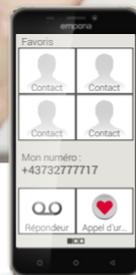


emporia
25
JAHRE
DAS ORIGINAL



Guide emporia

À la découverte du monde des smartphones

Ce manuel d'initiation peut être commandé auprès de emporia Telecom au prix de 18,90 € (hors frais d'envoi).
order@emporia.at
+43 732 777717-0

Mentions légales :

emporia Telecom GmbH & Co KG
Industriezeile 36 · 4020 Linz ·
Autriche
www.emporia.at

Conception et réalisation

Sigrid Prammer
Karin Schaumberger

Copyright© 2017 by emporia
Telecom. Tous droits réservés.

Le guide

Le guide « À la découverte du monde des smartphones » a été établi par emporia dans le cadre d'une campagne d'initiation au monde numérique. Il est spécialement conçu pour accompagner dans leur apprentissage tous ceux qui utilisent un smartphone pour la première fois.

Il convient en outre de consulter le mode d'emploi du téléphone, qui traite notamment de la mise en service et des réglages de base.

Les logiciels des produits emporia sont sans cesse améliorés. Il peut donc y avoir des différences par rapport à la description ou aux illustrations du présent manuel.

Ce manuel d'initiation fait appel aux outils suivants :

- **Conseil !** Remarques des auteurs à prendre en compte dans la pratique.
- **Exercices de réflexion.** À la fin de chaque chapitre se trouvent des exercices qui vous aideront à vous entraîner et à réfléchir sur les connaissances acquises. Vous pouvez trouver des indications de solution aux exercices sur : www.emporia.eu/fr/content/questions-rponses.
- **Notes.** Espace pour vos notes personnelles.
- **Mots-clés.** Marqués en rouge dans le corps du texte, ils vous permettent de repérer les termes importants.
- **Champs de saisie.** Vous retrouverez les mots en gras dans le corps du texte sur votre [emporiaSMART](#).
- **Écriture phonétique.** Les termes techniques anglais, de plus en plus présent dans notre quotidien, sont transcrits en écriture phonétique dans des notes de bas de page.

Sommaire

Quelles sont les nouveautés apportées par le smartphone par rapport au téléphone à touches ?	07
De quoi un smartphone a-t-il besoin pour fonctionner ?	13
Comment me connecter à Internet ?	25
Comment utiliser le smartphone avec l'écran tactile ?	31
Comment savoir si le smartphone est prêt à fonctionner ?	41
Les applications, kézako ?	49
Applications pour les fonctions de base	53
Applications préinstallées et réglages	73
Applications sur Internet	79
Réseaux sociaux et messagerie instantanée	87
E-mails sur le smartphone	95
Naviguer avec le smartphone	101
Sécurité du smartphone et sur Internet	109
Remarque	114



Que vais-je découvrir
dans cette brochure ?

Vous avez maintenant votre premier smartphone¹⁾ en main.
Et avec lui beaucoup de questions.

Que dois-je faire ? Comment s'effectue l'utilisation sans touches ?
Où puis-je appuyer et comment revenir en arrière ?

Ce guide répondra à toutes vos questions à travers la présentation des caractéristiques essentielles de votre smartphone Android. Vous trouverez également dans les pages suivantes une explication simple et claire des principales possibilités d'utilisation de votre smartphone.

L'objectif de cette brochure est de vous familiariser avec cette nouvelle technologie afin que vous n'en ayez plus peur. En effet, l'utilisation d'un smartphone semble plus compliquée qu'elle ne l'est réellement !

Découvrez ce nouvel univers « intelligent » ! Vous verrez que d'ici peu, utiliser votre smartphone sera un vrai jeu d'enfant.



1) Smartphone [smartfon]

Madame Berger et Monsieur Durand ont eux aussi acheté leur premier smartphone !

En l'allumant pour la première fois, ils constatent avec plaisir qu'ils savent déjà beaucoup de choses ! Et ce grâce à leur ordinateur et à leur ancien téléphone portable. Leur conclusion est juste : un smartphone est la combinaison d'un ordinateur et d'un téléphone portable. Pourtant, Madame Berger et Monsieur Durand ont beaucoup de questions en tête :

- › Que peut faire mon smartphone ?
- › À quoi dois-je faire attention en l'utilisant ?
- › Est-ce que je peux l'abîmer ?
- › Une utilisation sans touches ?
- › Pourquoi tout le monde parle-t-il d'applications ?

Vous voyez, vous n'êtes pas le seul ou la seule à vous poser des questions ! Que l'on soit jeune ou vieux, tous ceux qui utilisent un smartphone pour la première fois ont les mêmes questions. Accompagnez Madame Berger et Monsieur Durand dans leur voyage à la découverte du monde « intelligent » et n'oubliez pas : Paris ne s'est pas fait en un jour !







Quelles sont les nouveautés apportées par le smartphone par rapport au téléphone à touches ?

- › Écran
- › Commande tactile
- › Photos et vidéos
- › Icônes
- › Internet mobile
- › Meilleure joignabilité
- › Avoir tout à disposition



Regarde tout
ce qu'il peut faire ...

Écran

L'écran, parfois appelé **display**¹⁾, est nettement plus grand que celui d'un téléphone portable normal. Il offre par conséquent une bien meilleure visibilité des contenus et une utilisation plus simple de votre smartphone²⁾ grâce à la commande tactile. La vue affichée à l'écran s'appelle également écran, par exemple écran d'accueil.

Commande tactile

Il n'y a plus de touches ! À la place, votre smartphone est doté d'un écran tactile, c'est-à-dire que la commande du smartphone s'effectue en touchant l'écran directement avec les doigts. Il existe à cet effet trois mouvements de doigts que vous devez connaître : **appuyer**, **faire glisser** et **zoomer**³⁾.

Lorsque vous souhaitez saisir un texte ou des chiffres, un **clavier** s'affiche automatiquement aux endroits requis sur l'écran.

Afin de vous faciliter le passage à la commande tactile, le smartphone emporia peut être équipé d'un **clapet à touches**. Avec le clapet à touches sur l'écran, vous pouvez par exemple accepter ou terminer un appel téléphonique. Demandez conseil sur cet accessoire auprès d'une boutique spécialisée.

1) Display [displej]

2) Smartphone [smartfon]

3) Zoomer [zume]

Photos et vidéos

Votre smartphone réunit à la fois un **appareil photo et une caméra** mobiles. Vous avez déjà fait des photos avec votre téléphone portable classique ? Grâce à votre smartphone, vous pouvez **envoyer des photos** à vos proches de manière simple et avantageuse. Vous pourrez en outre capturer les moments les plus précieux de votre vie aussi en vidéo.

Icônes

Les différentes icônes symbolisent les programmes. Tout comme un ordinateur, un smartphone se sert de programmes pour, par exemple, envoyer des e-mails¹⁾ ou prendre une photo. La différence avec l'ordinateur est que sur le smartphone, un programme s'appelle une **application** ou « appli ».

Un appui par exemple sur l'icône Appareil photo **1** ouvre l'application Appareil photo.

Internet mobile

Que vous ayez besoin d'une information, quelle qu'elle soit, ou que vous vouliez tout simplement vous divertir, votre smartphone vous donne accès à Internet **à tout moment et partout**, même en dehors de la connexion Internet de votre domicile. Vous pouvez ainsi accéder facilement à Internet via votre réseau cellulaire dans tous vos déplacements.



1) E-mails [meel]



Meilleure joignabilité

Dans la vie, le plus important est le contact avec la famille et les amis. Votre smartphone vous permet non seulement de téléphoner et d'envoyer des SMS, mais les différentes applications et Internet vous offrent une **multitude de moyens de communication** tels que les e-mails et les réseaux sociaux.

Avoir tout à disposition

Si votre smartphone est petit et maniable comparé à votre PC, il dispose cependant d'une grande mémoire qui vous permet d'avoir vos photos, vos vidéos et vos données personnelles toujours avec vous. De plus, vous pouvez utiliser un **cloud¹⁾** pour stocker et protéger toutes vos données.

Un cloud est une sorte de nuage virtuel rempli de données, par exemple des photos ou des informations. Grâce à **Internet**, vous avez accès à ce nuage, et donc à vos données, partout et à tout moment. Vous pouvez également autoriser l'accès à ce cloud à d'autres personnes, avec lesquelles vous souhaitez par exemple partager vos photos.

Conseil!

Étant donné qu'un cloud stocke les données sur Internet, il est possible que quelqu'un pénètre dans votre sphère privée, même à votre insu. Par conséquent, ne stockez jamais de données sensibles dans un cloud !

1) Cloud [kloud]

Pensez à vos expériences avec les appareils technologiques.

1) Pour quoi avez-vous utilisé votre portable jusqu'à présent ?

- Téléphoner
- Lire des SMS
- Alarme
- Autres :
- Écrire des SMS
- Photographier
- Calendrier

2) Quels sont les autres appareils technologiques que vous avez déjà utilisés et qui se commandent via un écran tactile ?

- Distributeur automatique de billets
- Appareil de navigation
- Machines dans l'environnement de travail
- Autres :

3) Comment avez-vous pris des photos et des vidéos jusqu'à présent ?

- Avec un appareil photo
- Avec votre ancien téléphone
- Avec une caméra
- Autres :

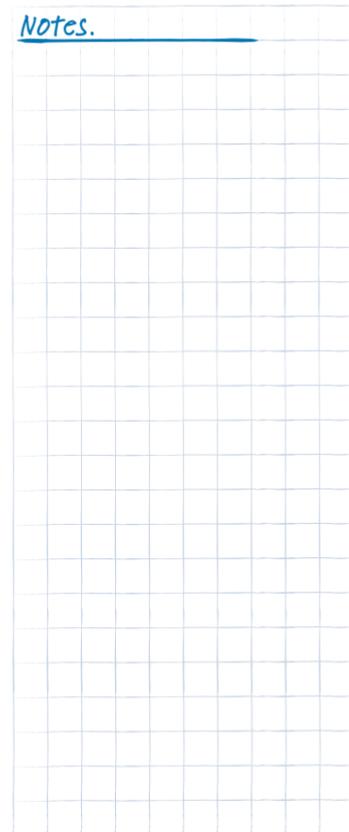
4) Utilisez-vous un PC ?

- Oui
- Non

5) Utilisez-vous aussi Internet sur l'ordinateur ?

- Oui
- Non

Notes.







De quoi un smartphone a-t-il besoin pour fonctionner ?

- › Matériel et système d'exploitation
- › Forfait et opérateur
- › Carte SIM
- › Extension de mémoire



C'est incroyable tout ce que contient un smartphone !

Matériel et système d'exploitation

Si vous avez déjà utilisé un ordinateur, vous savez qu'un PC¹⁾ ne se compose pas uniquement du hardware²⁾, c'est-à-dire de matériel palpable. Chaque ordinateur possède également un système d'exploitation, à savoir un logiciel de base, qui permet le fonctionnement de l'appareil. Les systèmes d'exploitation les plus connus pour les PC sont Microsoft WINDOWS³⁾ et Apple⁴⁾ OS X.

Sur la base du système d'exploitation, il est alors possible d'installer d'autres programmes spécialisés dans différentes tâches, telles que le traitement de texte, la création de graphiques ou la communication.

Le fonctionnement d'un smartphone est similaire, car ce n'est rien d'autre qu'un ordinateur de poche compact.

Chaque smartphone est constitué de matériel sur lequel le logiciel d'exploitation est installé. Dans le monde des smartphones, les programmes sont appelés applications. Les systèmes d'exploitation les plus courants sur les téléphones portables sont ANDROID⁵⁾ et iOS⁶⁾. iOS est utilisé exclusivement sur les appareils Apple, comme par exemple l'iPhone. En revanche, Android est un système d'exploitation ouvert qui est utilisé sur de nombreux appareils et, par conséquent, le plus répandu. Le smartphone emporia utilise également Android comme système d'exploitation.

1) PC, abréviation de Personal Computer [pærsonel kompjuter]

2) Hardware [hardwea]

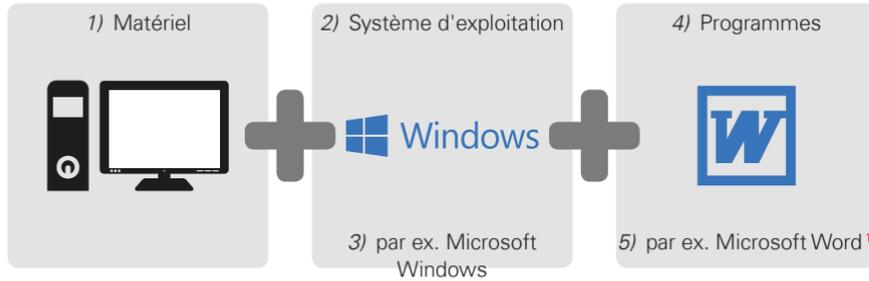
3) Microsoft WINDOWS [Mikrosoft Windos]

4) Apple [Appl]

5) Android [ãdrojd]

6) iOS [i o es]

Ordinateur



Smartphone



Conseil !

Il existe pour chaque système d'exploitation une multitude d'offres d'applications que vous pouvez télécharger sur votre smartphone en plus des applications préinstallées. *Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le chapitre »Applications sur Internet« à partir de la page 79..*

1) Microsoft Word
[mikrosoft wœrd]

2) Google [Gugœl]

3) WhatsApp [wotzapp]

Conseil !

Avez-vous eu jusqu'à présent des forfaits séparés pour votre téléphone fixe et votre téléphone portable ?

Si vous avez maintenant besoin d'un forfait pour votre smartphone, ce serait une bonne occasion pour regarder le coût total de vos communications mobiles à la loupe.

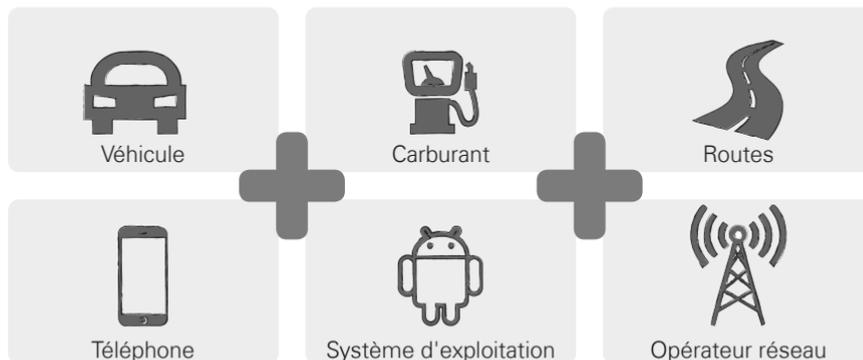
De nombreux opérateurs proposent des forfaits groupés.

Forfait et opérateur

Certes, votre smartphone, avec son matériel, son système d'exploitation et ses applications, est prêt à l'emploi. Mais pour pouvoir **téléphoner** et utiliser **Internet**, vous devez souscrire un **forfait** auprès d'un opérateur.

Prenez l'exemple de la voiture : même une voiture flambant neuve avec réservoir plein ne peut pas rouler lorsqu'elle est au beau milieu d'une forêt. Il faut des routes.

C'est exactement pareil pour le téléphone : il a besoin du **réseau radio d'un opérateur** pour transmettre les conversations téléphoniques et les données.



Afin de pouvoir utiliser le réseau radio d'un opérateur, vous devez choisir un **forfait mobile**, qui est payant.

Il existe une multitude de tarifs différents, qui varient d'un fournisseur à l'autre. Prenez le temps de les comparez et choisissez un type de forfait qui vous convient parfaitement. Les boutiques spécialisées sauront vous conseiller au mieux.

Que comprend le forfait ?

