maken.

Wanneer u zelf verantwoordelijk en bewust met de smartphone omgaat en deze aanwijzingen in acht neemt, kunt u zich veilig voelen.

1) Phishing [*fishing*]



Nu kunt u echt beginnen!

Mevrouw Bos en meneer Geerts hebben nu de belangrijkste functies van hun smartphone leren kennen – net als u!

De grote vraagtekens in hun hoofd zijn verdwenen en hebben plaats gemaakt voor de eerste "smarte" ervaringen. Bent u zich er wel bewust van hoeveel opgaven u al met succes heeft opgelost?

U heeft:

- › een e-mail via uw smartphone verstuurd
- › een app gedownload
- › foto's gemaakt en in het fotoalbum opgeroepen
- › uw smartphone als navigatieapparaat gebruikt
- › een groep in een messenger aangemaakt

en dat alles zonder toetsen. Daarom kan men terecht zeggen:

Welkom in de "smarte" wereld!

En denk eraan: Oefening baart kunst!

Probeer nieuwe apps uit, deel foto's met uw geliefden of maak gewoon eens voor uw plezier gebruik van de navigatiefunctie, ook al kent u de weg.

En nu doet u het net als mevrouw Bos en meneer Geerts:

Veel plezier met uw smartphone!