Le forfait définit clairement les **fonctions du réseau** que vous pouvez utiliser et dans quelle mesure. Chaque forfait comprend les éléments suivants :



Téléphonie



SMS

Autres frais



Internet



Appareil

Si vous avez eu auparavant un téléphone portable à touches, votre forfait comprenait certainement les **appels téléphoniques** et l'envoi de **SMS**, et peut-être aussi la location ou l'achat d'un téléphone à un tarif avantageux. Avec ce forfait, l'utilisation d'Internet était cependant exclue pour un téléphone portable à touches.

Conseil !

Comment votre portable connaît-il les conditions qui régissent vos appels téléphoniques ?

Tous les détails définis dans votre forfait sont transmis par la carte SIM fournie par votre opérateur.

Vous trouverez de plus amples informations à partir de la page 19.

Conseil !

Si votre forfait ne comprend pas de volume de données, vous devez impérativement désactiver l'utilisation des données mobiles sur votre smartphone. sans quoi des frais indésirables vous seront facturés !

Si vous ne savez pas si votre forfait comprend un volume de données mobiles, appelez l'assistance client de votre opérateur.

Si vous utilisez un smartphone désormais, vous devez vous assurer que votre forfait comprend également la **transmission de données mobiles**. En effet, lorsque vous utilisez Internet, il y a une transmission constante de données en provenance et à destination de votre smartphone par le réseau. Un forfait smartphone définit également l'utilisation d'Internet et comprend un **volume de données** à cet effet. On peut représenter ce volume de données comme un crédit pour l'utilisation d'Internet. Chaque fois que vous utilisez Internet avec votre smartphone, votre crédit diminue.

Quel volume de données faut-il ?

Le volume de données est généralement exprimé en gigaoctets¹⁾ (symb. Go). Le volume de données dont vous avez besoin dépend de ce que vous souhaitez faire avec votre smartphone.

- Si vous voulez principalement consulter vos e-mails et rechercher une information sur Internet de temps à autre, un petit volume de données vous suffira.
- En revanche, si vous souhaitez vous servir de votre smartphone pour regarder régulièrement des vidéos sur Internet, vous aurez besoin d'un volume plus important.

1) Gigaoctet [ʒiɡaoʔktɛ]

Quels sont les types de forfaits existants ?

Ne soyez pas déconcerté devant la multitude de forfaits proposés sur le marché. Ils se classent, pour l'essentiel, dans l'un des trois groupes suivants :

› Forfait avec crédit › Forfait limité › Forfait tout compris

- | | | |
|---|---|---|
| · Cartes prépayées | · Minutes, SMS et volume de données fixes | · Montant forfaitaire |
| · Sans engagement | · Avec engagement | · Avec engagement |
| · Prépayé : paiement préalable | · Postpayé : paiement ultérieur (mensuel) | · Postpayé |
| · Une fois le crédit consommé, vous ne pouvez plus téléphoner ou surfer sur Internet. | · D'autres tarifs s'appliquent si le forfait est dépassé. | · Lisez attentivement les mentions en petits caractères du contrat. |

Conseil !

Réfléchissez bien à ce que vous souhaitez utiliser et choisissez ensuite le forfait approprié. Demandez des conseils détaillés ; effectuer des comparaisons s'avère très utile.

Conseil !

Renseignez-vous sur l'infrastructure réseau utilisée par votre fournisseur et son aménagement; certaines régions peuvent présenter des problèmes de réception, notamment lorsqu'on souhaite utiliser Internet. Si vous avez l'impression que votre smartphone est lent, vérifiez le signal de réception. *Vous trouverez de plus amples informations à la page 42.* Peut-être avez-vous un problème de réception de réseau !

Qui propose des forfaits mobiles ?

Chaque pays compte différents fournisseurs de téléphonie mobile, qui sont toujours plus nombreux.

Seuls quelques-uns possèdent leur propre **infrastructure réseau**. Les autres opérateurs ne possèdent pas d'infrastructure réseau propre, mais « louent » les réseaux d'autres fournisseurs. On parle alors d'**itinérance locale**.

Le terme itinérance (ou roaming¹⁾) est souvent synonyme de coûts élevés dont on n'a pas conscience. Mais pas de panique : dans le cadre de l'itinérance locale, vous n'aurez pas de frais supplémentaires, car l'utilisation de l'infrastructure réseau fait l'objet d'une convention entre les opérateurs.

Lorsqu'un opérateur promet une **couverture réseau** de 100 %, cela ne signifie pas pour autant que vous pouvez bénéficier d'une connexion Internet partout. Il se peut que le réseau 2G assure une couverture de 100 %, qui vous permet de passer des appels de qualité correcte et d'écrire des SMS, mais qui n'offre par endroit qu'un accès difficile, voire nul, à Internet.

1) Roaming [roming]

Opérateur possédant une infrastructure réseau propre :

- | | | |
|-------------------|--------------------------------|-----------------|
| › Autriche | › Allemagne | › Suisse |
| · A1 | · Telefonica
(E-Plus et O2) | · Swisscom |
| · T-Mobile | · Telekom | · Sunrise |
| · Drei | · Vodafone | · Salt |

Exemples d'opérateurs sans infrastructure propre :

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| · bob, YESSS!
(réseau A1) | · FONIC
(réseau Telefonica) | · M-Budget
(réseau Swisscom) |
| · tele.ring, HoT
(réseau T-Mobile) | · congstar
(réseau Telekom) | · ALDI Suisse
(réseau Sunrise) |
| | · otelo
(réseau Vodafone) | · UPV Cablecom
(réseau Salt) |

Tailles de cartes SIM :



Mini Micro Nano

Formats de cartes mémoire :



Carte SD



Carte miniSD



Carte microSD

2G, 3G, 4G ou 5G... kékako ?

À l'instar des autres technologies, la technologie mobile évolue au fil du temps. Les opérateurs ont donc sans cesse rénové leur infrastructure réseau afin de la maintenir à la pointe du progrès, donnant ainsi naissance à différentes **générations de standards de téléphonie mobile**, abrégées en 2G, 3G et 4G. Le G signifie génération et désigne la deuxième, la troisième et la quatrième génération de standard de téléphonie mobile.

La principale différence entre la 2G, la 3G, la 4G et la 5G réside dans la **vitesse** de transmission des données, mais aussi la couverture régionale, c'est-à-dire **l'intensité du signal**. Mais il existe aussi des différences au sein des smartphones : l'emporiaSMART, par exemple, est un appareil compatible 3G.

Carte SIM

La carte SIM indique à votre téléphone portable le forfait que vous utilisez et chez quel **opérateur**.

Il existe trois formats de cartes SIM : **mini SIM**, **micro SIM** et **nano SIM**.

Si votre carte SIM est différente, vous pouvez l'échanger auprès de votre opérateur ou vous procurer un adaptateur dans le commerce.

Extension de mémoire

Vous pouvez également installer une carte mémoire dans votre smartphone emporia, par exemple une carte **microSD**. Vous pourrez ainsi augmenter la capacité de stockage de votre téléphone et enregistrer plus de données, de photos, de vidéos, etc.

1) Quel est votre opérateur ?

2) Quelle infrastructure réseau cet opérateur utilise-t-il ?

3) Quel forfait avez-vous souscrit chez votre opérateur ?

Forfait avec crédit

Forfait limité :

Durée d'appel ? _____

Nombre de SMS ? _____

Forfait tout compris

4) Votre forfait comprend-il un volume de données ?

Oui

Quelle taille ? _____

Non

Je ne sais pas

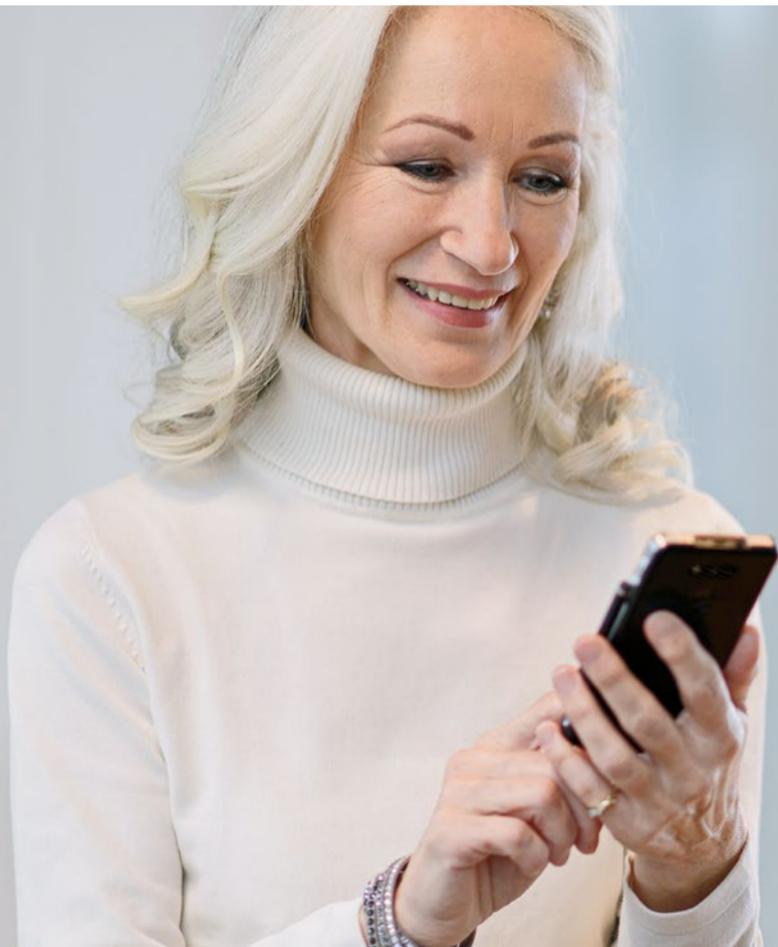
5) Utilisez-vous une carte mémoire comme extension de mémoire ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Notes.



Comment me connecter à Internet ?

- › WLAN/WiFi
- › Données mobiles



Comment accéder à Internet ?

La téléphonie s'est radicalement transformée au cours des dernières décennies. Avant, le téléphone était toujours fixe, et en dehors, on pouvait tout au plus se servir d'une cabine téléphonique.

D'un point de vue technique, la **ligne téléphonique** était acheminée jusqu'à la maison sous forme de câble. Ce câble débouchait dans un boîtier téléphonique disposé sur le mur de la maison. À l'intérieur de la maison, l'**appareil fixe** était branché à la prise téléphonique, reliant ainsi la ligne téléphonique. Se déplacer avec le téléphone n'était possible que lorsque le câble était suffisamment long.

Ce n'est que plus tard que les **téléphones sans fil** sont arrivés dans nos foyers. On pouvait enfin se déplacer librement dans la maison avec le téléphone, mais son socle était, comme avant, relié par câble.

C'est dans les années 90 que s'est imposé le **téléphone portable**, qui fonctionnait désormais réellement sans câble. La communication s'effectue par ondes radio et les antennes-relais des **réseaux radio** se sont dès lors multipliés.

Téléphone



À la maison avec ligne téléphonique :
téléphone sans fil



En déplacement avec les ondes radio : réseau mobile

Internet



À la maison avec ligne de données : WLAN/WiFi



En déplacement avec les ondes radio : réseau mobile

La transmission de données d'Internet fonctionne exactement de la même manière.

Un **câble de données** est posé jusqu'à la maison et relié au PC par une connexion câblée.

Mais il est également possible de connecter le câble de données à un routeur **WLAN¹⁾** ou **WiFi²⁾**.

Ce routeur crée un **réseau local sans fil** qui permet de connecter plusieurs appareils numériques à la ligne de données. Avantage : l'ordinateur portable, la tablette et le smartphone peuvent surfer³⁾ sur Internet simultanément.

Mais lorsque vous êtes en déplacement et que vous êtes hors de la portée de votre réseau WiFi, la connexion à Internet ne peut être établie qu'avec une **connexion de données mobile**. Tout comme avec la téléphonie mobile, les données sont transmises via le **réseau radio mobile**.

Le smartphone utilise de préférence le WiFi plutôt que la connexion de données mobile. Ainsi, vous ne consommez pas le crédit de données de votre forfait smartphone.

Conseil !

De nombreux établissements tels que les gares, les restaurants ou les centres commerciaux

mettent à disposition un accès Internet gratuit en WiFi. Étant donné que de nombreuses personnes utilisent ces liaisons de données en même temps, la connexion peut être plus lente.

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'effacer les réseaux WiFi que vous n'utilisez pas régulièrement de la liste des réseaux WiFi enregistrés sur votre smartphone.

1) WLAN [*welaan*]

2) WiFi [*wifi*]

3) Surfer [*sørfe*]

Conseil !

Avant votre voyage, renseignez-vous auprès de votre opérateur réseau sur les conditions d'itinérance dans votre pays de destination. Certains forfaits éco comportent un supplément pour ce service. Attention : des frais d'itinérance sont toujours appliqués pour les voyages hors Europe ! Afin d'éviter toute mauvaise surprise, désactivez les données cellulaires et utilisez les points d'accès WiFi gratuits, proposés par exemple par les hôtels.

Connexion de données à l'étranger

Si vous aimez voyager, vous pouvez bien entendu utiliser votre smartphone aussi à l'étranger. Vous utilisez alors une infrastructure réseau d'un opérateur étranger : c'est ce qu'on appelle l'**itinérance internationale**. Vous devez impérativement vous renseigner au préalable sur les **frais d'itinérance** pratiqués dans le pays considéré. Les frais d'itinérance sont les frais appliqués lors de l'utilisation d'un réseau mobile étranger.

Depuis l'été 2017, il est possible d'utiliser son appareil mobile pour passer des appels et surfer sur Internet sans frais d'itinérance dans les pays de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein ainsi qu'en Norvège. L'utilisation s'effectue alors aux mêmes conditions que dans votre pays d'origine.

Maintenant que nous vous avons expliqué quelques points sur les moyens d'accès à Internet, nous vous rappelons que vous devez respecter les **règles générales de sécurité sur Internet** aussi sur votre smartphone ! Décidez en toute connaissance de cause de communiquer vos données personnelles ou non, n'ouvrez aucune pièce jointe d'émetteurs inconnus et n'envoyez jamais d'informations relatives à votre compte bancaire, même sur demande !

1) Chez vous, utilisez-vous un ordinateur ou une tablette ?

- Oui Non

2) Si oui, pouvez-vous aussi utiliser Internet avec ?

- Oui Non
 Je ne sais pas

3) Si oui, comment vous connectez-vous à Internet ?

- WLAN (WiFi) Liaison câblée
 Clé USB Je ne sais pas

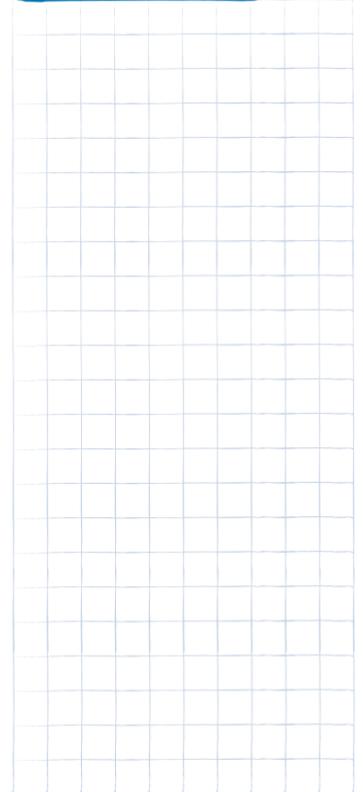
4) Lorsque vous utilisez le WiFi chez vous, vous pouvez également y connecter votre smartphone.

Notez ici le nom et le mot de passe de votre réseau WiFi :

(ces données sont généralement inscrites sous ou à l'arrière du routeur WiFi)

Nom du réseau WiFi (SSID): Code/mot de passe WiFi:

Notes.







Comment utiliser le smartphone avec l'écran tactile ?

- › Appuyer
- › Zoomer
- › Faire glisser
- › Clavier sur l'écran tactile



C'est en forgeant qu'on devient forgeron !

Utiliser votre smartphone est un jeu d'enfant !

L'écran de votre smartphone est un **écran tactile**, c'est-à-dire qu'il réagit au contact des doigts ou de stylets spéciaux (par exemple le stylet emporiaSTYLUS¹⁾).

Vous « travaillez » donc directement sur l'écran de votre smartphone. Essayez ! Vous verrez, c'est très simple et très amusant !

Appuyer

Il existe une grande différence entre le fonctionnement des touches classiques et d'un écran tactile. Les touches classiques sont comme des boutons : elles réagissent dès qu'une pression suffisante est exercée sur elles.

Un écran tactile, au contraire, ne réagit pas à la pression mais détecte la tension capacitive de votre peau lorsque vous le touchez avec un doigt.

Lorsque vous retirez votre doigt de l'écran, ce courant est interrompu, ce à quoi le smartphone réagit.

La force d'appui n'a donc aucune importance ! Posez votre doigt sur l'écran, sans exercer de pression, de manière à créer un point de contact unique. Lorsque vous enlevez votre doigt, l'écran réagit et exécute l'action souhaitée.

Conseil !

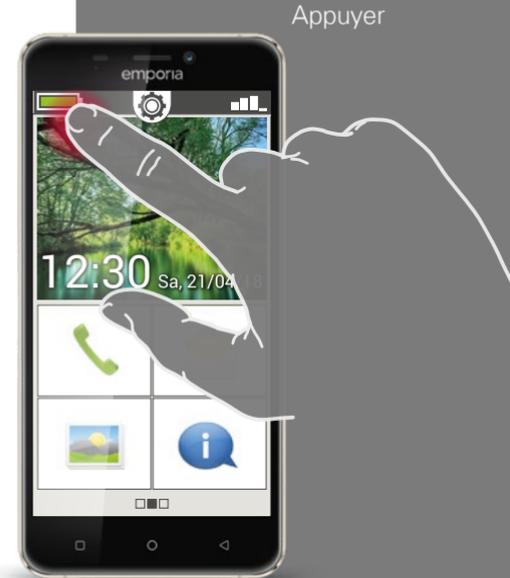
Utilisez de préférence votre index, c'est là que la motricité fine est la mieux développée.

Appuyer longuement

Souvent, un élément d'image réagit différemment lorsqu'on fait un appui long au lieu d'un appui court. Il s'agit dans ce cas de la fonction **Appuyer longuement**. Parfois, un **double-clic**, c'est-à-dire deux appuis successifs rapides, peut entraîner une autre réaction que celle d'un simple appui.

Conseil!

Exercez-vous tranquillement aux différents types de commande comme appuyer, appuyer longuement et le double-clic sur votre téléphone. Vous saurez rapidement doser vos appuis et leur durée afin de commander votre smartphone facilement, au doigt et à l'œil. L'important est de rester patient et d'observer calmement !



Faire glisser



Faire glisser

Vous voulez **lire la suite** du texte masqué à l'écran ? Vous souhaitez **feuilleter** comme dans un album photos ? Alors vous devez faire glisser.

Touchez l'écran de votre smartphone avec l'un de vos doigts et déplacez celui-ci dans la direction souhaitée. Les contenus suivent votre doigt. Il est à noter que le doigt doit rester en contact permanent avec l'écran pendant le déplacement.

Effleurez l'écran avec votre index en continu. Il est inutile d'appuyer fort. Cependant, si vous touchez l'écran de façon hésitante, le téléphone peut interpréter cela comme un appui. Il n'est pas non plus recommandé de « pousser » le contenu avec un glissement trop rapide : le contenu risque de continuer à défiler tout seul, et vous perdrez alors le contrôle ! L'idéal est de faire défiler le contenu de manière répétée et douce, sans brusquerie.

**Con-
seil !**

La direction dans laquelle il est possible de faire glisser les contenus varie en fonction de leur type. Essayez, c'est simple !

Zoomer

Vous souhaitez voir des photos de plus près ou vous ne parvenez pas à distinguer nettement certaines parties de texte ? Grâce à votre smartphone, vous pouvez **agrandir** ou **réduire** les contenus affichés sur votre écran.

Placez le pouce et l'index sur l'écran en même temps.

- Pour agrandir la zone d'écran souhaitée, écartez vos doigts.
- Pour réduire la zone d'écran souhaitée, rapprochez vos doigts.

Lors de ces mouvements, les doigts doivent rester en contact permanent avec l'écran.

Conseil !

Vous ne vous sentez pas encore à l'aise avec les mouvements de doigts ? Le **Touch Trainer**, une application d'emporia, vous permet de vous entraîner pas à pas. Les gestes appuyer, faire glisser et zoomer n'auront rapidement plus aucun secret pour vous !



Zoomer

Clavier AZERTY
en format
portrait



Clavier

Vous voulez écrire un SMS ou un e-mail ? Le smartphone a lui aussi besoin d'un clavier à cet effet. Dès qu'une **saisie de texte** est requise et que vous touchez un champ de saisie, un clavier virtuel s'affiche automatiquement en bas de l'écran.

Par défaut, le clavier affiché a la même présentation qu'un clavier d'ordinateur, que l'on appelle **clavier AZERTY** en raison des six premières lettres de la première rangée.

Les touches fréquemment utilisées sont le retour chariot **1** et l'espace **2**. La flèche pointant vers le haut **3** permet d'écrire en majuscules, la touche « 123 » **4** ouvre le clavier des chiffres, symboles, et émoticônes¹¹ (smileys).

Chaque clavier AZERTY se compose de quatre rangées comportant des lettres et divers caractères. Le contenu exact du clavier peut se modifier en fonction du domaine d'application, les caractères étant alors adaptés en conséquence.

Dans la première rangée, les **touches ont une double affectation** : si vous appuyez brièvement, le caractère saisi est une lettre. Si vous **appuyez longuement** (c'est-à-dire sans lever le doigt), le caractère saisi est un chiffre.

Pour d'autres lettres, en particulier les voyelles, un appui long permet d'afficher des caractères supplémentaires. C'est ainsi que vous trouverez les accents et autres signes particuliers d'autres langues.

Par exemple, pour saisir un « ô », appuyez longuement sur le « o ». Dans le menu qui s'affiche, le chiffre 9 est sur fond clair, ce qui indique qu'il est sélectionné. Si vous retirez votre doigt, le 9 est inséré dans le texte. Pour sélectionner le « ô », faites glisser votre doigt vers la gauche jusqu'à ce que le « ô » soit sur fond clair, puis enlevez votre doigt de l'écran.



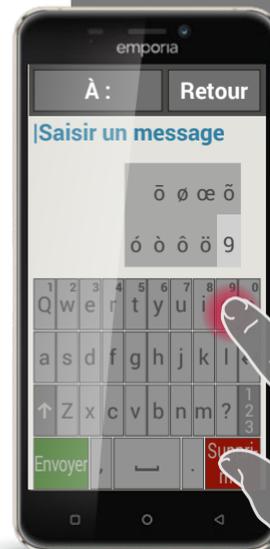
Il peut parfois s'avérer assez difficile de taper la bonne lettre en écrivant un texte. Essayez la saisie de texte avec l'emporiaStylus ! Vous verrez, la saisie de texte est plus rapide et plus facile avec le stylet.

Vous pouvez également tenir le smartphone à l'horizontale. Le clavier s'étend alors sur toute la largeur de l'écran, les touches sont plus larges et plus faciles à taper.



La rotation automatique de l'affichage lorsque le smartphone est tenu à l'horizontale peut être paramétrée dans les Réglages, rubrique Écran.

Le champ de saisie de texte comporte un trait vertical clignotant : le curseur. Le texte est inséré là où se trouve le curseur. Si vous devez par exemple corriger des fautes de frappe, vous pouvez déplacer le curseur dans le texte déjà rédigé. Il vous suffit d'appuyer à l'endroit concerné du texte, et le curseur de saisie y apparaît aussitôt. Vous pouvez ainsi corriger les erreurs sans devoir effacer la totalité du texte avec la touche Arrière.



Clavier de signes,
symboles et
émoticônes



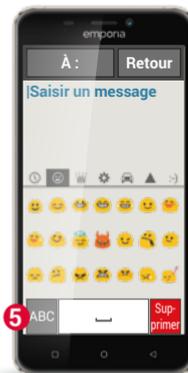
Il existe plusieurs claviers différents que vous pouvez appeler via les pavés gris :

- 1 Clavier en lettres majuscules.
- 2 Clavier de chiffres et de signes.
- 3 Vous pouvez trouver ici d'autres symboles et activer le clavier d'émoticônes 4.
- 5 Retour au clavier de lettres.

Conseil !

Si le clavier n'est pas encore affiché lorsque vous souhaitez écrire un texte, appuyez brièvement sur le champ de saisie.

Clavier avec
· chiffres et signes
· symboles
· émoticônes



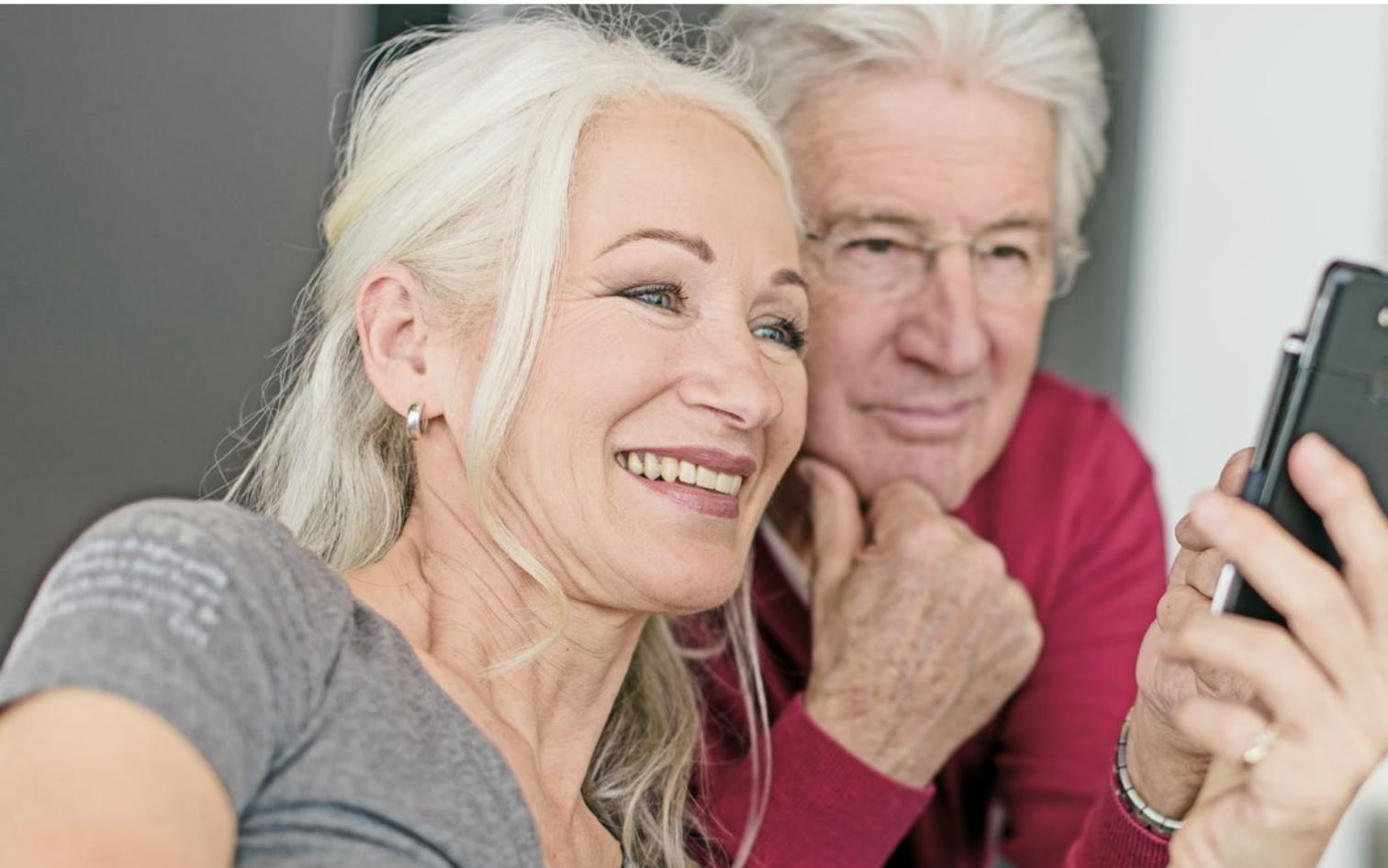
1) Sur l'écran d'accueil, faites glisser de droite à gauche pour ouvrir l'écran d'applications. Dans **Toutes les applications**, ouvrez l'application **Touch Trainer** et entraînez-vous à utiliser l'écran. Qu'avez-vous trouvé facile, qu'est-ce qui est difficile ?

2) Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône Photo pour ouvrir l'album photos.
Appuyez de manière prolongée sur l'une des photos de la pellicule (appuyer longuement). Que voyez-vous et quelle est la différence avec ce qui s'affiche lorsque vous faites un appui bref sur une photo ?

3) Ouvrez l'une des photos de l'album photos et agrandissez-la en zoomant. Vous pouvez également agrandir ou réduire une photo en double-cliquant dessus.

Notes.

1) Vous pouvez trouver des indications de solution à ces exercices sur Internet sur : www.emporia.eu/fr/content/questions-rponses.





Comment savoir si le smartphone est prêt à fonctionner ?

- › Indications de l'écran d'accueil
- › Que faire lorsque vous ne pouvez pas téléphoner ?
- › Que faire lorsque vous ne pouvez pas accéder à Internet ?



Indications de l'écran d'accueil

Vous avez assemblé votre smartphone, inséré la carte SIM appropriée et allumé votre téléphone portable ? Félicitations, vous avez franchi la première étape !

Conseil !

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire lors de la configuration de votre téléphone, consultez la notice d'utilisation de votre smartphone emporia.

Mais comment savoir si votre smartphone est déjà prêt à fonctionner et, surtout, si vous avez déjà accès à Internet ?

Vous pouvez le savoir grâce aux indications de l'écran d'accueil.

L'écran d'accueil est le point de départ de votre smartphone et s'affiche systématiquement lorsque vous allumez votre téléphone et lorsqu'aucune fonction du smartphone n'est utilisée. La **touche Accueil** 4 vous permet de revenir à tout moment à l'accueil.

Trois icônes se trouvent tout en haut de l'écran :

- 1 Batterie 
- 2 Réglages rapides 
- 3 Intensité du signal 

Conseil !

Si vous appuyez longuement sur la touche Accueil, un aperçu de toutes les fonctions actives s'affiche. L'ouverture simultanée d'un grand nombre d'applications peut ralentir le téléphone. Fermez les applications en faisant glisser les images affichées sur le côté de l'écran.

Intensité du signal

Appuyez brièvement sur l'icône d'intensité du signal  pour afficher les informations détaillées sur la réception et la connexion de votre smartphone.

› Quelle est l'intensité de réception dans le réseau utilisé ?

Dans cet exemple, le smartphone a une intensité de réception de 75 % dans le réseau utilisé.

› À quel opérateur mon téléphone portable est-il connecté et quelle est la technologie réseau utilisée ?

Ce smartphone se trouve dans le réseau de A1 et utilise une connexion 3G.

› Quel est le nom du réseau WiFi auquel mon téléphone portable est connecté et quelle est l'intensité de la connexion ?

Il y a une connexion au réseau WiFi « pickup » et l'intensité de réception est d'environ 66 %.

Que faire lorsque je ne peux pas téléphoner ?

L'affichage d'un signal de réception de 0 % et d'une X rouge à la place des barres de réception indique que vous n'êtes connecté à aucun réseau mobile.

- › Avez-vous installé une carte SIM dans votre téléphone portable ?
- › Le sens d'insertion est-il correct ?
- › Cette carte SIM est-elle valable ou a-t-elle, peut-être, expiré ?
- › En cas de carte prépayée : avez-vous encore du crédit ?
- › Vous trouvez-vous dans la zone de couverture d'un réseau mobile ?
- › Avez-vous activé le « mode Avion » ?





Absence de connexion de données



Que faire lorsque je ne peux pas accéder à Internet ?

Vérifiez les informations de réception. S'il est indiqué une connexion 2G, vous n'avez pas accès à Internet. Le téléphone doit être connecté au moins à un réseau 2,5 G (comme **EDGE**¹⁾, **GPRS**²⁾, etc.) ou supérieur afin de permettre la transmission de données.

- **Avez-vous activé la connexion des données mobiles sur votre smartphone ?**
Activez les **données mobiles** dans les réglages rapides.
- **Avez-vous une carte SIM d'un opérateur qui ne possède pas son propre réseau mobile ?**

Activez l'**itinérance des données** dans les réglages réseau afin que votre smartphone autorise l'itinérance locale et utilise le réseau mobile partenaire de votre opérateur. *Vous trouverez de plus amples informations à la page 20.*

- **Êtes-vous connecté à un réseau WiFi ?**

Si les informations de réception n'indiquent aucun nom de réseau WiFi et qu'une X rouge est affichée, il n'y a pas encore de connexion à un réseau WiFi.

Dans les réglages rapides, activez le WiFi, choisissez l'un des réseaux détectés par le smartphone et saisissez le mot de passe correspondant. *(voir notice d'utilisation du smartphone emporia)*

1) EDGE [**ed3**] – acronyme de « Enhanced Data Rates for GSM Evolution »

2) GPRS [**ge pe er es**] – acronyme de « General Packet Radio Service »

Réglages rapides

L'icône engrenage  situé tout en haut de l'écran d'accueil vous permet d'accéder rapidement et à tout moment aux principaux réglages depuis l'accueil.

D'un simple appui, vous pouvez ainsi activer certaines fonctions comme l'**alarme**, le **mode silencieux**, la connexion **WiFi** ou les **données mobiles**. Appuyez sur la touche grise **désactivée**. Elle devient alors bleue et indique **activé**.

Pour afficher des informations ou des réglages détaillés, appuyez sur le champ texte, par exemple sur **WiFi**. Vous pouvez alors choisir un réseau et établir une connexion.

Conseil !

Vous pouvez trouver les autres fonctions les plus utilisées telles que le Bluetooth ou la position (GPS) dans la liste étendue sous **Autres réglages**.



Réglages rapides



Affichage étendu des réglages rapides

La présentation du champ de saisie peut varier selon le modèle de smartphone.



Batterie

Un appui sur l'icône de la batterie  permet d'afficher l'état de charge exact en pourcentage. Ne vous énervez pas à cause de l'affichage graphique, qui n'est qu'une représentation symbolique de l'état de charge : seul le pourcentage fournit une indication précise du niveau de charge de la batterie.

Étiez-vous jusqu'à présent habitué à ce que la batterie de votre téléphone portable tienne jusqu'à une semaine sans recharge ? La batterie d'un smartphone est beaucoup plus sollicitée. Le grand écran consomme à lui seul bien plus d'électricité. Les smartphones courant doivent généralement être rechargés après un ou deux jours. La batterie du smartphone emporia a été conçue de sorte à tenir nettement plus longtemps en cas d'utilisation moyenne.

**Con-
seil !**

Voici comment faire durer votre batterie plus longtemps :

- Réglez le délai d'activation de l'écran de veille sur la valeur la plus faible possible.
- Désactivez les fonctions telles que le Bluetooth ou la localisation par GPS si vous ne les utilisez pas.
- N'exposez pas votre smartphone trop longtemps au froid.

1) Ouvrez le champ d'affichage de l'intensité du signal : quelles informations voyez-vous ?

Quelle est l'intensité de réception du réseau ? _____

Quel est votre opérateur ? _____

Quelle technologie réseau utilisez-vous en ce moment ?

- 2G EDGE 3G HSPA

2) Êtes-vous connecté à un réseau WiFi ? Si oui :

Quel est le nom du réseau WiFi ? _____

Quelle est l'intensité du signal ? _____

Votre opérateur possède-t-il sa propre infrastructure réseau ?

- Oui Non

Avez-vous activé l'itinérance des données sur votre smartphone emporia ?

- Oui Non

3) Ouvrez le champ d'affichage de la batterie.

Quel est le pourcentage de charge de la batterie ?

Notes.



Les applications, kézako ?

- › Applications pour les fonctions de base
- › Applications préinstallées
- › Applications sur Internet



L'un des principaux avantages des smartphones réside dans la possibilité d'adapter son appareil en fonction de ses propres besoins à l'aide d'**applications**, mot parfois abrégé en « appli ». Une application est une sorte de petit programme informatique servant à différents usages.

Par principe, votre smartphone fonctionne également sans nécessiter l'installation d'applications supplémentaires.

En effet, les applications les plus importantes dont vous avez besoin par exemple pour téléphoner, prendre des photos, envoyer des e-mails, etc., sont déjà sur votre smartphone. Les **applications préinstallées** ne requièrent en règle générale aucune connexion Internet et peuvent fonctionner sans échange de données mobiles.

Où trouver les applications préinstallées ? Depuis l'écran d'accueil, faites glisser de droite à gauche pour afficher l'**écran d'applications**, qui présente les applications que vous utilisez le plus. Les icônes peuvent donc varier au fil du temps. En bas à droite se trouve la touche **Toutes les applications** qui permet d'ouvrir la liste de toutes les applications installées sur le smartphone.

Conseil !

Au début, il est tout à fait normal d'éprouver une certaine appréhension à télécharger des applications sur Internet. Mais vous verrez qu'une fois que vous vous serez familiarisé avec le monde des applications, vous ne voudrez plus manquer aucun de leurs innombrables avantages !

Afin de vous initier en douceur au monde des applications, nous avons développé l'Installeur d'App. L'**Installeur d'App** présente une sélection des applications particulièrement appréciées et utiles pour les **novices**. Une installation facile a été préparée pour chacune de ces applications. On peut représenter l'Installeur d'App comme une fenêtre ouverte sur la sphère Internet : vous pouvez essayer les applications sélectionner et les évaluer tout en restant anonyme.

Lorsque vous aurez pris goût aux applications et que vous souhaiterez en installer plus, il sera alors temps de vous inscrire sur Google. C'est un peu comme si vous laissiez une carte de visite à Google : vous communiquez votre nom et une adresse de contact, en l'occurrence une adresse e-mail. La procédure de création d'un **compte Google** est décrite à la *page 81*.

Celui-ci vous ouvrira la porte à toutes les applications disponibles sur Internet via le **Google Play Store**, l'application qui permet de télécharger les applications. Le Play Store propose de nombreuses applications gratuites, mais certaines sont payantes. Avant de télécharger une application, lisez attentivement sa description afin de ne pas télécharger une application payante par mégarde.

Conseil !

Toutes les applications gratuites ne sont pas forcément bonnes !

Faites attention à ce que vous installez sur votre smartphone. Après tout, vous vérifiez aussi que la qualité est convenable lorsque vous achetez un produit bon marché dans les vrais magasins.

Les avis des clients sur la qualité peuvent vous aider à vous faire une idée sur l'application – ★★★★★ (5 étoiles) représentent la meilleure note.

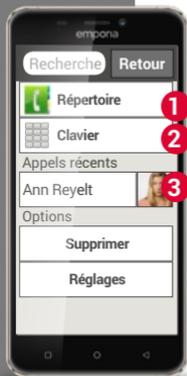




Applications pour les fonctions de base

- › Téléphoner
- › SMS
- › Prendre une photo

La présentation du champ de saisie peut varier selon le modèle de smartphone.



Téléphoner

Même si un smartphone réunit une grande diversité d'applications dans un appareil unique, les appels téléphoniques restent sa fonction de base. Cette application  vous permet de téléphoner et de gérer vos contacts sur votre smartphone emporia.

Vous avez trois possibilités de saisir un numéro de téléphone pour passer un appel :

- 1 **Répertoire** : sélectionnez un contact dans la liste et appuyez dessus.
- 2 **Clavier** : saisissez les chiffres et appuyez ensuite sur Appeler.
- 3 **Appels récents** : sélectionnez un contact dans la liste des derniers appels. Les appels manqués sont affichés en tête de liste et repérés par une barre rouge.

Répertoire

Le répertoire affiche tous vos contacts téléphoniques. Contrairement à un téléphone à touches, un contact contient ici plus d'informations qu'un simple numéro de téléphone.

Vous pouvez également y enregistrer une photo de la personne correspondante, ses adresses e-mail et sa date de naissance.

Conseil !

Si vous souhaitez accéder au bas de la liste des contacts, faites glisser de préférence les icônes tête  à droite de l'écran. Le risque de passer un appel involontairement augmente lorsqu'on fait glisser les noms.

Comment créer un nouveau contact ?

Lorsque vous souhaitez créer un nouveau contact, appuyez sur **Répertoire** puis sur **Ajouter un contact**. Vous pouvez alors entrer le prénom, le nom, le numéro de téléphone ainsi que d'autres informations.

Si vous voulez modifier les données d'un contact, par exemple ajouter un nouveau numéro de téléphone, appuyez sur l'icône tête  1 ou sur la photo du contact située à côté de son nom.

Ensuite, appuyez encore une fois sur le  2 sur fond noir.

La fonction **Éditer** permet de modifier les données, y compris la photo. N'oubliez pas d'enregistrer !

Les informations sur le contact contiennent également l'**historique des appels**. Vous pouvez ici trouver tous les détails de chaque conversation téléphonique avec cette personne : le jour, l'heure et la durée de l'appel, si vous étiez l'émetteur ou le destinataire de l'appel, ou bien encore si vous avez rejeté ou manqué l'appel.



Conseil!

Il n'est pas possible d'enregistrer des contacts multiples sur la carte SIM. Un contact avec plusieurs numéros est par conséquent enregistré dans plusieurs contacts distincts.

Le transfert des contacts avec un fichier vcf ou par Bluetooth permet d'éviter ce problème.

Comment transférer les contacts de mon ancien téléphone sur mon smartphone ?

La solution la plus simple consiste à reporter vos anciens contacts dans votre nouveau téléphone à l'aide de la carte SIM. À cet effet, enregistrez dans votre ancien téléphone tous les contacts sur votre carte SIM et insérez-la ensuite dans votre smartphone.

Vous pouvez à présent **importer** les contacts **de la carte SIM**.

Vous pouvez également **exporter** les contacts de votre ancien téléphone dans **un fichier vcf**. Il s'agit d'un format spécial qui permet d'ouvrir les contacts sur différents appareils. Transférez ce fichier vcf sur votre smartphone à l'aide d'une carte mémoire externe ou établissez une **connexion Bluetooth** entre votre ancien et votre nouveau téléphone portable.

Conseil!

Conseil : vous pouvez trouver des instructions pas à pas pour l'exportation d'un fichier vcf sur www.emporia.eu/fr/content/questions-rponses.

Vous pouvez également transférer les contacts de votre ancien téléphone **sur votre PC** et, de là, sur votre nouveau téléphone.

Mais si vous avez une nouvelle carte SIM, par exemple parce que vous avez souscrit un nouveau forfait pour le smartphone, il existe d'autres possibilités. Votre revendeur peut transférer les données d'une carte SIM sur une autre avec un **SIMCard-Reader**.

Comment sauvegarder mes contacts ?

Il est judicieux d'effectuer de temps à autre une copie de sauvegarde de tous les contacts, dans un **fichier vcf** par exemple. Copiez ce fichier sur une carte mémoire et conservez-la en lieu sûr. Si vous perdez votre smartphone, vous pourrez alors retrouver vos contacts très simplement.

Si vous avez créé un **compte Google**, vous pouvez également y enregistrer vos contacts. *Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le chapitre »Comment créer un compte Google ?« à partir de la page 82.*

Où sont enregistrés mes contacts ?

Alors que les téléphones à touches mémorisent les contacts soit sur la **carte SIM**, soit sur le **téléphone**, le smartphone offre **différentes possibilités** pour l'enregistrement des contacts.

Si vous associez votre smartphone à votre compte e-mail, vous pouvez également **synchroniser** vos contacts avec votre smartphone de cette manière. Les applications telles que WhatsApp peuvent aussi être une source de contacts. Vous pouvez paramétrer votre répertoire de manière à ce qu'il indique l'origine d'un contact.

Conseil !

Lors de l'installation de certaines applications, il est demandé si vous souhaitez synchroniser les contacts de l'application avec votre smartphone. Faites attention et réfléchissez avant de décider !





Comment définir mes contacts préférés en tant que favoris ?

Lorsque vous faites glisser l'écran d'accueil vers la droite, un nouvel aperçu s'affiche sur la gauche: l'**écran personnel**.

Celui-ci vous permet de définir quatre de vos contacts déjà enregistrés dans votre répertoire en tant que **favoris**. Faites glisser et appuyez une fois : appelez vos favoris est aussi simple et rapide que ça !

Vous pouvez en outre enregistrer votre propre numéro et appeler votre répondeur (**messagerie vocale**) depuis cet écran. La **fonction Appel d'urgence** peut également être adaptée ici à vos propres besoins.

Utilisez les exemples suivants pour vous entraîner et notez comment vous avez résolu l'exercice et comment vous vous en êtes sorti.

1) Enregistrez un numéro de téléphone comme nouveau contact.

2) Ajoutez à un contact existant une information supplémentaire, par exemple une photo ou une adresse e-mail.

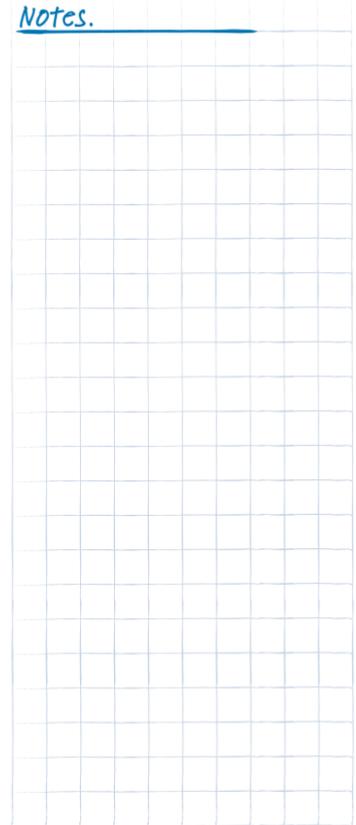
3) Appelez quelqu'un et activez la fonction haut-parleur pendant la conversation.

4) Définissez l'un de vos contacts en tant que favori.

**Con-
seil!**

Vous pouvez trouver des indications de solution à ces exercices sur Internet sur : www.emporia.eu/fr/content/questions-rponses.

Notes.



Conseil!

Sur les smartphones courants, chaque application vous informe séparément des nouvelles activités au moyen de notifications. Sur le smartphone emporia, l'**Info Center**  sur l'écran d'accueil regroupe toutes les notifications de toutes les applications. Vous disposez ainsi d'une meilleure vue d'ensemble qui vous assure de ne manquer aucune information.

Messages SMS

Aujourd'hui, les messages sont de plus en plus souvent envoyés via des services de messagerie instantanée. Toutefois, les SMS classiques restent très pratiques, notamment lorsque vous souhaitez envoyer un message texte à un contact ne possédant pas encore de smartphone. De plus, les SMS fonctionnent aussi même en l'absence de réception de données.

Quelle est la différence entre SMS, MMS, e-mail, messagerie instantanée et notification ?

- Le **SMS** (Short Message Service) est un format de messages courts qui permet d'envoyer uniquement des messages texte.
- Un **MMS** (Multimedia Messaging Service) est un SMS qui permet d'envoyer des petits volumes de données, par exemple des photos.
- Un **e-mail** est un système de messagerie que l'on connaît principalement sur les PC. Il vous faut pour cela une adresse e-mail.
- Les **messageries instantanées** sont des applications qui ont été développées pour une utilisation sur les smartphones. Il existe une multitude d'applications de messagerie, par exemple WhatsApp.
- Les **notifications** sont les avis par lesquels votre smartphone vous informe des activités sur votre téléphone portable.

1) Composez un message texte et envoyez-le à l'un de vos contacts.

2) Transférez un SMS que vous avez reçu à l'un de vos contacts.

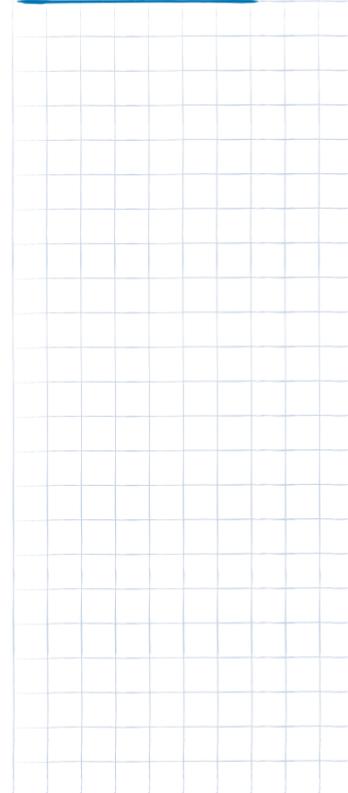
Conseil!

Si vous appuyez longuement sur un message, des fonctions supplémentaires s'affichent !

3) Supprimez un seul message.

4) Supprimez l'historique de tous les SMS que vous avez échangés avec un contact.

Notes.





Souriez !

Photos, vidéos et selfies

Chaque jour réserve des moments merveilleux. Grâce à votre smartphone, vous pouvez capturer ces moments sous forme de photos ou de vidéos et les partager à tout moment avec vos proches. Pour **envoyer ou recevoir** des images, utilisez des applications spécialement conçues à cet effet (par exemple WhatsApp) ou un programme de courrier électronique.

Votre smartphone peut également prendre de courtes séquences vidéo en réglant l'application Appareil photo sur **Vidéo**.

Vous avez certainement déjà vu quelqu'un tenir son smartphone d'une seule main, bras tendu : cette personne fait des selfies.

Un selfie est un **autoportrait**. Pour cela, on essaie de créer une distance suffisante entre l'appareil photo du smartphone et son propre visage.

On obtient ainsi de jolis **instantanés**, que l'on soit seul ou plusieurs sur la photo. Essayez ! Vous verrez, les selfies, c'est amusant !

Album photos (galerie)

Les prises de vue sont enregistrées sur votre smartphone dans une galerie, c'est-à-dire un **album photos électronique**. Les photos et les vidéos sont y présentées clairement afin de les retrouver facilement.

Comment activer l'appareil photo ?

Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- > **1 Écran d'applications** : pour ouvrir l'écran d'applications, faites glisser l'écran d'accueil de droite à gauche. Appuyez sur **Toutes les applications**, puis sur l'icône appareil photo. L'application **Appareil photo** s'ouvre.
- > **2 Dans l'album photos** : ouvrez l'album photos dans l'écran d'accueil et appuyez sur **Prendre une photo**.
- > **3 Bouton Appareil photo** : l'emporia S1 possède un bouton Appareil photo sur le côté. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, l'application **Appareil photo** s'ouvre automatiquement.

Lorsque vous ouvrez l'application Appareil photo pour la première fois, la question **Enregistrer le lieu de la prise de vue ?** s'affiche sur l'écran. Cette fonction vous permet de mémoriser le lieu de la prise de vue. Ensuite, votre smartphone vous indique à quel endroit chaque photo a été prise. C'est un moyen formidable de se rappeler où les photos ont été faites, même longtemps après.

Si vous souhaitez que le lieu soit enregistré automatiquement, répondez **Oui**. Sinon, répondez **Non, merci**.





Comment faire une photo ?

L'application **Appareil photo** s'ouvre. L'écran affiche automatiquement l'objet de la prise de vue, c'est-à-dire l'objet actuellement visé par l'objectif de l'appareil (le bouquet de fleurs dans l'exemple ci-contre). L'écran affiche en outre différentes touches mises en évidence pour le réglage de la prise de vue. Ces réglages vous aident à obtenir la meilleure qualité d'image possible.

- 1 **Zoom**: les touches **+** et **-** permettent de sélectionner la zone que vous souhaitez photographier.
 - > La touche **+** permet de faire un zoom avant (= agrandir l'image).
 - > La touche **-** permet de faire un zoom arrière (= réduire l'image).
- 2 **Réglages du flash**: vous pouvez sélectionner **Flash activé**, **Flash désactivé** ou **Flash automatique** en appuyant une ou plusieurs fois sur l'icône flash. En mode automatique, le flash se déclenche dès que la lumière ambiante est trop faible.
- 3 **Déclencheur**: appuyez sur l'icône appareil photo de la touche bleue pour prendre une photo.
- 4 **Options**: passez à l'appareil photo avant pour prendre des selfies ou en mode vidéo pour faire des petits films.
- 5 **Album photos**: la dernière photo/vidéo que vous avez prise est représentée ici en miniature. Appuyez dessus pour accéder directement à l'album photos.

Comment faire un selfie ?

Si vous souhaitez faire un selfie, allez dans **Options** et passez de l'appareil photo arrière (situé à l'arrière du smartphone) à l'**appareil photo avant** (situé à l'avant du smartphone). Vous vous verrez alors sur l'écran, comme dans un miroir. C'est si simple de faire un selfie !

Conseil !

Vous pouvez également déclencher la prise de vue à l'aide du bouton Appareil photo situé sur le côté du boîtier de l'emporia S1. Ce bouton est très pratique surtout pour les selfies, car vous pouvez faire la photo avec la main qui tient l'appareil.

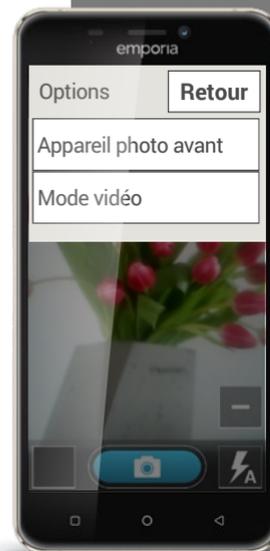
Comment faire une vidéo ?

Dans les **Options**, activez le **Mode vidéo**. Le mode vidéo permet également d'utiliser soit l'appareil photo principal, soit l'appareil photo avant pour faire un selfie.

Pour commencer à filmer, appuyez sur la touche rouge avec l'icône caméra. La durée de la prise de vue est affichée en haut à gauche. Pour arrêter, appuyer de nouveau sur la touche rouge.

Conseil !

Dans les options, vous pouvez également régler la taille des photos à prendre.



Conseil !

Si vous appuyez brièvement sur une photo, des options s'affichent en haut et en bas de l'image.

Celles-ci disparaissent après quelques secondes. Deux appuis successifs rapides sur une photo, c'est-à-dire un double-clic, permettent d'effectuer un zoom avant ou arrière.



Où se trouve la photo que j'ai prise avec mon smartphone ?

Si vous avez réussi une photo, celle-ci est automatiquement enregistrée dans l'album photos. La **prise de vue actuelle** est en outre affichée dans une petite fenêtre en bas à gauche de l'écran.

Lorsque vous appuyez sur cette petite fenêtre, la dernière photo prise s'ouvre.

Vous pouvez alors effectuer les actions suivantes :

-  **Corbeille** : appuyez sur cette icône pour supprimer la photo.
-  **Étoile** : cette icône permet de définir une photo comme favori, c'est-à-dire une sorte de « photo préférée ». Les favoris sont classés au début de l'album photos, ce qui vous permet de retrouver plus facilement les photos auxquelles vous tenez particulièrement.
-  **Flèches** : appuyez sur les flèches pour feuilleter l'album photos et passer à la photo suivante ou précédente. Cette action est également possible en faisant glisser les photos vers la gauche ou la droite avec le doigt.

Vous pouvez aussi accéder à l'album photos à tout moment via l'écran d'accueil. Dans l'**album photos**, toutes les prises de vue sont représentées en miniature. Vous pouvez définir le nombre de photos visibles dans l'**aperçu** à l'aide des touches +/- qui s'affichent brièvement à l'ouverture.

Lorsque vous appuyez sur une photo, celle-ci s'agrandit et s'affiche en plein écran.

Comment modifier une photo ?

Dans le menu **Options**, vous trouverez également les actions que vous pouvez effectuer sur la photo affichée.

Vous pouvez :

- supprimer la photo,
- définir la photo comme fond d'écran de votre smartphone,
- partager la photo, c'est-à-dire l'envoyer à d'autres personnes,
- agrandir, réduire ou faire pivoter la photo.

Si vous souhaitez apporter d'autres modifications à vos photos, il existe une multitude d'**applications** spécialement conçues à cet effet.



Exemples d'applications d'édition de photos populaires dans le Play Store :  PhotoDirector,  Snapseed,  Photo Editor

Êtes-vous satisfait de votre photo ? Vous touchez presque au but ! Vous avez pris une image que vous pouvez regarder, modifier ou envoyer à tout moment sur votre smartphone.





Comment sauvegarder mes photos ?

Vous pouvez à tout moment connecter votre smartphone à un PC à l'aide du câble USB fourni. À cet effet, vous devez autoriser la connexion USB pour le transfert de fichiers dans les réglages « Stockage ». Utilisez pour cela le message qui s'affiche lors de la connexion du smartphone avec le PC.

Le smartphone est alors affiché sur le PC en tant que périphérique et vous pouvez accéder à la mémoire du téléphone et à la **carte mémoire**, le cas échéant. Vos photos se trouvent dans le dossier **DCIM**.

Bien entendu, vous pouvez également sauvegarder vos photos dans un **cloud**.

Ce système présente l'avantage de stocker vos photos immédiatement et à tout moment tout en vous permettant d'y accéder depuis n'importe quel appareil. À cet effet, vous devez installer l'**application Google Photos**, par exemple. La description de l'application choisie fournit tous les détails concernant la **sauvegarde** et la **synchronisation**.

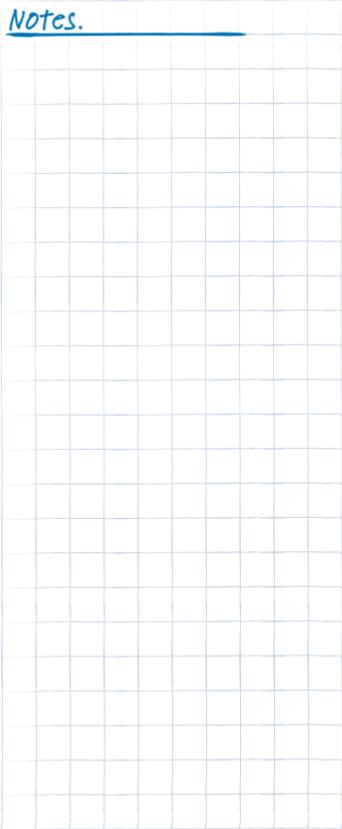
Comment supprimer les photos ?

Dans l'album photos, vous pouvez supprimer plusieurs photos d'un coup.

- Allez tout en bas de l'album photos en faisant glisser. Vous y trouverez la touche **Supprimer**.
- Si vous appuyez dessus, une petite case vide s'affiche dans chaque photo.
- Vous pouvez alors sélectionner une ou plusieurs photos en effleurant la case correspondante. Une X rouge s'affiche dans la case.
- La suppression ne commence que lorsque vous appuyez sur la touche rouge **Supprimer** en haut de l'écran. Vous devez pour cela répondre à la question de sécurité.



Notes.



1) Prenez une photo avec votre téléphone portable en modifiant la taille de l'image.

2) Faites un selfie.

3) Ouvrez une photo et agrandissez-la.

4) Ouvrez une photo et définissez-la comme favori.

5) Sauvegardez les photos de votre smartphone sur votre ordinateur.

6) Définissez l'une de vos photos comme fond d'écran d'accueil.

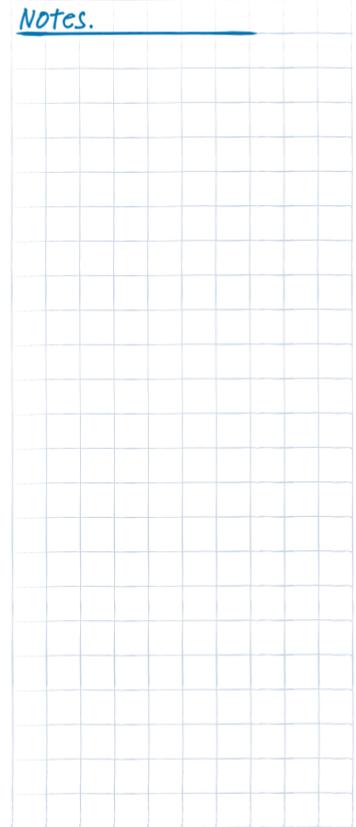
7) Supprimez une photo de votre album.

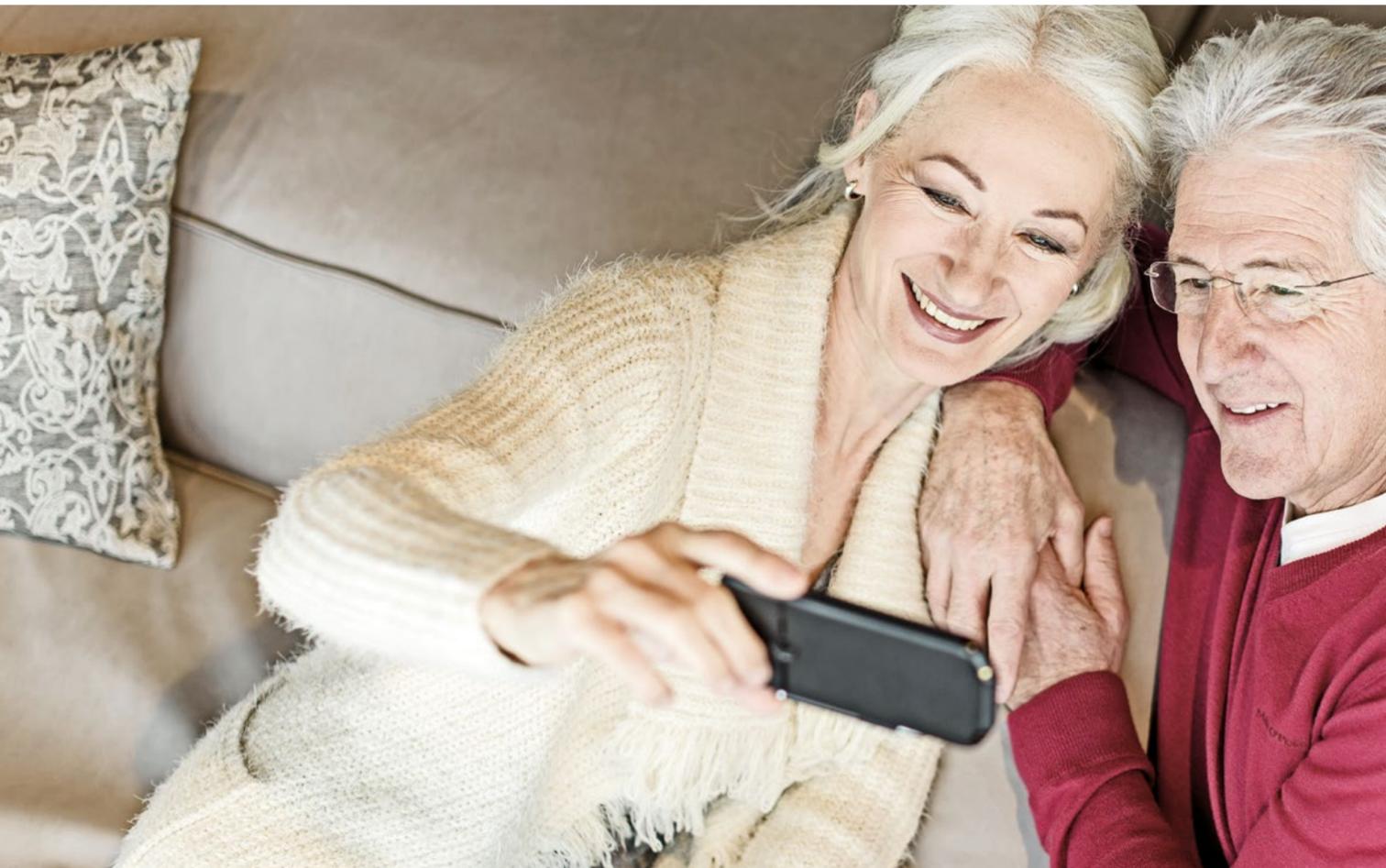
8) Faites une photo et envoyez-la à l'un de vos contacts.

**Con-
seil!**

Dans le monde des smartphones, le fait d'envoyer des informations à quelqu'un se dit « partager ».

Notes.







Applications préinstallées et réglages

- › Fonctions dont j'ai souvent besoin
par exemple: alarme, WiFi, données mobiles,
Bluetooth ...
- › Réglages à n'effectuer qu'une seule fois
par exemple: sonnerie, fond d'écran,
taille de police ...



Fonctions dont j'ai souvent besoin

Beaucoup d'autres applications sont préinstallées sur votre smartphone en plus des fonctions de base décrites précédemment. Peut-être avez-vous déjà utilisé la **lampe de poche**, l'**alarme**, la **calculatrice** et la **radio** sur votre téléphone à touches afin d'alléger votre quotidien et de mieux vous organiser. Votre smartphone possède également ces fonctions, sous forme d'applications préinstallées.

D'autres fonctions très utiles, telles que les applications **Météo**, **E-mail** ou **Internet** sont aussi préinstallées sur le smartphone et nécessitent l'accès aux données mobiles pour fonctionner correctement.

Comme certaines de ces applications doivent être réglées plus souvent que d'autres, elles sont directement accessibles depuis l'écran d'accueil via les **réglages rapides**. En appuyant sur l'engrenage  sur l'écran d'accueil, vous pouvez directement activer/désactiver l'alarme ou activer la fonction Silencieux. Les fonctions telles que le **WiFi** ou les **données mobiles** peuvent aussi être activées ou désactivées directement via ce menu. La touche **Autres réglages** permet d'afficher des applications supplémentaires que l'on peut activer ou désactiver, par exemple le Bluetooth.

Conseil!

La touche activé/désactivé n'est pas la seule à pouvoir être sélectionnée ! Si vous appuyez par exemple sur le mot **Alarme**, l'application **Alarme** s'ouvre et vous pouvez enregistrer une autre heure.

Réglages à n'effectuer qu'une seule fois

Vous souhaitez personnaliser la configuration de votre smartphone ?

En quelques gestes, vous pouvez changer la **sonnerie**, définir une photo personnelle comme **fond d'écran** d'accueil ou modifier la **taille de la police**.

Nombre de ces configurations peuvent également être réalisées via les réglages rapides.

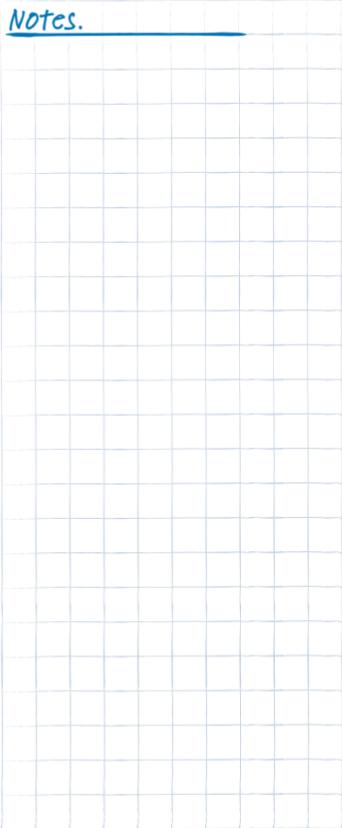
Ayez confiance en vous et familiarisez-vous tranquillement avec les réglages. Essayez et explorez les multiples possibilités qui s'offrent à vous !

Conseil ! Lorsque vous essayez de nouveaux réglages, notez comment vous avez effectué les modifications. Il vous sera alors très facile de retrouver le réglage et de le réinitialiser. Vous pouvez trouver les instructions pas à pas de nombreux réglages sur www.emporia.eu/fr/content/questions-rponses.

- 1 Dans **Profils audio**, vous pouvez définir par exemple le volume, la sonnerie et le son des notifications.
- 2 Dans **Affichage**, vous pouvez modifier la taille de la police et définir par exemple le délai de mise en veille de l'écran.
- 3 Dans les **Paramètres de sécurité**, vous pouvez activer le verrouillage de l'écran à l'aide d'un code numérique ou pour la fonction Faire glisser et définir le code PIN de verrouillage de la carte SIM.



Notes.



1) Réglez le réveil à l'heure de votre choix.

2) Changez la sonnerie pour la sonnerie de votre choix.

3) Mettez la sonnerie en mode silencieux. Programmez le mode silencieux de sorte qu'il s'arrête dans une heure.

4) Définissez l'une de vos photos personnelles comme fond d'écran d'accueil.

5) Modifiez la taille de la police.

6) Vérifiez si la fonction **Rotation automatique de l'écran** est activée.

7) Modifiez le délai d'activation de la veille de l'écran.

8) Réglez le verrouillage de l'écran sur **Faire glisser**.

Conseil !

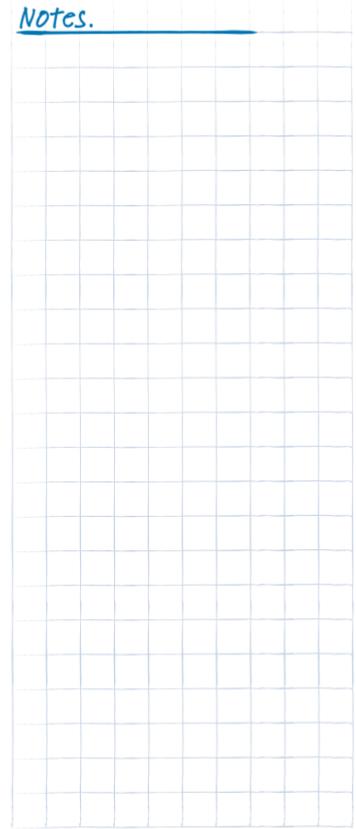
Notez le code numérique que vous avez enregistré pour le verrouillage de sécurité !

9) Connectez un appareil compatible Bluetooth à votre smartphone, par exemple un casque pour utiliser la fonction Mains libres.

Conseil !

Vous pouvez trouver des indications de solution à ces exercices sur Internet sur : www.emporia.eu/fr/content/questions-rponses.

Notes.





Applications sur Internet

- › Installeur d'App
- › Google Play Store

Conseil!

Si la liste ne s'affiche pas dans l'**Installeur d'App**, vérifiez votre connexion Internet.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le chapitre «Comment savoir si le smartphone est prêt à fonctionner?» à partir de la page 41.

Vous y voilà : vous allez faire le grand saut et installer votre première application depuis Internet ! N'ayez aucune crainte, c'est très simple. Et avec un peu d'entraînement et une utilisation régulière, profiter des avantages d'Internet sera bientôt pour vous tout naturel.

Installeur d'App

L'Installeur d'App vous permet de découvrir le monde des applications en toute simplicité ! Faites glisser l'écran d'accueil pour accéder à l'écran d'applications, appuyez sur **Toutes les applications** et ouvrez l'**Installeur d'App**. Une liste présentant les applications les plus populaires et les plus utiles s'ouvre.

Pour des raisons techniques, vous devez installer **Google Services** sur l'emporium S1 avant de pouvoir télécharger la première application. Procédez comme suit :

- Appuyez sur **Google Services**, tout en haut de la liste de l'Installeur d'App.
- Le téléchargement du fichier « Google Services.Zip » commence. Cette opération peut durer quelques minutes. Attendez la fin du téléchargement.
- Vous êtes alors invité à redémarrer le téléphone.
- Le smartphone redémarre et exécute les mises à jour.
- L'écran d'accueil s'affiche, l'installation est terminée.
- La liste de toutes les applications contient désormais **Gmail**, les **paramètres Google** et le **Play Store**.
- Ouvrez l'**Installeur d'App** à nouveau et choisissez une application que vous aimeriez installer.

Comment installer des applications qui ne sont pas contenues dans l'Installeur d'App ?

Grâce au **Play Store**, que vous avez déjà téléchargé avec le Google Services via l'**Installeur d'App**, vous avez accès à une infinité d'applications dans l'univers Android.

La première fois que vous utilisez le Play Store, vous devez vous **inscrire** sur Google en créant un compte Google. C'est un peu comme si vous laissiez une carte de visite à Google. Gratuit, ce compte est la condition sine qua non pour pouvoir télécharger des applications avec le Play Store.

Vous avez déjà un **compte Google** ? Vous pouvez donc y connecter votre smartphone. À cet effet, vous devrez saisir votre adresse Gmail se terminant par @gmail.com et le mot de passe correspondant.

Conseil !

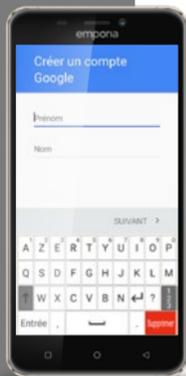
Les applications téléchargées dans l'Installeur d'App ne sont pas mises à jour automatiquement. Il peut donc arriver qu'une application ne fonctionne plus tout à fait correctement après un certain temps. Faites une mise à jour en vous connectant à Google pour rechercher la nouvelle version de l'application dans le Play Store.



Conseil!

Notez soigneusement votre adresse Gmail ainsi que votre mot de passe et conservez les en lieu sûr. Veillez également à respecter les majuscules et les minuscules lors de la saisie du mot de passe.

En cas de perte de votre téléphone portable, vous pouvez accéder à votre compte Google depuis un autre appareil et récupérer les données sauvegardées, mais uniquement avec vos identifiants de connexion !

**Comment créer un compte Google ?**

Assurez-vous en premier lieu d'être connecté à Internet.

Appuyez ensuite sur **Créer un compte**.

Vous êtes alors invité à saisir votre nom. Appuyez sur le champ de saisie et entrez votre **prénom** et votre **nom** séparément. Saisissez ensuite votre numéro de téléphone pour vous identifier. Vous recevez alors un code par SMS, qui est lu automatiquement. Vous êtes ensuite invité à indiquer votre date de naissance et votre sexe. Vous pouvez choisir un nom d'utilisateur à l'étape suivante. Définissez votre **adresse Gmail personnelle**, sans espace et avec la terminaison fixe @gmail.com.

Conseil!

Lors du choix de votre nom d'utilisateur, tenez compte du fait que de nombreuses adresses sont déjà attribuées : si l'adresse de votre choix existe déjà, essayez alors d'en créer une autre en combinant votre nom et votre année de naissance.

Une fois la disponibilité du nom d'utilisateur souhaité confirmée, vous êtes invité à créer un **mot de passe** pour cette adresse Gmail. Afin que votre mot de passe réponde aux règles de sécurité fondamentales, il doit comporter au moins 8 caractères. Il est également recommandé d'y intégrer quelques chiffres ou caractères spéciaux.

Vous devez ensuite saisir le même mot de passe une seconde fois afin d'exclure toute faute de frappe.

Afin de finaliser la création du compte, vous devez accepter les **conditions d'utilisation**, les règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google Play.

Conseil ! Certains mots sont mis en évidence : appuyez dessus pour obtenir des informations complémentaires.

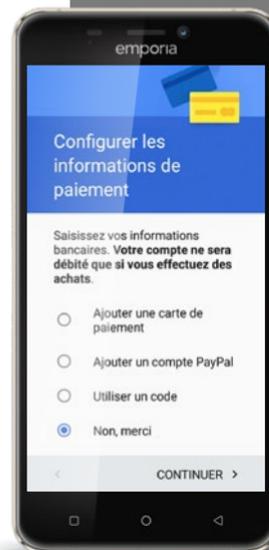
Si vous êtes d'accord avec les conditions, acceptez-les. Si vous n'êtes pas d'accord et que vous les refusez, aucun compte Google ne sera créé et vous ne pourrez alors pas télécharger d'applications dans le Play Store.

Enfin, une fenêtre « **Données en cours de vérification** » s'ouvre. Soyez patient, l'inscription peut durer quelques minutes.

Dans l'étape suivante, vous êtes invité à indiquer vos **moyens de paiement**. Si vous ne prévoyez pas d'installer des applications payantes, il est recommandé de ne choisir aucune des trois options (**carte bancaire, facturation par l'opérateur** ou **PayPal**) et d'appuyer sur **Non, merci** en bas de l'écran. Il est également possible d'enregistrer des informations de paiement ultérieurement.

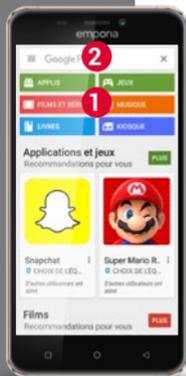
Le compte est à présent enregistré, la procédure de création du compte Google est terminée. Vous allez recevoir un **e-mail de confirmation** à votre adresse Gmail.

Conseil ! Vous pouvez trouver des instructions pas à pas avec des illustrations pour chaque étape d'installation sur : www.emporia.eu/fr/content/questions-ponses.



Conseil!

Notez que certaines applications peuvent occuper beaucoup de mémoire de travail ou d'espace de travail sur le téléphone. Lorsque le smartphone se met soudain à réagir plus lentement, il est judicieux de supprimer les applications non utilisées.



Comment trouver des applications qui me conviennent dans le Play Store ?

Vous êtes désormais paré pour télécharger les applications qui vous plaisent sur votre smartphone ! Ouvrez le Play Store dans la liste Toutes les applications.

Vous souhaitez simplement rechercher des applications intéressantes pour votre téléphone portable au gré de vos envies ? Les offres sont classées en sous-catégories **1** telles que **Jeux**, **Films**, **Musique**, **Livres** et **Kiosque**. Appuyez sur les rubriques en couleur et c'est parti !

Vous a-t-on déjà conseillé certaines applications ou recherchez-vous des applications dans un domaine particulier ? Dans ce cas, appuyez sur le **champ de recherche 2** en haut de l'écran et saisissez un mot de recherche. Dès qu'une combinaison de lettres est saisie, plusieurs mots possibles sont proposés. Appuyez sur le mot souhaité. Une sélection d'applications correspondant à votre mot de recherche s'affiche alors.

Une fois que vous avez trouvé une application que vous souhaitez installer, appuyez dessus. Vérifiez d'abord si l'application est gratuite ou payante.

Vous y êtes... Explorez les offres proposées et téléchargez une application qui vous convient.

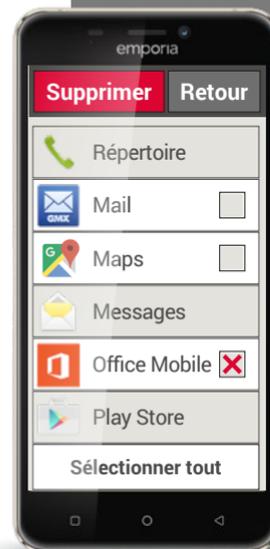
Comment supprimer les applications dont je n'ai plus besoin ?

Supprimer une application du smartphone est très simple :

- Ouvrez **Toutes les applications** et faites glisser la liste jusqu'en bas. Vous y trouverez la touche **Supprimer**.
- Si vous appuyez dessus, une case vide s'affiche à côté de toutes les applications que vous avez installées et qui peuvent être supprimées.
- Vous pouvez alors sélectionner une ou plusieurs applications en effleurant la case correspondante. Une X rouge s'affiche dans la case.
- La suppression ne commence que lorsque vous appuyez sur la touche rouge **Supprimer** en haut de l'écran. Vous devrez alors répondre aux éventuelles questions de sécurité vous demandant si vous souhaitez vraiment supprimer les applications.

Conseil !

Il est recommandé de « faire le ménage » de temps à autre et de supprimer les applications non utilisées du smartphone afin de libérer de la mémoire de travail.





Réseaux sociaux et messagerie instantanée

- › Comment utiliser WhatsApp ?
- › Comment envoyer un message texte avec WhatsApp ?
- › Que peut-on faire d'autre avec WhatsApp ?
- › Comment créer un groupe avec WhatsApp ?





Bonjour à tous !

Le maintien des contacts avec la famille et les amis est essentiel dans la vie. Votre smartphone vous offre de nombreuses possibilités pour communiquer de manière nouvelle via les réseaux sociaux et les messageries.

Un **réseau social** est un groupe de personnes qui sont en contact les unes avec les autres par l'intermédiaire d'une plate-forme Internet (par exemple **Facebook**, **Twitter**).

Une **messagerie instantanée** sert avant tout à envoyer des messages texte et des photos. Certaines peuvent également être utilisées pour téléphoner. Étant donné qu'une messagerie envoie les messages par Internet, les frais sont couverts par votre forfait mobile ou votre abonnement Internet. Vous n'avez rien à payer en plus.

Les messageries permettent aussi de réunir des **contacts individuels en groupes**. Si vous avez constitué un groupe avec votre famille, un seul message suffit, car celui-ci est automatiquement envoyé à tous les membres du groupe. Bien entendu, il faut pour cela que tous utilisent la même messagerie. L'une des messageries les plus appréciées est par exemple **WhatsApp**.

**Con-
seil !**

Soyez prudent lorsque vous partagez des données personnelles ou sensibles sur les réseaux sociaux, car « Internet n'oublie jamais rien ! ».

Comment utiliser WhatsApp ?

Avez-vous déjà installé la **messagerie** WhatsApp sur votre Smartphone ? Si tel n'est pas le cas, téléchargez cette application dans l'**Installeur d'App** ou le **Play Store**. Vous pouvez trouver des instructions pas à pas illustrées sur www.emporia.eu/fr/content/questions-rponses.

Après l'installation, vous trouverez WhatsApp tout en bas de la liste **Toutes les applications** en la faisant glisser.

Lorsque WhatsApp est ouvert, le haut de l'écran présente les menus suivants :

1 Photo, **2 Disc.**, **3 Statut** et **4 Appels**.

Les menus **Appels** et **Disc.** fournissent des informations sur les derniers messages ou conversations. Lors de la première utilisation de WhatsApp, ces deux menus sont encore vides.

Lorsque vous appuyez sur l'icône « bulle » dans le rond vert, toutes les personnes de votre répertoire qui utilisent aussi WhatsApp sont automatiquement identifiées.



Avec WhatsApp, vous ne pouvez communiquer qu'avec des personnes qui ont également installé WhatsApp sur leur smartphone. Demandez d'abord à votre famille et à vos amis quelle messagerie ils utilisent.



Conseil!

Vous pouvez aussi enrichir votre texte avec des émoticônes afin d'illustrer vos sentiments ! Vous trouverez ces petits symboles en appuyant sur le smiley dans le champ de saisie de texte.

Comment envoyer un message texte avec WhatsApp ?

- Dans l'écran d'accueil de WhatsApp, appuyez sur l'onglet **Disc.**, puis sur le rond vert  en bas à droite.
 - Vous pouvez alors **rechercher le contact** auquel vous voulez envoyer un message. Vos contacts sont présentés avec les mêmes noms que ceux sous lesquels vous les avez enregistrés dans votre répertoire.
 - Vous pouvez également utiliser la fonction de recherche . Dès que vous **saisissez quelques lettres**, WhatsApp présélectionne les contacts possibles. Un appui sur un contact ouvre la **discussion**, c'est-à-dire la conversation avec cette personne.
 - Appuyez sur le champ de saisie de texte et composez votre message.
 - Envoyez le message en appuyant sur la flèche dans le **rond vert** situé à côté du champ de saisie de texte.
- Dès qu'un message est envoyé, il est affiché dans le fil de la discussion. Vous pouvez ainsi voir votre message alterné avec les réponses de votre contact.

WhatsApp affiche le statut du message envoyé : une coche grise à droite sous le message indique qu'il est en cours d'envoi. Deux coches grises indiquent que votre contact l'a reçu. Deux coches bleues indiquent que votre contact l'a lu. Si vous voyez une petite horloge, cela signifie que votre message n'est pas encore parti. Peut-être ne recevez-vous pas Internet ? Rappelez-vous que WhatsApp fonctionne uniquement en connexion à Internet !

Que peut-on faire d'autre avec WhatsApp ?

Si vous trouvez que la rédaction d'un texte dure trop longtemps, vous pouvez aussi tout simplement envoyer un message vocal. L'icône **micro**  **5** dans le rond vert à côté du champ de saisie est prévue à cet effet.

Voici comment enregistrer un message vocal :

- > Appuyez en maintenant votre doigt sur l'icône micro et dites votre message.
- > Dès que vous relâchez la touche, le message vocal est envoyé.

Vous voulez envoyer une photo ou une vidéo avec WhatsApp ?

- > Ouvrez la discussion avec la personne à qui vous souhaitez envoyer un fichier.
- > Appuyez sur l'icône **trombone** **4** dans le champ de saisie et sélectionnez le lieu d'origine où le fichier est enregistré.
- > Sélectionnez ensuite un fichier unique, par exemple une photo, et envoyez-le. La photo est elle aussi affichée dans le fil de la discussion.

WhatsApp permet de téléphoner gratuitement via Internet.

Appuyez à cet effet sur l'icône écouteur **2** pour passer un appel vocal ou sur l'icône appareil photo **1** pour un appel vidéo.

N'ayez pas peur d'essayer toutes les fonctions !

Les réglages, que vous pouvez ouvrir en appuyant sur l'icône **3** des trois points offrent également des fonctions intéressantes : taille de police plus grande, diverses possibilités de notification, configuration de votre profil sur WhatsApp, et bien plus encore !





Comment créer un groupe avec WhatsApp ?

- › Pour créer un groupe, appuyez sur l'icône des trois points dans l'écran d'accueil de WhatsApp. - Dans le menu déroulant, sélectionnez **Nouveau groupe** 1. Une nouvelle page s'affiche.
- › Sélectionnez les personnes que vous souhaitez ajouter à votre groupe parmi votre liste de contacts.
- › Après avoir choisi tous les participants, appuyez sur le rond vert avec la coche.

Le groupe est alors affiché dans la liste des discussions.

- › Trouvez un nom pour votre groupe et écrivez-le dans le champ **Saisir le sujet du groupe** 2.

Vous pouvez également associer une photo à ce groupe.

À cet effet, appuyez sur l'icône 3 et cherchez une photo.

Appuyez ensuite sur le cercle avec la flèche. 4.

Conseil !

Vous pouvez à tout moment ajouter un contact supplémentaire à un groupe existant. À cet effet, ouvrez la discussion de groupe, appuyez sur le nom du groupe dans l'en-tête et sélectionnez d'autres participants.

- › C'est fait ! Vous avez réussi à créer un groupe, que vous pouvez voir dans le menu **Disc.**

- 1) Installez WhatsApp sur votre smartphone.

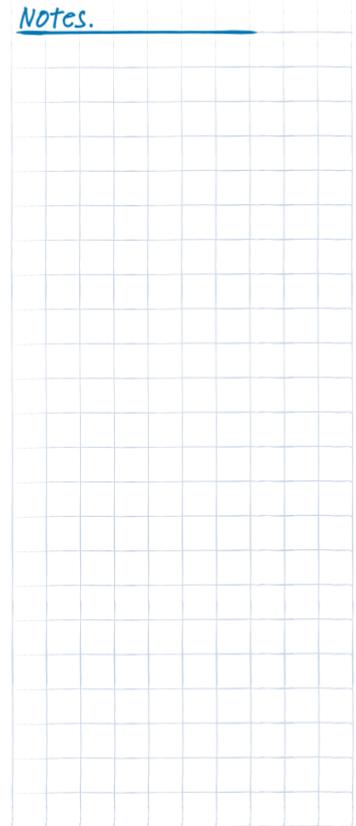
- 2) Recherchez un ou une ami(e) et composez un message texte.

- 3) Utilisez des émoticônes dans un message texte.

- 4) Envoyez un message vocal.

- 5) Créez un groupe avec des amis ou des membres de votre famille.

Notes.





E-mails sur le smartphone

- › Configurer un compte e-mail
- › Envoyer un e-mail
- › Recevoir un e-mail



Je peux enfin consulter mes e-mails même en déplacement !

Si vous avez déjà utilisé jusqu'à présent les e-mails sur un ordinateur, vous pouvez aussi associer cette adresse e-mail à votre smartphone. Vous pourrez ainsi relever, lire et écrire des e-mails partout et à tout moment.

Comment connecter mon compte e-mail existant à mon smartphone ?

Pour configurer votre compte e-mail sur votre smartphone, vous avez tout d'abord besoin des données du compte :

- Quelle est l'adresse e-mail ?
- Quel est le mot de passe correspondant ?

L'adresse e-mail indique déjà chez quel prestataire vous avez créé votre compte e-mail. Le caractère @, appelé **arobase**, sépare l'adresse e-mail en deux parties : la première est votre nom ou un identifiant individuel, la seconde est le nom du prestataire de messagerie électronique. Si l'adresse se termine par exemple par yahoo.fr ou gmx.ch, elle indique que vous utilisez une adresse e-mail gratuite chez un prestataire indépendant – en l'occurrence Yahoo ou GMX.

Peut-être votre adresse e-mail fait-elle partie de votre abonnement Internet pour votre domicile ? Par exemple, le nom de domaine @orange.fr indique que le fournisseur est Orange.

Conseil !

La méthode la plus simple pour configurer un compte e-mail existant sur le smartphone est d'utiliser une application. Dans le Play Store, recherchez le nom de votre service de messagerie électronique et installez l'une des applications proposées. Ouvrez l'application et saisissez votre adresse e-mail ainsi que votre mot de passe. Votre compte est connecté.

Vous pouvez également utiliser l'application E-mail préinstallée sur le smartphone emporia.

Pour configurer votre compte avec cette application, vous avez besoin des informations suivantes :

- Votre **adresse e-mail**
- La **mot de passe** correspondant à l'adresse e-mail
- Le protocole serveur utilisé par l'adresse e-mail (POP3, IMAP ou Exchange)
- Les données du serveur de **réception des e-mails** (POP3, IMAP) :
adresse, port et protocole de sécurité
- Les données du serveur d'**envoi des e-mails** (SMTP) :
adresse, port et protocole de sécurité

Lors de la configuration du compte e-mail, il est recommandé de choisir un protocole de sécurité avec l'option **tous les certificats**. Vous trouverez les indications précises pour ces paramètres dans la documentation de votre prestataire de messagerie électronique ; pour les offres groupées, il peut également s'agir de votre fournisseur d'accès Internet.

Conseil !

Si vous n'avez encore jamais utilisé d'e-mails, vous pouvez tout simplement utiliser l'adresse Gmail que vous avez créée lors de l'installation du compte Google. Vous pouvez aussi créer gratuitement une autre adresse chez un prestataire indépendant.



Google Mail
(abrégié en Gmail)



Outlook
(Hotmail/Live)



Yahoo Mail



GMX Mail



WEB.DE Mail

Conseil !

Le **2** champ Cc permet de saisir les destinataires qui doivent recevoir une copie de l'e-mail. Si vous souhaitez envoyer un e-mail simultanément à plusieurs destinataires qui ne doivent pas voir l'adresse e-mail des autres, entrez toutes les adresses dans le champ Cci.

**Comment trouver les nouveaux e-mails ?**

Lorsque vous avez reçu un e-mail, le **voyant LED** de votre smartphone clignote et une notification à ce sujet est affichée dans l'Info Center. Ouvrez l'**Info Center** et appuyez sur la notification pour afficher le nouvel e-mail.

Vous pouvez également ouvrir l'application E-mail dans la liste **Toutes les applications** et accéder directement à la **boîte de réception**. Chaque compte e-mail est subdivisé en différents dossiers, par exemple Boîte de réception, Envoyés, Supprimés, Corbeille. Dans l'application E-mail préinstallée, vous pouvez accéder à d'autres dossiers lorsque vous appuyez sur la touche Boîte de réception.

Comment écrire un nouvel e-mail ?

Lorsque vous ouvrez une application de messagerie électronique, vous accédez la plupart du temps directement à la boîte de réception.

Dans de nombreuses applications, celle-ci présente une **icône sous forme de crayon** permettant d'ouvrir la fenêtre de saisie pour écrire un e-mail.

Dans l'application préinstallée d'emporia, vous devez appuyer sur la touche **Écrire un e-mail**.

Tout comme pour la rédaction d'e-mails sur ordinateur, saisissez le nom ou l'adresse du destinataire dans le **1** champ **À**, indiquez un **3** objet et écrivez votre message dans le **4** champ texte. Vous pouvez également joindre des pièces, par exemple des photos, puis envoyer l'e-mail.

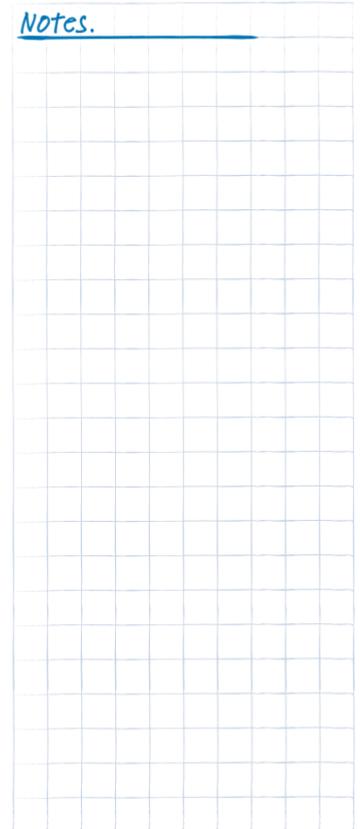
1) Recherchez dans le Play Store une application pour votre prestataire de messagerie électronique et installez-la.

2) Écrivez un e-mail sur votre smartphone et envoyez-le.

3) Dans votre application de messagerie électronique, passez de la boîte de réception au dossier des e-mails envoyés.

4) Envoyez un e-mail à plusieurs destinataires de sorte qu'ils ne puissent pas voir les adresses e-mail des autres.

Notes.





Naviguer avec le smartphone

- › Comment activer la localisation par GPS sur mon smartphone ?
- › Comment utiliser mon smartphone comme appareil de navigation ?
- › Comment rechercher un itinéraire avec une application de navigation ?
- › Comment me faire guider jusqu'à destination ?





Le chemin est le but...

On éprouve parfois des difficultés à s'orienter géographiquement ou à trouver une adresse précise. Avoir un smartphone pouvant faire office d'**appareil de navigation** peut alors s'avérer particulièrement pratique. Que vous soyez à pied, à vélo ou en voiture, votre smartphone vous montre l'itinéraire direct pour arriver à destination.

Grâce à son **système GPS¹⁾ intégré**, le smartphone peut trouver votre position actuelle. Le GPS est un système mondial de localisation qui permet de déterminer une position à l'aide de satellites. Afin d'assurer une localisation sans problème, votre smartphone a besoin d'un accès dégagé aux satellites GPS, c'est-à-dire au ciel.

Pour garantir une navigation exacte, un planificateur d'itinéraire requiert même trois **signaux satellites** différents. C'est pourquoi vous devez modifier votre position en cas de perturbation du signal GPS, comme c'est parfois le cas à l'intérieur de bâtiments ou dans des forêts denses.

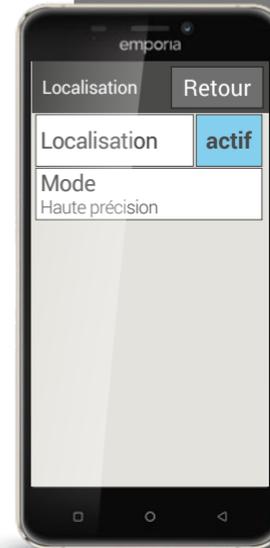
1) GPS [**ʒepɛɛs**] – acronyme de « Global Positioning System », système mondial de géolocalisation en français

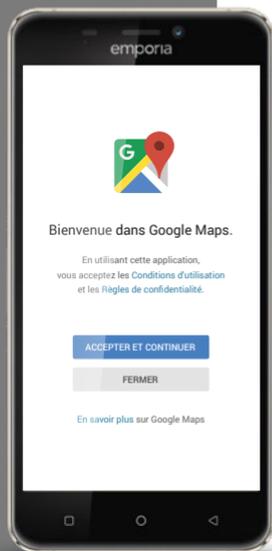
Comment activer la localisation par GPS sur mon smartphone ?

- › Ouvrez les réglages et **activez la localisation**.
Il existe trois options au choix pour définir la précision de la localisation GPS :
- › En mode **Haute précision**, votre position actuelle est déterminée par différentes sources, par exemple également via le réseau mobile ou WiFi.
- › En mode **Économie d'énergie**, votre position est généralement déterminée sans GPS, avec pour conséquence une précision réduite.
- › Enfin, en mode **Appareil uniquement**, votre position est exclusivement déterminée par GPS. Notez que la connexion avec les satellites GPS est limitée dans les immeubles.

Conseil !

La géolocalisation peut être très utile en cas d'urgence. Lorsque le GPS est activé, la localisation peut également être utilisée par différentes applications. Lors de l'installation d'applications, vérifiez si l'autorisation de localisation est requise. **Désactivez** le mode Localisation quand vous n'avez plus besoin de la fonction Navigation. Ceci vous permettra également d'économiser votre batterie.





Comment utiliser mon smartphone comme appareil de navigation ?

Une fois le signal GPS de votre smartphone activé, il vous faut une application de navigation appropriée.

Conseil !

Google Maps est une excellente application, très simple d'utilisation. Vous pouvez télécharger Google Maps gratuitement dans le Google Play Store. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le chapitre «Applications sur Internet» à partir de la page 79.

Démarrer Google Maps

- Après avoir installé Google Maps, ouvrez l'application.
- Différentes indications ou questions s'affichent lors de la première ouverture. Lisez-les attentivement avant de donner votre accord.
- L'application ouvre alors sa page d'accueil, elle est prête à l'emploi.

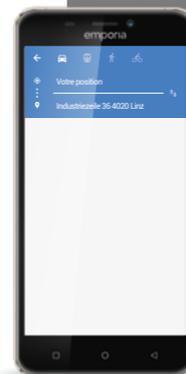
Comment rechercher un itinéraire avec une application de navigation ?

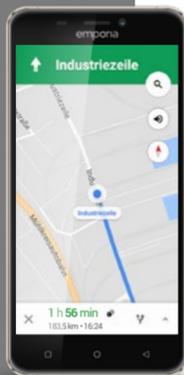
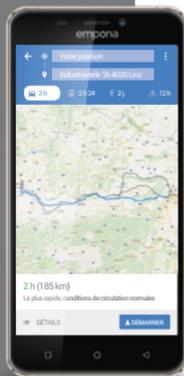
- Ouvrez l'écran du **planificateur d'itinéraire** en appuyant sur cette icône .
- Choisissez d'abord votre **mode de transport** :

 En voiture	 En transports en commun
 À vélo	 À pied
- Appuyez sur **Choisir un point de départ** afin de saisir l'origine de votre itinéraire. Si le GPS de votre smartphone est activé et que votre position est déterminée, celle-ci est prise comme point de départ.
- Appuyez sur **Choisir la destination** pour saisir l'adresse d'arrivée souhaitée. Le smartphone vous aide lors de la saisie des adresses de départ et de destination.
- Une fois les adresses de départ et de destination saisies, la recherche de l'itinéraire démarre automatiquement. Vous pouvez également lancer la recherche manuellement à tout moment en appuyant sur **Accéder**.
- Si vous souhaitez retourner à l'**étape précédente** dans l'application, par exemple pour saisir d'autres indications, appuyez sur la flèche  en haut à gauche.
- L'itinéraire recommandé s'affiche alors en bleu. D'autres propositions d'itinéraire sont en outre représentées en gris. Si vous préférez emprunter l'un de ces itinéraires gris, appuyez dessus.

Conseil !

Dans les options , vous pouvez par exemple indiquer si votre itinéraire doit éviter les sections à péage.





Comment me faire guider jusqu'à destination ?

- Si l'itinéraire vous convient, appuyez sur la double flèche >> en bas à droite.
- Vous êtes alors guidé étape par étape jusqu'à destination. L'étape actuelle est affichée tout en haut de l'écran, l'étape suivante est indiquée en petits caractères juste en dessous.
- La flèche ▲ indique votre position actuelle. La flèche se déplace en même temps que vous.
- En complément de la représentation graphique sur l'écran, votre smartphone vous indique l'itinéraire à suivre de manière vocale. Ainsi, vous n'avez pas besoin de regarder l'écran sans arrêt et pouvez vous déplacer en toute sécurité.
- Si vous examinez l'itinéraire préalablement plus en détail ou si vous appuyez involontairement sur l'écran, vous pouvez à tout moment reprendre la navigation en appuyant sur **Continuer**.

Conseil !

Ne faites pas une confiance aveugle dans les indications de l'application de navigation ! Votre smartphone vous indique des itinéraires basés sur des cartes enregistrées. Si un élément de la circulation ou de la voirie a été modifié, l'intégration des modifications dans les cartes prend souvent un certain temps.

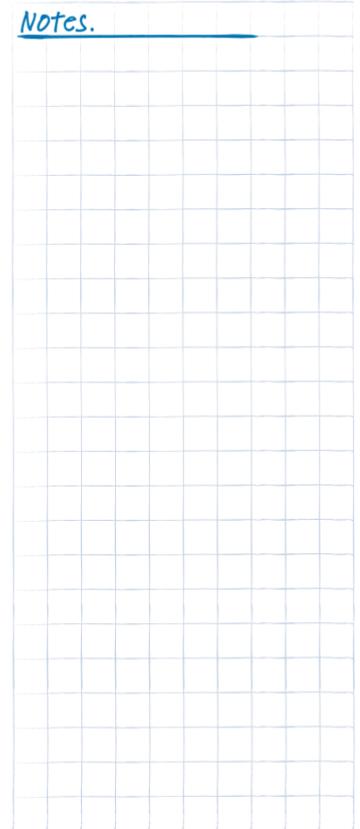
1) Installez Google Maps depuis le Play Store.

2) Confirmez votre position actuelle à l'aide de Google Maps.

3) Recherchez un itinéraire Munich-Vienne à effectuer en voiture.

4) Choisissez un autre itinéraire Munich-Vienne sans section à péage.

Notes.





Sécurité du smartphone et sur Internet



- › Protection du téléphone
- › Sécurité sanitaire
- › Sécurité contre l'utilisation frauduleuse
- › Sécurité des frais
- › Sécurité contre l'utilisation abusive de données
- › Qu'est-ce qu'un e-mail d'hameçonnage (phishing) ?



A quoi dois-je faire attention pour utiliser mon smartphone en toute sécurité ?

Il est tout à fait normal de manquer parfois d'assurance lorsqu'on se frotte à une technologie pas encore familière. Mais que cela ne vous dissuade pas d'utiliser un smartphone et de profiter de tous les avantages d'Internet et de la communication mobile ! Si vous respectez les consignes suivantes, vous n'aurez plus aucun souci à vous faire : la sécurité sur Internet, ça s'apprend aussi !

Protection du téléphone

L'écran est le composant le plus sensible d'un smartphone. Vous pouvez protéger la surface en verre contre les rayures et les dommages liés aux chutes grâce à un **film protecteur**. Il existe également pour votre smartphone emporia des **housses ou des étuis** qui permettent non seulement de le personnaliser, mais aussi d'éviter qu'il ne s'abîme.

Sécurité sanitaire

Les téléphones portables modernes doivent satisfaire des exigences très strictes en matière de sécurité contre le rayonnement afin de répondre aux **normes sanitaires**. Vous pouvez également contribuer à votre propre protection contre le rayonnement :

- › Lorsque vous passez un appel, évitez de tenir votre téléphone portable contre votre oreille pendant l'**établissement de la connexion**. C'est en effet au moment de l'établissement de la communication que le rayonnement est le plus important.
- › Utilisez un **casque** pour les longues conversations.
- › Si vous avez un **stimulateur cardiaque**, ne portez pas le téléphone à proximité de votre cœur, par exemple dans la poche poitrine gauche de votre veste.

Sécurité contre l'utilisation frauduleuse

Que se passe-t-il en cas de vol du smartphone ? La **carte SIM** est habituellement protégée par un **code PIN** sans lequel il est impossible de déverrouiller le smartphone lors de l'allumage. Vous évitez ainsi qu'un tiers puisse téléphoner et surfer sur Internet à vos frais.

Un voleur peut cependant remplacer la carte SIM et réutiliser le smartphone. Vous pouvez le protéger en activant le **verrouillage d'écran** à l'aide d'un **code de verrouillage**.

Sécurité des frais

La crainte de voir des frais indésirables dus à une utilisation incorrecte du smartphone est grande, surtout au début. Mais vous savez désormais ce à quoi vous devez prêter attention : votre **forfait** doit comprendre un **volume de données** ! Il vous permet d'accéder à Internet et couvre de manière forfaitaire l'échange de données via le réseau de téléphonie mobile. *Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le chapitre »De quoi un smartphone a-t-il besoin pour fonctionner ?« à partir de la page 13.*

Vous pouvez aussi éviter facilement le risque de frais élevés liés à l'**itinérance** internationale : **désactivez** les **données mobile à l'étranger** und et limitez-vous aux accès Internet en WiFi.

Lorsque vous téléchargez des applications dans le Play Store, choisissez de préférence des **applications gratuites**. Avant l'installation, vérifiez si les applications qui sont gratuites au début ne deviennent pas payantes après un certain temps.

Conseil !

Notez le code PIN de votre carte SIM ainsi que le code de verrouillage de l'écran et conservez-les en lieu sûr. Si vous oubliez ces codes, l'accès à votre smartphone vous sera également interdit !

Conseil !

Lors de la configuration de votre compte Google ou de l'installation d'applications, n'indiquez aucune coordonnée bancaire ou, par exemple, d'informations PayPal. Vous éliminerez ainsi automatiquement toute possibilité d'installation d'applications payantes.

Sécurité contre l'utilisation abusive de données

En tant qu'utilisateur d'Internet et de smartphone inexpérimenté, on s'inquiète avant tout de ce que deviennent toutes les informations qui sont envoyées dans un sens comme dans l'autre par connexion de données mobile. Après tout, on entend toutes sortes d'histoires effrayantes sur l'utilisation abusive de données. Respectez les consignes suivantes :

- › Ne postez **aucune donnée personnelle sensible ou photo** de vous sur les réseaux sociaux tels que Facebook. Internet n'oublie jamais rien !
- › **Désactivez la localisation GPS** lorsque vous n'utilisez pas d'application de navigation ! Vous pourrez ainsi éviter d'être localisé par les applications installées, tout en économisant la batterie.
- › N'autorisez pas les applications à enregistrer les données de vos positions, car cela sert généralement à des **fins commerciales cachées**. À partir de vos lieux de séjour habituels, il est possible de déterminer vos loisirs, vos magasins préférés ou vos centres d'intérêt personnels, à la suite de quoi on peut vous transmettre des offres commerciales sur mesure.
- › Ne laissez pas des **personnes inconnues** installer des applications sur votre smartphone et ne le laissez pas sans surveillance dans les lieux publics. Il existe des **applications d'espionnage** qui deviennent invisibles une fois installées.
- › N'ouvrez aucun e-mail ou pièce jointe d'émetteurs inconnus, il pourrait s'agir d'**e-mails d'hameçonnage**.

Qu'est-ce qu'un e-mail d'hameçonnage (phishing) ?

Le mot « phishing¹⁾ » (hameçonnage) est un mot-valise anglais créé à partir des mots **password** et **fishing**. Les e-mails d'hameçonnage sont principalement envoyés dans un seul but : vous soutirer des données personnelles telles que des **mots de passe** ou des **informations bancaires**.

Afin d'éviter les pièges de ces e-mails frauduleux, faites attention aux « signaux d'avertissement » ci-dessous. Si l'un de ces critères correspond à l'un des e-mails que vous avez reçus, supprimez ce message immédiatement :

- › Vous ne connaissez pas l'émetteur de l'e-mail.
- › Les liens contenus dans l'e-mail vous envoient sur des sites Internet inconnus.
- › Le texte comporte de nombreuses fautes d'orthographe et de grammaire.
- › On ne s'adresse pas personnellement à vous, mais par exemple avec la formule « Cher utilisateur/client ».
- › Il vous est demandé de communiquer des données personnelles et vos identifiants.

Si vous utilisez votre smartphone de manière responsable et réfléchie et que vous respectez ces consignes, vous pouvez vous sentir en sécurité.

1) Phishing [fɪʃɪŋ]



Ça y est, c'est parti !

Madame Berger et Monsieur Durand ont maintenant découvert les principales fonctions de leur smartphone, tout comme vous !

Leurs plus grandes questions ont disparu pour laisser place à leurs premières expériences « intelligentes ». Avez-vous conscience du nombre d'exercices que vous avez exécutés avec brio ?

Vous avez :

- > envoyé un e-mail avec votre smartphone
- > téléchargé une application
- > pris des photos et sélectionné des photos dans l'album
- > utilisé votre smartphone comme appareil de navigation
- > créé un groupe dans une messagerie

et tout ça sans touches. On peut donc à juste titre vous féliciter :

Bienvenue dans le monde « intelligent » !

Et n'oubliez pas: c'est en forgeant qu'on devient forgeron !

Essayez de nouvelles applications, partagez des photos avec vos proches ou utilisez la fonction Navigation rien que pour le plaisir, même si vous connaissez le chemin.

Et maintenant, faites comme Madame Berger et Monsieur Durand :

amusez-vous avec votre smartphone !

